

Regulamin pobytu zwierząt domowych w Kormoran Wellness Medical Spa w Rowach.

Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady przebywania zwierząt domowych („Zwierzęta”) w Kormoran Wellness Medical Spa w Rowach („Obiekt”), warunki dokonania rezerwacji, wysokość opłat oraz obowiązki właścicieli zgłaszających chęć przyjazdu ze zwierzęciem.
2. Właściciel zwierzęcia ma obowiązek zapoznania się z regulaminem przed przybyciem do obiektu.
3. Właściciel oświadcza, że znany jest mu regulamin „Pobytu zwierząt domowych w Kormoran Wellness Medical Spa”
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 22.01.2017 r. Obiekt zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu bez wcześniejszego informowania o tym właścicieli zwierząt domowych. Aktualny Regulamin zostanie przekazany właścicielom zwierząt każdorazowo po dokonaniu rezerwacji w obiekcie.

Regulamin

1. Zgodę na pobyt zwierzęcia w hotelu wydaje kierownik działu rezerwacji.
2. Koszt pobytu zwierzęcia w obiekcie wynosi 300 PLN (jednorazowa opłata) i jest możliwy tylko w wybranych pokojach typ Standard lub Biznes.
3. Tylko zwierzęta domowe mogą przebywać na terenie obiektu.
4. W podejmowaniu decyzji o przyjęciu zwierząt (głównie psów) kierownik działu rezerwacji będzie brał pod uwagę ich temperament oraz wytresowanie. Kierownik może odmówić przyjęcia zwierząt ras dużych i olbrzymich oraz powszechnie uznawanych za groźne lub agresywne.
5. Do obiektu przyjmowane są zwierzęta zdrowe, posiadające książeczki zdrowia (aktualne szczepienie i odrobaczenie). Obiekt ma prawo odmówić przyjęcia zwierząt chorych, w trakcie rekonwalescencji i na diecie.
6. Zwierzęta powinny być trzymane w pokojach. Psy muszą być wyprowadzane na smyczy i w kagańcu, pod opieką właściciela, bądź osoby upoważnionej, zawsze osoby pełnoletniej.
7. Właściciele zwierząt obowiązują powszechne zasady: zabrania się wprowadzania zwierząt do punktów gastronomicznych, rekreacyjnych, strefy zabiegowej Medical & Spa oraz na teren kortu tenisowego, miejsca zabaw dla dzieci oraz ogrodów hotelowych.

8. Właściciele psów muszą posiadać własne posłanie dla zwierzęcia.
9. Jeżeli pościel w pokoju, w którym przebywa zwierzę będzie przez nie zabrudzona (sierść, błoto) lub uszkodzona, właściciel, jest zobowiązany do odkupienia całego kompletu pościeli w cenie 300 PLN
10. Właściciele psów muszą natychmiast sprzątać nieczystości pozostawione przez psy w otoczeniu hotelu. Właściciele kotów muszą posiadać kuwetę z piaskiem i opróżniać ją do plastikowej torby którą następnie będą wyrzucać do pojemnika wskazanego przez pracownika obiektu.
11. Żadne ze zwierząt nie powinno być pozostawione samo w pokoju dłużej, niż wynika to z jego indywidualnych potrzeb fizjologicznych. W przypadku, gdy pracownicy obiektu będą mieli uzasadnione podejrzenia, że pozostawione w pokoju zwierzę zakłóca pobyt innych gości, niszczy mienie hotelu, bądź może spowodować sytuację zagrożenia dla siebie lub innych gości, Dyrekcja skontaktuje się z właścicielem w celu rozwiązania problemu. Gdy kontakt będzie niemożliwy obiekt zastrzega sobie możliwość wejścia personelu do pokoju Gościa również z ewentualną pomocą odpowiednich służb i usunięcia zwierzęcia z pokoju. Wszystkie koszty wynikłe z powyższych pokrywa właściciel zwierzęcia.
12. Właściciele są odpowiedzialni za zachowanie przez swoje zwierzęta ciszy w obiekcie i nie zakłócanie spokoju innym gościom. W przypadku powtarzających się kilkakrotnie skarg ze strony innych gości, bądź personelu, obiekt zastrzega sobie prawo do usunięcia zwierzęcia.
13. Wszystkie szkody w mieniu Kormoran Wellness Medical Spa, bądź mieniu innych gości spowodowane przez zwierzęta będą wyceniane przez Dyrekcję obiektu, a ich kosztami będą obciążeni właściciele.

Akceptuję regulamin

Data, czytelny podpis właściciela zwierzęcia