

REGULAMIN POBYTU ZE ZWIERZĘTAMI W HOTELE KOZI GRÓD****2019

§1 ZASADY OGÓLNE

1. Hotel akceptuje wyłącznie zwierzęta domowe tj. psy i koty.
2. W Hotelu mogą przebywać jednocześnie max. 4 zwierzęta.
3. Dla gości ze zwierzętami udostępniamy wyłącznie pokoje 41, 42, 52, 53, które znajdują się w drugim budynku hotelowym, oddalonym o ok. 80 m od głównego budynku Hotelu.
4. Hotel nie akceptuje ras psów uznanych za agresywne (z rodowodem lub bez, tzw. krzyżówki).
Wykaz ras psów agresywnych na podstawie Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 roku:

a. Pit bull terrier	e. Dog kanaryjski	i. Anatolian karabash
b. Dog z Majorki	f. Tosa inu	j. Moskiewski stróżujący
c. Buldog amerykański	g. Rottweiler	k. Owczarek kaukaski
d. Dog argentyński	h. Akbash dog	

§2 REZERWACJA

1. Gość podróżujący ze zwierzęciem, w momencie wstępnej rezerwacji na terminowo określony pobyt powinien zapoznać się z regulaminem Hotelu oraz regulaminem pobytu ze zwierzętami.
2. Gość proszony jest o podanie rasy, wieku, aktualnej wagi, wzrostu i płci zwierzęcia. Potwierdzenie na przyjazd gościa ze zwierzęciem przesyła/wydaje recepcja na podstawie dostępności pokoi z **§1 pkt. 3** oraz potwierdzenia mailowego, że właściciel/opiekun zapoznał się i akceptuje przesłany wcześniej przez recepcję regulamin wraz z cennikiem.

§3 CENNIK I KAUCJA

1. Koszt pobytu zwierzęcia w Hotelu Kozi Gród ****:
 - a/ do 10 kg = 40 zł / dobę
 - b/ powyżej 10 kg = 80 zł / dobę
2. Hotel pobiera dodatkowo kaucję za ewentualne szkody dokonane przez zwierzę, którą należy wpłacić w gotówce podczas meldowania w recepcji Hotelu:
 - a/ kaucja za zwierzę do 10 kg = 200 zł / pobyt
 - b/ kaucja za zwierzę powyżej 10 kg = 400 zł / pobyt
3. Hotel zastrzega sobie prawo sprawdzenia pokoju przez personel Służby Pięter w przeciągu 2 godzin po wymeldowaniu właściciela/opiekuna zwierzęcia z pokoju i tym samym zatrzymania kaucji do tego czasu. Zapraszamy, proponując w tym czasie poczęstunek kawą/ herbatą w Pubie - na koszt Hotelu.
4. Jeżeli Personel nie stwierdzi nowych uszkodzeń lub zabrudzeń wyrządzonych przez zwierzę w pokoju, kaucja zostanie właścicielowi/opiekunowi zwierzęcia zwrócona do 2 godzin po wymeldowaniu.
5. W przypadku kiedy nowe szkody lub zabrudzenia w pokoju zostaną stwierdzone przez pracownika Służby Pięter kaucja zostanie zatrzymana.
6. W przeciągu 2 dni roboczych Hotel zobowiązuje się poinformować gościa drogą mailową o całkowitych wyliczeniach kosztów wyrządzonych przez zwierzę szkód, wycenionych przez Dyrektora Hotelu, bądź Kierownika Służby Pięter w oparciu, jeśli zajdzie taka konieczność firmy usługowej dokonującej naprawy.
7. Jeżeli koszt szkody będzie niższy od wpłaconej kaucji, Hotel zobowiązuje się zwrócić należną część kaucji przelewem na wskazane wcześniej przez właściciela/opiekuna konto bankowe, do 7 dni roboczych od wyceny szkody.

8. W przypadku kiedy koszt szkody będzie wyższy od wpłaconej kaucji, Hotel ma prawo obciążyć właściciela/opiekuna wskazane podczas meldowania konto o należną kwotę albo wezwać do zapłaty.

9. Z uwagi na chęć zmniejszenia ewentualnych kosztów właściciela/opiekuna poniesionych za szkodę oraz dodatkową pracę personelu, zwracamy się z prośbą o natychmiastowe poinformowanie pracownika recepcji o ewentualnym zabrudzeniu lub zniszczeniu w pokoju przez zwierzę.

§4 MELDUNEK

1. Podczas osobistego meldunku w Hotelu gość – właściciel/opiekun zwierzęcia ma obowiązek potwierdzić własnoręcznym podpisem, że w pełni świadomie ponosi odpowiedzialność za zwierzę i akceptuje ustalone wcześniej zasady pobytu w Hotelu oraz regulaminy i jego cenniki.

