



Regulamin Programu Lojalnościowego

1. OPIS PROGRAMU

Program lojalnościowy Kormoran Wellness Medical SPA kierowany jest do klientów indywidualnych, którzy korzystają z usług hotelowych O.W. Kormoran. Karta stałego klienta uprawnia do korzystania z niżej opisanych przywilejów. Uczestnicy programu przyjmują do wiadomości, że Program może być modyfikowany w całości lub części w każdym momencie.

2. OPIS KARTY

§ 1.

Karta stałego klienta Kormoran Wellness Medical SPA wydawana jest przez firmę: Turystyka i Wypoczynek Beata Ćwigoń z siedzibą w Rowach ul. Kościelna 16 dalej zwaną organizatorem.

§ 2.

Karta jest kartą posiadającą numer ewidencyjny przypisany do posiadacza karty.

§ 3.

Karta Traci ważność, jeżeli przez okres ostatnich dwóch lat klient nie skorzystał z usług noclegowych Kormoran Wellness Medical Spa

§ 4.

Karta jest nieważna bez podpisu posiadacza na odwrocie.

§ 5.

Karty nie można sprzedać, nie można również scedować praw na inną osobę.

§ 6.

Karta nie jest kartą płatniczą w rozumieniu art. 4 ust. 1 pkt. 4 ustawy Prawo bankowe (t.j. Dz. U. z 2002r., nr 72, poz. 665 ze zm.).

§ 7.

Karta jest własnością organizatora i na jego żądanie musi być zwrócona.

§ 8.



Decyzję o wydaniu karty stałego klienta Kormoran Wellness Medical SPA podejmuje dział marketingu Kormoran Wellness Medical SPA.
Szczegółowe informacje o programie:

Kormoran Wellenss Medical SPA
ul. Kościelna 16
76-212 Rowy
marketing@kormoran-rowy.pl
tel. +48 (58) 814 19 41
fax. +48 (58) 814 19 53

3. KORZYŚCI PŁYNĄCE Z TYTUŁU POSIADANIA KARTY

§ 1.

Uczestnicy Programu otrzymują rabaty cenowe na noclegi, usługi gastronomiczne oraz dodatkowe przywileje podczas pobytu w Kormoran Wellness Medical Spa.

§ 2.

Aby skorzystać z rabatów cenowych należy poinformować, że jest się posiadaczem karty stałego klienta Wellness Medical SPA oraz okazać kartę:

- a) podczas dokonywania rezerwacji;
- b) w recepcji podczas zameldowania;
- c) przy zamawianiu posiłku w restauracji hotelowej.

3.1 PRYZNANIE KARTY LOJALNOŚCIOWEJ

§ 1.

Stałym gościem Kormoran Wellness Medical Spa staje się osoba, która:

a) Karta SILVER

Przynajmniej dwa razy w roku kalendarzowym odwiedzi Kormoran Wellness Medical Spa i łączna wartość brutto jego rachunku/rachunków wyniesie co najmniej 7 000 zł.

b) Karta GOLD

Przynajmniej cztery razy w roku kalendarzowym odwiedzi Kormoran Wellness Medical Spa i łączna wartość brutto jego rachunku/rachunków wyniesie co najmniej 11 000 zł.

c) Karta PLATINIUM

Przynajmniej sześć razy w roku kalendarzowym odwiedzi Kormoran Wellness Medical Spa i łączna wartość brutto jego rachunku/rachunków wyniesie co najmniej 15 000 zł.



3.2 RABATY I DODATKOWE PRZYWILEJE

§ 1.

W zależności od rodzaju przyznanej karty lojalnościowej, stałym gościom Kormoran Wellness Medical Spa przysługują następujące rabaty:

Karta SILVER

10% rabatu na usługi noclegowe od obowiązującego cennika standardowego

5% rabatu na korzystanie z programów pobytowych (pakiety pobytowe)

Bezpłatny parking

Bezpłatna konsultacja kosmetyczna

Karta GOLD

15% rabatu na usługi noclegowe od obowiązującego cennika standardowego

8% rabatu na korzystanie z programów pobytowych (pakiety pobytowe)

10% rabatu w restauracji „Ogrodowej”. Rabat nie obejmuje alkoholi.

Bezpłatny parking

Bezpłatna konsultacja kosmetyczna

Karta PLATINIUM

20% rabatu na usługi noclegowe od obowiązującego cennika standardowego

10% rabatu na korzystanie z programów pobytowych (pakiety pobytowe)

10% rabatu w restauracji „Ogrodowej”. Rabat nie obejmuje alkoholi.

Bezpłatny parking

Bezpłatna konsultacja kosmetyczna

§ 2.

Goście ze statusem GOLD i PLATINIUM posiadają dodatkowo następujące przywileje: - likwidacja ograniczenia związanego z dobą hotelową - w miarę dostępności pokoi - inne zasady gwarantowania rezerwacji i wpłaty zaliczek (brak konieczności wpłaty zaliczki w okresie poza wysokim sezonem)

§ 3.

Rabat dotyczy jednorazowo tylko 1 pokoju, zamieszkałego przez Stałego Gościa.

§ 4.

Rabatu nie można przekazać osobom trzecim - w szczególności przy dokonywaniu rezerwacji dla innych osób lub dokonując rezerwacji większej liczby pokoi niż jeden.



§ 5.

W wyjątkowych sytuacjach (np. pobyt rodzinny) rabat może zostać naliczony na całą rezerwację pod warunkiem, że rezerwacja zostanie opłacona przez Stałego Gościa w całości.

§ 6.

Rabat przyznawany jest wyłącznie przy rezerwacji dokonywanej bezpośrednio w hotelu.

§7.

Przy rozliczeniu końcowym honorowana jest tylko jedna karta.

§8.

Rezerwacji można dokonać:

- a) bezpośrednio w recepcji;
- b) pod numerem telefonu: +48 (58) 814 19 41
- c) rezerwacje@kormoran-rowy.pl

4. UTRATA KARTY

§ 1.

Każdy przypadek zgubienia, kradzieży lub innego przypadku utraty karty należy zgłosić działowi Marketingu Wellness Medical SPA Kormoran. Po uiszczeniu stosownej opłaty zostanie wydana nowa karta.

5. ZWROT KARTY

§ 1

Zwrot karty jest jednoznaczny z rezygnacją z udziału w Programie.

6. SPRAWY RÓŻNE

§ 1.

Przystąpienie do Programu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu ze strony posiadacza karty.

§ 2.

Organizator może przechowywać w komputerowej bazie danych informacje dotyczące wykorzystania karty, przez ich posiadaczy.



§ 3.

Dane te mogą być użyte do celów marketingowych i promocyjnych, charakterystycznych dla programu Wellness Medical SPA.

§ 4.

Organizator nie sprzedaje, nie wymienia, ani nie wypożycza tych danych firmom nie związanym bezpośrednio z Programem Lojalnościowym.

§ 5.

Prawem właściwym dla wykonania niniejszej umowy jest wyłącznie prawo polskie.