

Rezerwacja i Płatność

REGULAMIN 2019

1. W celu dokonania **rezerwacji wstępnej** uprzejmie prosimy o przesłanie drogą elektroniczną na adres repcja@kozigród.pl następujących danych:

- imię i nazwisko osoby rezerwującej oraz osób, które będą gościć w hotelu, ponadto wiek dzieci korzystających ze zniżek i promocji
- telefon kontaktowy
- adres mailowy

Po dokonaniu rezerwacji wstępnej, otrzymają Państwo wiadomość zwrotną z informacją dotyczącą rezerwacji (numer rezerwacji oraz szczegóły pobytu).

2. W celu **potwierdzenia rezerwacji** należy w przeciągu 48 godzin od dokonania rezerwacji wstępnej uiścić przedpłatę w formie zadatku, w wysokości podanej przez pracownika recepcji. Rezerwację można zagwarantować poprzez wpłatę kwoty zadatku gotówką, przelewem bankowym (punkt 4.) lub poprzez podanie drogą elektroniczną danych karty kredytowej (punkt 5.) w celu obciążenia karty kredytowej na kwotę zadatku.

3. Jeżeli rezerwacja wstępna nie zostanie potwierdzona zgodnie z warunkami zawartymi w punkcie 2., zostanie ona anulowana i wybrany przez Państwa termin może zostać zaproponowany innej osobie.

4. Przelew bankowy

W przypadku potwierdzenia rezerwacji przelewem bankowym, prosimy o wpłatę ustalonego zadatku na konto hotelu:

Jolanta Kąkol
83-047 Pomlewo, ul. Leśników 3
NIP: 584-191-89-92
Numer konta bankowego mBank:
PL 41 1140 2017 0000 4002 0549 9134
kod BIC/SWIFT: BREXPLPXMUL

5. Dane karty kredytowej

W przypadku potwierdzenia rezerwacji poprzez podanie danych karty kredytowej, prosimy o przesłanie drogą elektroniczną na adres repcja@kozigród.pl wypełnionego i podpisanego formularza „Zgoda na obciążenie karty kredytowej” i wpisanie w nim danych tj.:

- rodzaj karty kredytowej
- numer karty kredytowej
- imię i nazwisko właściciela karty kredytowej
- data ważności karty kredytowej
- numer CVV karty

Jeżeli nie życzą sobie Państwo udostępnienia danych karty kredytowej drogą elektroniczną, uprzejmie prosimy o przesłanie czytelnie wypełnionej zgody na obciążenie karty faksem +48 58 692 07 82 lub podanie danych telefonicznie +48 601 610 453.

6. **Brak przyjazdu** do hotelu w dniu rozpoczęcia pobytu (do godz. 18:00) bez wcześniejszego poinformowania recepcji, jest jednoznaczny z rezygnacją z rezerwacji. **Rezygnacja** zagwarantowanej rezerwacji upoważnia hotel do pobrania należności z karty kredytowej, bez potrzeby obecności właściciela karty, w wysokości 100% kwoty wynikającej z dokonanego zamówienia.

Rezygnacja z części pobytu, na skutek późniejszego przyjazdu lub wcześniejszego wyjazdu niż wynika to z rezerwacji, nie skutkuje obniżeniem płatności za usługę.

7. Zadatek nie podlega zwrotowi (w myśl art.394 kodeksu cywilnego)

Rezerwację można przesunąć na inny dogodny termin (w miarę dostępności miejsc noclegowych) w przypadku rezygnacji do 15 dni przed przyjazdem. Możliwość taka dotyczy jedynie rezerwacji indywidualnej na pobyt krótszy niż 14 dni poza sezonem czerwiec – wrzesień.

Zadatek nie podlega zwrotowi w przypadku **odwołania rezerwacji grupowej lub wesela**.

8. Wpłata zadatku i tym samym dokonanie rezerwacji gwarantowanej, oznacza **akceptację warunków rezerwacji** określonych w niniejszym regulaminie oraz regulaminie Kozięgo Grodu, przez osobę dokonującą rezerwacji oraz osoby, które będą gościć w hotelu.

9. **W dniu przyjazdu** prosimy o posiadanie przy sobie aktualnego dowodu tożsamości ze zdjęciem oraz ważnej karty kredytowej w przypadku jej posiadania.

10. Niniejszy regulamin obowiązuje w okresie 01.01.2019 – 31.12.2019.