



REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STREFY WELLNESS I USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ SPA ESTERKI W KRÓL KAZIMIERZ HOTEL & SPA

1. Goście strefy wellness i SPA zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
2. Zamówienie lub wykupienie przez Gościa jakiegokolwiek usługi świadczonej przez SPA jest równoznaczne ze złożeniem przez niego oświadczenia, że akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu i nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez SPA oraz strefę wellness (basenu, sauny, łaźni parowej).
3. Król Kazimierz Hotel & SPA zastrzega sobie możliwość (z przyczyn technicznych lub organizacyjnych) wyłączenia w strefie wellness części basenowej lub niektórych urządzeń z użytkowania. W takim wypadku zwrot zapłaty lub obniżenie ceny za usługę nie przysługuje.
4. W skład strefy wellness i SPA wchodzi basen rekreacyjny o głębokości 135 cm, zwany w dalszej części regulaminu: basenem.
5. Obowiązkiem osób korzystających z basenu jest przestrzeganie regulaminów korzystania z atrakcji wodnych i rekreacyjnych znajdujących się na terenie strefy wellness.
6. Basen jest obiektem ogólnodostępnym wchodzącym w skład strefy wellness.
7. Punkty sanitarne znajdują się w przebieralniach.
8. Zabrania się wprowadzania na teren strefy wellness i SPA zwierząt.
9. Na terenie strefy wellness i SPA obowiązuje zachowanie porządku, czystości, spokoju i ciszy.
10. Na teren strefy wellness i SPA obowiązuje zakaz wstępu osób, których:
 - stan wskazuje na spożycie alkoholu czy środków odurzających,
 - zachowanie stanowi zagrożenie dla innych Gości,
 - stan higieny odbiega od ogólnych przyjętych norm,
 - oznaki świadczą o posiadaniu chorób stwarzających niebezpieczeństwo utonięcia,
 - ubranie jest niezgodne z punktami 18. i 19. Regulaminu.
11. Goście naruszający porządek publiczny lub przepisy Regulaminu zostaną usunięci z obiektu bez zwrotu poniesionych kosztów wstępu.
12. Goście niszczący sprzęt znajdujący się na terenie strefy wellness i SPA są zobowiązani do naprawienia szkody lub zwrotu kosztów zniszczonego przedmiotu lub jego części.
13. W recepcji należącej do strefy SPA i wellness Gość otrzymuje ręcznik do wykorzystania na basenie, w saunie lub łaźni parowej.
14. Goście mają możliwość wypożyczenia szlafroka za kaucją. Wysokość kaucji wynosi: 100 PLN za 1 sztukę na cały pobyt. Recepcjonista wypożycza szlafrok po wypełnieniu pierwszej części KARTY DEPOZYTU i pobraniu od Gościa kaucji.

Formy pobrania kaucji:

- gotówka (preferowana),
- preautoryzacja na karcie debetowej/kredytowej.

Rozliczenie kaucji następuje w momencie zdania przez Gościa niezniszczonego szlafroka. Gość jest zobowiązany oddać szlafrok w recepcji należącej do strefy SPA i wellness.

15. Goście korzystają z przydzielonych im szafek w szatniach. Wszystkie rzeczy osobiste należy umieścić w zamkniętej szafce.
16. Hotel nie ponosi żadnej odpowiedzialności za przedmioty wartościowe pozostawione w szatniach, przebieralniach i szafkach należących do strefy wellness i SPA.
17. W przypadku zagubienia lub zniszczenia kluczyka do szafki w przebieralni, Gość zostanie obciążony karą pieniężną w wysokości 50 PLN.
18. Goście zobowiązani są do zmiany obuwia wierzchniego na obuwie przystosowane do powierzchni mokrych (kłapki basenowe).
19. Korzystający z basenu są zobowiązani do noszenia stroju kąpielowego.
20. Przed wejściem do części basenowej oraz po skorzystaniu z basenu, Gość jest zobowiązany do umycia ciała pod natryskiem.
21. Do części basenowej należy wejść przez brodzik w celu dezynfekcji stóp.
22. Zabrania się korzystającym z basenu stwarzania sytuacji zagrażających bezpośrednio i pośrednio bezpieczeństwu swojemu i innych osób, a szczególnie biegania, skakania, popychania itp.
23. Basen jest czynny codziennie w godzinach 8:00-21:00. Przebywanie poza wyznaczonymi w godzinami jest zabronione.
24. Sauna sucha dostępna jest dla Gości codziennie od 10:00 do 21:00.
25. Łaźnia parowa dostępna jest od poniedziałku do czwartku od godziny 15:00 do 21:00, a także od piątku do niedzieli od 10:00 do 21:00.
26. Dzieci poniżej 16 r.ż. mogą przebywać w strefie wellness i na basenie tylko do godziny 19:00.
27. Zabrania się wnoszenia szklanych opakowań (szklanek, butelek itp.) na teren strefy wellness i SPA oraz zabrania się spożywania napojów lub jedzenia (poza serwowanymi przez obsługę strefy wellness i SPA), palenia papierosów, zażywania środków odurzających, zanieczyszczania wody w basenie, korzystania z urządzeń elektrycznych w pobliżu niecki basenu.
28. Zabrania się na terenie basenu filmowania i fotografowania bez zgody pracownika recepcji SPA.
29. Korzystanie z kółek, masek i innych rzeczy unoszących się na wodzie jest możliwe za zgodą pracownika SPA.
30. Pracownicy SPA pełnią ogólny nadzór nad przestrzeganiem Regulaminu. Goście są zobowiązani do poddania się ich nakazom i poleceniom.
31. Zabiegi w gabinetach SPA dostępne są dla Gości od poniedziałku do niedzieli, w godzinach 9:00-21:00.
32. Gość może dokonać bezkosztowego anulowania rezerwacji masażu lub zabiegu najpóźniej trzy godziny przed zarezerwowaną godziną świadczenia usługi. W przypadku anulowania rezerwacji usługi po wyznaczonym czasie lub niedokonania jej wcale, rachunek Gościa zostanie obciążony opłatą w wysokości 100% wartości zamówionej usługi.
33. Ceremonie i rytuały kosmetyczne na ciało odbywają się w białiznie jednorazowej dostępnej dla Gości w recepcji i gabinetach SPA.
34. Ceremonie i rytuały na twarz odbywają się w białiznie lub suchym stroju kąpielowym.
35. Regulamin ważny od 1.01.2024 r.