

# REGULAMIN KASHMIR SPA W HOTELU KOZI GRÓD

Kashmir Spa  
MALWINA MARKOWSKA

Kozi Gród  
hotel & restaurant  
\* \* \* \*

## 1. REZERWACJA I PŁATNOŚĆ

1. Rezerwacji zabiegów SPA można dokonać w recepcji hotelu telefonicznie lub mailowo (+48 601 610 453, [repcja@kozigród.pl](mailto:repcja@kozigród.pl)). Aktualne dni i godziny otwarcia SPA dostępne są w recepcji oraz na stronie internetowej hotelu [www.kozigród.pl](http://www.kozigród.pl).
2. Rezerwacja terminu zabiegu w SPA jest gwarantowana tylko w przypadku płatności 100% należności w ciągu 48 godzin od założenia rezerwacji wstępnej. Rezerwacja zabiegów SPA na miejscu w recepcji hotelu jest możliwa za opłatą 100% należności.
3. Anulacja wizyty w czasie krótszym niż 24 godziny przed zabiegiem wiąże się z brakiem możliwości zwrotu kosztów zarezerwowanych zabiegów. W przypadku anulacji wizyty z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem istnieje możliwość zrealizowania zabiegu w innym terminie nie późniejszym niż 4 miesiące od wpłaty na konto. W przypadku nie odwołania wizyty z 24 godzinnym wyprzedzeniem dokonana płatność jest bezwrotna. Anulacje należy zgłaszać w recepcji hotelu.
4. W przypadku spóźnienia, zabieg zostanie skrócony bez możliwości udzielenia zniżki.
5. Promocje i rabaty nie łączą się. Zabiegi w pakietach pobytowych hotelu nie ulegają wymianie na inne, ani nie będą dodatkowo rabatowane.
6. Vouchery prezentowe nie podlegają wymianie pieniężnej oraz nie ma możliwości wydłużenia terminu ważności vouchera.
7. Gości nienocujących w hotelu, korzystających z zabiegów i masaży w Kashmir SPA w Kozim Grodzie, zachęcamy do skorzystania z basenu, jacuzzi, strefy crossfit, sali cardio oraz kompleksu saun za dodatkową opłatą w specjalnej cenie ~~60 zł~~ 50 zł od osoby dorosłej.

## 2. PRZYGOTOWANIE DO ZABIEGU

1. Dla Gości nienocujących w hotelu będzie wydana karta-klucz w recepcji umożliwiająca wejście do przebieralni oraz zamykanych szafek. Obowiązuje wpłata kaucji zwrotnej 50 zł w gotówce, płatna w recepcji hotelu.
2. Prosimy o przybycie 5 min przed planowanym zabiegiem w szlafroku hotelowym. Oferujemy wypożyczenie ręcznika basenowego oraz szlafroka za kaucję zwrotną płatną w gotówce według aktualnego cennika dostępnego w recepcji hotelu.
3. Depilacji należy dokonać najpóźniej dobę przed zabiegiem, w celu uniknięcia podrażnień. Przed wizytą w SPA prosimy unikać obfitych posiłków i opalania. Rekomendujemy ciepły prysznic przed zabiegiem.
4. Zalecamy skorzystać ze strefy wellness przed zabiegami SPA.

## 3. PRZED ZABIEGIEM

1. Zabrania się spożywania alkoholu w Strefie SPA&Wellness oraz bezpośrednio przed zabiegiem. Goście mający problemy zdrowotne mają obowiązek poinformowania o tym pracowników SPA. Kashmir SPA zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu w przypadku nieodpowiedniego zachowania lub stanu zdrowia Gościa.
2. Kobiety w ciąży powinny skonsultować wizytę w SPA z lekarzem prowadzącym. Zabiegi dla kobiet ciężarnych wykonujemy w drugim trymestrze.
3. Dzieci i młodzież mogą korzystać z zabiegów tylko za zgodą lub w obecności rodzica lub opiekuna.

## 4. CZAS ZABIEGOWY

1. W czas zabiegowy wliczone jest wypełnienie karty zabiegowej, przebranie przed zabiegiem w jednorazową bieliznę oraz ubranie po zabiegu.

## 5. REKLAMACJE

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji sposobu wykonania Zabiegu lub jego efektów, w terminie 7 dni od jego wykonania lub wystąpienia niepożądanych efektów Zabiegu. Do zgłoszenia reklamacji konieczne jest udowodnienie wykonania Zabiegu w Salonie w dowolnej formie.
2. Wszystkie reklamacje zostaną rozpoznane w terminie 14 dni.
3. W przypadku uznania reklamacji hotel dokona zwrotu ceny Zabiegu Klientowi i umożliwi mu skorzystanie z nieodpłatnego Zabiegu korygującego, który wykona osoba przełożona nad Pracownikiem wykonującym pierwotny Zabieg. Salon może zaproponować dodatkowe korzyści w ramach zadośćuczynienia.
4. W przypadku odmowy uznania reklamacji Klientowi przysługuje prawo do odwołania się od tej decyzji w terminie 14 dni. W postępowaniu odwoławczym powyższe postanowienia stosuje się odpowiednio.