

REGULAMIN

1. W celu dokonania rezerwacji wstępnej uprzejmie prosimy o przesłanie drogą elektroniczną na adres **repcja@kozigród.pl** następujących danych:
 - imię i nazwisko osoby rezerwującej oraz osób, które będą gośćmi w hotelu, ponadto wiek dzieci korzystających ze zniżek i promocji
 - telefon kontaktowy
 - adres mailowyPo dokonaniu rezerwacji wstępnej, otrzymają Państwo wiadomość zwrotną z informacją dotyczącą rezerwacji (numer rezerwacji oraz szczegóły pobytu).
2. W celu potwierdzenia rezerwacji należy w przeciągu 48 godzin od dokonania rezerwacji wstępnej uiścić przedpłatę w formie zadatku, w wysokości podanej przez pracownika recepcji. Rezerwację można zagwarantować poprzez wpłatę kwoty zadatku gotówką, przelewem bankowym (punkt 4.) lub poprzez podanie drogą elektroniczną danych karty kredytowej (punkt 5.) w celu obciążenia karty kredytowej na kwotę zadatku.
3. Jeżeli rezerwacja wstępna nie zostanie potwierdzona zgodnie z warunkami zawartymi w punkcie 2., zostanie ona anulowana i wybrany przez Państwa termin może zostać zaproponowany innej osobie.
4. **PRZELEW BANKOWY**
W przypadku potwierdzenia rezerwacji przelewem bankowym, prosimy o wpłatę ustalonego zadatku na konto hotelu:

Jolanta Kąkol
83-047 Pomlewo, ul. Leśników 3
NIP: 584 - 191 - 89 - 92
Numer konta bankowego mBank:
PL 41 1140 2017 0000 4002 0549 9134
kod BIC/SWIFT: BREXPLPWMUL

5. DANE KARTY KREDYTOWEJ

W przypadku potwierdzenia rezerwacji poprzez podanie danych karty kredytowej, prosimy o przesłanie drogą elektroniczną na adres **repcja@kozigród.pl** wypełnionego i podpisanego formularza „Zgoda na obciążenie karty kredytowej” i wpisanie w nim danych tj.:

- rodzaj karty kredytowej
- numer karty kredytowej
- imię i nazwisko właściciela karty kredytowej
- data ważności karty kredytowej
- numer CVV karty

Jeżeli nie życzą sobie Państwo udostępnienia danych karty kredytowej drogą elektroniczną, uprzejmie prosimy o przesłanie czytelnie wypełnionej zgody na obciążenie karty faksem +48 58 692 07 82.

6. Brak przyjazdu do hotelu w dniu rozpoczęcia pobytu (do godz. 18:00) bez wcześniejszego poinformowania recepcji, jest jednoznaczny z rezygnacją z rezerwacji. Rezygnacja zagwarantowanej rezerwacji upoważnia hotel do pobrania należności z karty kredytowej, bez potrzeby obecności właściciela karty, w wysokości 100% kwoty wynikającej z dokonanego zamówienia.
Rezygnacja z części pobytu, na skutek późniejszego przyjazdu lub wcześniejszego wyjazdu niż wynika to z rezerwacji, nie skutkuje obniżeniem płatności za usługę.
7. Zadek nie podlega zwrotowi (w myśl art.394 kodeksu cywilnego)
Rezerwację można przesunąć na inny dogodny termin (w miarę dostępności miejsc noclegowych) w przypadku rezygnacji do 15 dni przed przyjazdem. Możliwość taka dotyczy jedynie rezerwacji indywidualnej na pobyt krótszy niż 14 dni poza wysokim sezonem maj – wrzesień.
Zadek nie podlega zwrotowi w przypadku odwołania rezerwacji grupowej (dla 8 lub więcej osób) lub wesela.
8. Wpłata zadatku i tym samym dokonanie rezerwacji gwarantowanej, oznacza akceptację warunków rezerwacji określonych w niniejszym regulaminie oraz regulaminie Hotelu Kozi Gród****, przez osobę dokonującą rezerwacji oraz osoby, które będą gościły w hotelu.
9. W dniu przyjazdu prosimy o posiadanie przy sobie aktualnego dowodu tożsamości ze zdjęciem oraz ważnej karty kredytowej w przypadku jej posiadania.
10. Niniejszy regulamin obowiązuje do odwołania.