2. Właściciel/opiekun zwierzęcia zobowiązany jest do posiadania przy sobie aktualnej książeczki szczepień przeciwko wściekliznie lub nosówce oraz cyklicznych odrobaczeń zalecanych przez lekarza weterynarii. Recepcja Hotelu może wymagać ukazania takiej książeczki przy meldowaniu, a w przypadku braku aktualnych szczepień nie może wyrazić zgody na przebywanie zwierzęcia w Hotelu i na jej posesji ze względu na bezpieczeństwo innych gości.

3. W przypadku podróży gościa ze zwierzęciem bez wcześniejszego ustalenia pobytu zwierzęcia w Hotelu z recepcją, Hotel zastrzega sobie prawo odmówienia pobytu, bez zwrotu dokonanych wcześniejszych opłat za określony pobyt gościa. W momencie gdy właściciel/opiekun zwierzęcia posiadać będzie przy sobie aktualną książeczkę zdrowia zwierzęcia, z aktualnymi szczepieniami, a Hotel dysponować będzie dostępnością wyznaczonych w paragrafie 1, punkcie 3 pokojami, Hotel może gościa ze zwierzęciem przyjąć. Właściciela/opiekuna zwierzęcia w momencie indywidualnego zezwolenia na pobyt ze zwierzęciem przez pracownika recepcji obowiązuje cennik z §3.

§5 POBYT

1. Właściciel/opiekun zapewni odpowiednie do rasy swego zwierzęcia wyposażenie np. jak: smycz, kaganiec, legowisko, kuwetę, karmę, miskę do karmy i wody, żwir na odchody oraz woreczki na odchody.

2. Zwierzę może przebywać w pokoju właściciela/opiekuna tylko pod jego obecnością. Zabrania się pozostawiania zwierzęcia w pokoju bez opieki.

3. Zwierzę nie może hałasować oraz zakłócać ciszy i spokoju na terenie posesji, a tym bardziej wewnątrz budynku i w pokoju.

4. W przypadku powtarzających się kilkakrotnie skarg ze strony innych gości, bądź personelu, Hotel zastrzega sobie prawo do prośby o natychmiastowe usunięcie zwierzęcia z Hotelu.

§6 CZYSTOŚĆ

1. Właściciel/opiekun zwierząt zobowiązany jest do natychmiastowego sprzątnięcia nieczystości pozostawionych przez zwierzęta na terenie oraz w otoczeniu Hotelu.

2. Właściciel/opiekun kota musi posiadać kuwetę z odpowiednią ilością piasku, którą codziennie opróżnia z odchodów, wyrzucając je do pojemnika znajdującego się na zewnątrz budynku – w razie pomocy proszę pytać pracownika Służby Pięter, bądź pracownika recepcji o wskazanie gdzie jest dany kosz.

3. Zwierzę nie może wydzielać nieprzyjemnego, uciążliwego dla innych osób zapachu.

4. Właściciel/opiekun przebywający ze zwierzętami zobowiązany jest do codziennego uzgodnienia z Recepcją Hotelu godziny sprzątnięcia pokoju (w godzinach od 10:00 do 15:00 / numer wewnętrzny tel. do Recepcji: 10). W czasie sprzątnięcia pokoju zwierzę nie powinno znajdować się w pokoju.

§7 BEZPIECZEŃSTWO

1. Właściciel/opiekun powinien posiadać wykupione :

Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej za szkody wyrządzone przez zwierzę.

Recepcja może wymagać dokumentu potwierdzającego wykup ubezpieczenia.

2. Psy muszą być wyprowadzane na smyczy (w kagańcu, jeśli jest taka konieczność) pod opieką właściciela/opiekuna, który absolutnie panuje nad zachowaniem swojego zwierzęcia w miejscu publicznym. Dzieci nie powinny zarządzać zwierzęciem ze względów bezpieczeństwa innych osób przebywających w Hotelu i na posesji.
3. Obowiązuje bezwzględny zakaz wprowadzania zwierząt do miejsc publicznych dostępnych dla innych Gości, w tym m.in. części gastronomicznych (restauracji i przylegającego do niej tarasu), Pubu, sal bankietowych, pawilonu bankietowego, części wyznaczonej na ognisko i grilla oraz do Centrum Rekreacji i Sali Gier. Wyjątek stanowi pies przewodnik.
4. Prosimy właścicieli/opiekunów psów o zachowanie szczególnej ostrożności, gdyż na terenie posesji Hotelu znajdują się inne zwierzęta na wolnym wybiegu tj. kaczki, koty i inne zwierzęta gości właścicieli Hotelu.
5. Właściciel/opiekun zwierzęcia ponosi pełną odpowiedzialność finansową i prawną za szkody wyrządzone przez jego zwierzę na osobie oraz mieniu Hotelu i innych gości.

Szanowni Goście,

informujemy iż powyższy regulamin został przygotowany w trosce o wszystkich naszych Gości, również tych, którzy z różnych względów obawiają się spotkania ze zwierzęciem oraz tych, którzy zmagają się z chorobą alergiczną na sierść lub ślinę zwierzęcą.

Bardzo dziękujemy za współpracę.

Z wyrazami szacunku

Jolanta Kąkol