

PROCEDURY OCHRONY MAŁOLETNIICH Aneks do Regulaminu Hotelowego

Akt prawny:

Ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy Kodeks Rodzinny i Opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. pod poz. 1606), Pkt.3, Rozdział 4b Ustawy.

Wprowadzone w Ustawie zmiany mają na celu podniesienie standardów bezpieczeństwa i ochrony małoletnich we wszystkich miejscach ich przebywania

Zgodnie z pkt. 7, Rozdział 4b, Procedury Ochrony Małoletnich udostępnione zostały na stronie www.hotelszafran.pl; w recepcji hotelu, jako Aneks do Regulaminu Hotelu w każdym pokoju oraz we wszystkich działach operacyjnych Hotelu Szafran

Preambuła

Mając na uwadze treść wytycznych Organizacji Narodów Zjednoczonych w zakresie biznesu i praw człowieka, uznając istotną rolę biznesu w zapewnieniu poszanowania praw dzieci, w szczególności prawa do ochrony ich godności i wolności od wszelkich form krzywdzenia, *Hotel Szafran w Czeladzi* przyjmuje niniejszy dokument jako wzór zasad i procedur w przypadku podejrzenia, że dziecko, które przebywa w *Hotelu Szafran w Czeladzi* dzieje się krzywda oraz zapobiegania takim zagrożeniom.

Politykę ochrony dzieci w naszym hotelu będziemy realizować poprzez niniejsze zasady:

1. *Hotel Szafran w Czeladzi* prowadzi swoją działalność operacyjną z najwyższym poszanowaniem praw człowieka, w szczególności praw dzieci jako osób szczególnie wrażliwych na krzywdzenie.
2. *Hotel Szafran w Czeladzi* uznaje swoją rolę w prowadzeniu biznesu społecznie odpowiedzialnego i promowaniu pożądanych postaw społecznych.
3. *Hotel Szafran w Czeladzi* w szczególności podkreśla istotność prawnego i społecznego obowiązku zawiadamiania organów ścigania o każdym przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę dzieci i zobowiązuje się szkolić swój personel w tym zakresie.
4. *Hotel Szafran w Czeladzi* zobowiązuje się edukować personel na temat okoliczności wskazujących, że dziecko przebywające w obiekcie może być krzywdzone oraz w zakresie sposobów szybkiego i odpowiedniego reagowania na takie sytuacje.
5. Jedną z form skutecznego zapobiegania krzywdzeniu dzieci jest **identyfikacja dziecka przebywającego w obiekcie i relacji dziecka w stosunku do osoby dorosłej, z którą przebywa w obiekcie. Personel Hotelu podejmuje wszelkie możliwe kroki zmierzające do przeprowadzenia identyfikacji dziecka i jego relacji z osobą dorosłą, z którą znajduje się w obiekcie.**

Ważne Informacje dla Gości:

1. Personel Hotelu jest zobowiązany do identyfikacji dziecka i ustalenia jego relacji z osobą dorosłą.
Pracownicy Hotelu Szafran będą powoływać się na zapisy wskazanej Ustawy i tym samym weryfikować dane osoby dorosłej i dziecka/dzieci.

2. W ramach znanych dobrych praktyk Hotel Szafran umieścił w Recepcji oraz innych widocznych dla wszystkich Gości Hotelu miejscach tabliczki z informacją, że obiekt dba o bezpieczeństwo dzieci i stosuje odpowiednie Standardy Ochrony Małoletnich, a także umieścił niniejsze zapisy w Aneksie do Regulaminu Hotelowego.
3. Hotel Szafran publikuje niniejszą Procedurę Ochrony Małoletnich na swojej stronie www.hotelszafran.pl oraz wysyła komunikat do Gości wraz z potwierdzeniem rezerwacji, że w związku z posiadaniem Procedur Ochrony Małoletnich, wymaga, aby Gość przebywający w obiekcie z dzieckiem posiadał dokument, który wykaże, że jest on osobą dorosłą mającą prawo do sprawowania opieki nad dzieckiem (np. dokument tożsamości dziecka wskazujący na pokrewieństwo, akt stanu cywilnego, orzeczenie sądu, zgoda notarialna rodzica na podróżowanie danej osoby z dzieckiem lub zgoda podpisana przez rodzica dziecka wraz ze wskazaniem danych dziecka, adresu jego zamieszkania, kontaktem telefonicznym do rodzica i numerem dokumentu tożsamości/numerem PESEL osoby, której rodzic powierzył opiekę nad dzieckiem).
4. Rodzice są zobligowani do przygotowania dokumentu, który poświadczą, że wydają oni zgodę na podróżowanie ich dziecka z osobą nie będącą jego prawnym opiekunem. Pytanie o taki dokument ma na celu uświadomienie Gościa obiektu, że brak jakichkolwiek danych na temat jego powiązania z dzieckiem, z którym się melduje w obiekcie, nie jest prawidłowy czy oczywisty. Stanowi to również argument dla pracownika do zadawania dalszych pytań służących ustaleniu, czy w tej sytuacji nie dochodzi do krzywdzenia dziecka.

