

## BEZPIECZNY KORMORAN

Nasze działania w celu zwiększenia bezpieczeństwa i ochrony zdrowia gości i pracowników  
Kormoran Wellness Medical Spa



### Bezpieczna lokalizacja

- Jesteśmy zlokalizowani na obrzeżu małej wsi rybackiej Rowy, na skraju Słowińskiego Parku Narodowego z daleka od miejsc publicznych takich jak centra handlowe, dworce, parki rozrywki.
- Rowy to wciąż mało popularna wieś rybacka o wyjątkowych walorach turystycznych, którą na stałe zamieszkuje niewiele osób.
- Nadmorskie powietrze pełne jest jodu, który wspomaga odchudzanie, przyspiesza spalanie tłuszczów i przyczynia się do obniżenia stężenia cholesterolu we krwi oraz zwiększa odporność. Co ważne, jod ma działanie antyseptyczne.
- Nasi Goście mają do dyspozycji dużo przestrzeni zarówno wewnątrz obiektu jak i na zewnątrz w 2 obszernych hotelowych ogrodach. Pozwala to na zachowanie bezpiecznej odległości minimum 2 metrów.



### Bezpieczne wnętrza

#### RECEPCJA

- przy stanowisku recepcyjnym może przebywać tylko 1 Gość
- uprościliśmy procedurę check-in w obiekcie, żeby maksymalnie skrócić czas potrzebny na niezbędne formalności
- dezynfekujemy ladę recepcyjną po każdym Gościu
- recepcja obsługuje Gości w jednorazowych rękawiczkach
- lada recepcyjna została oddzielona ekranem ochronnym
- w holu recepcyjnym znajdują się płyny do dezynfekcji rąk - zachęcamy Gości do dezynfekcji rąk przed wypełnieniem karty meldunkowej
- promujemy i zachęcamy naszych Gości do płatności bezgotówkowych
- zapewniamy jednorazowe długopisy dla naszych gości

## POKOJE

- wietrzymy pokoje hotelowe po każdym pobycie
- każdy pokój hotelowy jest dokładnie sprzątny, a wszystkie powierzchnie narażone na kontakt z innymi Gośćmi (m. in.: blaty, włączniki światła, klamki, pilot od telewizora) są dezynfekowane specjalnymi środkami odkażającymi
- w każdym pokoju hotelowym znajduje się instrukcja jak należy prawidłowo myć dłonie
- w każdym pokoju zapewniamy środki do dezynfekcji rąk w dniu przyjazdu
- podczas pobytu Gości, pokoje są sprzątnane tylko na życzenie Gości
- personel działu Housekeepingu wyposażony jest w maseczki/przyłbice oraz jednorazowe rękawiczki
- osoby wprowadzające do pokoju bieliznę hotelową oraz ręcznik i szlafroki nie biorą udziału w procesie sprzątania pokoju
- każdy pokój po wyjeździe Gości jest ozonowany i dokładnie wietrzony

## RESTAURACJA I KAWIARNIA

- nasza restauracja dzięki posiadaniu drzwi harmonijkowych jest codziennie dokładnie wietrzona
- codziennie ozonujemy powierzchnie wspólne
- przed wejściem do restauracji znajdują się środki do dezynfekcji rąk
- zrezygnowaliśmy całkowicie z bufetów
- dania serwowane są do stolika (istnieje możliwość zamówienia posiłku do pokoju)
- zapewniliśmy bezpieczne odległości między stolikami co 2 metry
- stoły nie są nakrywane obrusami- zapewniamy odpowiednie podkładki wymieniane po każdym Gościu
- dezynfekujemy stoliki w restauracji po każdym Gościu
- wszystkie posiłki przygotowywane są w sterylnych warunkach zgodnie z zasadami HACCP oraz Sanepid-u przez personel przeszkolony z zasad bezpieczeństwa i higieny
- kelnerzy są wyposażeni w maski ochronne / przyłbice oraz jednorazowe rękawiczki
- zrezygnowaliśmy z podawania rachunków w etui wielokrotnego użytku
- zachęcamy gości do płatności bezgotówkowych

## MEDI I SPA

- na dziale Medi i Spa znajdują się medyczne środki do dezynfekcji
- pracownicy SPA obsługują Gości w przyłbicach i rękawiczkach
- jednorazowy sprzęt ochronny jest wymieniany po każdym zabiegu
- klamki w drzwiach do gabinetów są każdorazowo dezynfekowane
- pokoje zabiegowe są ozonowane lub odkażane lampą UV-C
- konsultacje terapeutyczne są przeprowadzane tylko po wcześniejszym umówieniu
- zabiegi są wykonywane z zachowaniem przerwy technologicznej związanej z dezynfekcją gabinetów

## BASEN I SAUNY

- ze względów bezpieczeństwa z użytku została wyłączona sauna infra-red oraz łaźnia parowa. Do dyspozycji gości oddajemy jedynie saunę suchą
- sauna jest dezynfekowana w godzinach nocnych
- Goście są zobligowani do umycia ciała mydłem przed skorzystaniem z sauny i basenu
- ograniczyliśmy liczbę Gości przebywających jednocześnie w Strefie Basenu i Saun
- ręczniki basenowe wydawane są Gościom hotelowym indywidualnie

## PRZESTRZENIE HOTELOWE

- w godzinach nocnych odbywa się dokładne sprzątnięcie i dezynfekcja przestrzeni ogólnych
- w hotelowych łazienkach i przestrzeniach ogólnych umieszczone są mydła antybakteryjne i płyny do dezynfekcji rąk oraz instrukcje jak poprawnie myć dłonie
- przestrzenie hotelowe są czyszczone przez personel wyposażony w jednorazowe rękawiczki i maski ochronne, które są regularnie wymieniane
- ograniczamy liczbę osób przebywających jednocześnie w powierzchniach wspólnych



## BEZPIECZNY OBIEKT

- na terenie obiektu mogą przebywać wyłącznie Goście hotelowi, pracownicy i dostawcy (w określonych godzinach)
- wszyscy pracownicy jak również dostawcy poddawani są tej samej kontroli temperatury
- Goście, dostawcy i pracownicy mają obowiązek umyć, a następnie zdezynfekować ręce po wejściu na teren obiektu
- zachęcamy Gości do regularnego mycia rąk mydłem zgodnie z instrukcjami dostępnymi w hotelowych łazienkach
- zachęcamy Gości do utrzymywania bezpiecznych odległości w kontaktach bezpośrednich
- stosujemy się do wszystkich wymaganych prawem rozporządzeń i zaleceń przekazanych przez Główny Inspektorat Sanitarny