Osoba dorosła przybywająca do Hotelu Szafran w Czeladzi z dzieckiem ma obowiązek:

1. Okazać swój dokument tożsamości
2. Okazać dokument tożsamości dziecka lub inny dokument potwierdzający pokrewieństwo dziecka z osobą dorosłą przybywającą z nim do hotelu lub okazać dokument potwierdzający swoje prawo do sprawowania opieki nad dzieckiem, np.
 - akt stanu cywilnego
 - orzeczenie sądu
 - zgodę notarialną rodzica na podróżowanie danej osoby dorosłej z dzieckiem
 - zgodę podpisaną przez rodzica / prawnego opiekuna dziecka wraz ze wskazaniem danych dziecka, adresu jego zamieszkania, kontaktem telefonicznym do rodzica / opiekuna prawnego i numerem dokumentu tożsamości / numerem PESEL osoby, której rodzic /opiekun prawny powierzył opiekę nad dzieckiem
3. W przypadku braku dokumentu tożsamości dziecka – podać dane dziecka:
 - imię i nazwisko
 - adres
 - numer PESEL
4. Odpowiedzieć na dodatkowe pytania obsługi hotelu:
 - O wiek dziecka
 - O cel podróży
 - O stopień pokrewieństwa dziecka z osobą dorosłą sprawującą nad nim opiekę w Hotelu Szafran
5. Umożliwić obsłudze rozmowę z dzieckiem

6. W przypadku braku pisemnej zgody rodziców – podać numer telefonu do rodziców dziecka w celu umożliwienia recepcji Hotelu Szafran kontaktu z nimi i potwierdzenia ich zgody na przebywanie dziecka z obcą osobą dorosłą w hotelu
7. W przypadku nieposiadania tego rodzaju dokumentów i nieudzielenia informacji recepcji oraz utrudniania kontaktu z dzieckiem oraz utrudniania ustalenia jego tożsamości zachodzi podejrzenie krzywdzenia dziecka, co będzie skutkowało zawiadomieniem policji
8. Ze względu na wszystkich użytkowników obiektu obsługa może żądać dostępu do pokoju w każdej sytuacji, która będzie tego wymagała

Procedura służy zapewnieniu dzieciom korzystającym z Hotelu Szafran w Czeladzi bezpieczeństwa i została opracowana w porozumieniu z organizacjami pozarządowymi działającymi w tym przedmiocie.

Słowniczek:

Na potrzeby tego dokumentu zostało doprecyzowane znaczenie poniższych pojęć:

1. Małoletni, Dziecko to każda osoba poniżej 18 roku życia.
2. Obca osoba dorosła to każdy człowiek powyżej 18 roku życia, który nie jest dla dziecka jego rodzicem lub opiekunem prawnym.
3. Krzywdzenie dziecka oznacza popełnienie na jego szkodę przestępstwa.
4. Przesłpstwo na szkodę dziecka: popełnione wszystkie przestępstwa, jakie mogą być popełnione przeciwko osobom dorosłym, a dodatkowo przestępstwa, które mogą być popełnione wyłącznie przeciwko dzieciom (np. Wykorzystywanie seksualne z art. 200 kodeku karnego¹). Z uwagi na specyfikę obiektów turystycznych, w których łatwo można uzyskać możliwość odosobnienia, przestępstwami, do których najczęściej może dojść na ich terenie będą przestępstwa przeciwko wolności seksualnej i obyczajności, w szczególności zgwałcenie (art. 197 kodeksu karnego), seksualne wykorzystanie nie poczytalności i bezradności (art. 198 kk), seksualne wykorzystanie zależności lub krytycznego położenia (art. 199 kk), seksualne wykorzystanie osoby poniżej 15 roku życia (art. 200 kk), grooming (uwiedzenie małoletniego za pomocą środków porozumiewania się na odległość - art. 200a kk).
5. Pracownikiem zatrudnionym do pracy z dziećmi, którego należy sprawdzić w Rejestrze Sprawców Przesłpstw na Tle Seksualnym, jest każda osoba przyjęta do wykonywania tego typu obowiązków, w tym osoba zatrudniona w oparciu o umowę cywilnoprawną, praktykant, stażysta i wolontariusz, niezależnie od obywatelstwa i wieku tej osoby.
6. **Uzasadnione podejrzenie krzywdzenia dziecka występuje wtedy, gdy:**
 - a. dziecko ujawniło pracownikowi obiektu fakt krzywdzenia,
 - b. pracownik zaobserwował krzywdzenie,
 - c. dziecko ma na sobie ślady krzywdzenia (np. zadrapania, zasinienia), a zapytane odpowiada niespójnie i/lub chaotycznie lub/i popada w zakłopotanie bądź występują inne okoliczności mogące wskazywać na krzywdzenie np. znalezienie materiałów pornograficznych z udziałem dzieci w pokoju osoby dorosłej.

¹ Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1138 z późn. zm.).