

REGULAMIN KORZYSTANIA Z OBIEKTU I USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ

SPA W HOTELU KRÓL KAZIMIERZ

1. Goście SPA zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
2. **Zamówienie lub wykupienie przez Gościa SPA jakiejkolwiek usługi świadczonej przez SPA jest równoznaczne ze złożeniem przez Gościa oświadczenia, że akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu i nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez SPA, jak również sauny i łaźni parowej. Uznaje się, że każdy Gość przebywający na terenie SPA zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego postanowienia.**
3. SPA zastrzega sobie możliwość (z przyczyn technicznych lub organizacyjnych) wyłączenia części basenowej lub niektórych urządzeń z użytkowania. W takim wypadku zwrot zapłaty lub obniżenie ceny za usługę nie przysługuje.
4. W skład strefy Błękitnej Laguny wchodzi basen rekreacyjny o głębokości 135cm zwany w dalszej części regulaminu: basenem
5. Obowiązkiem osób korzystających z basenu jest przestrzeganie regulaminów korzystania z atrakcji wodnych i rekreacyjnych znajdujących się na terenie obiektu.
6. Basen jest obiektem ogólnodostępnym, wchodzącym w skład SPA.
7. Zabrania się wprowadzania na teren SPA zwierząt.
8. **Dzieci do lat 16 mogą korzystać z basenu tylko pod opieką dorosłych do godziny 19.00**
9. W strefie Błękitnej Laguny obowiązuje cisza.
10. Do SPA nie będą wpuszczane osoby:
 - Których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających,
 - z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry,
 - z oznakami chorób stwarzających niebezpieczeństwo utonięcia,
 - których zachowanie stanowi zagrożenie dla innych gości SPA,
 - których stan higieny odbiega od ogólnych przyjętych norm,
 - ubrane niezgodnie z pkt 15, 22 i 27 Regulaminu.
11. Goście naruszający porządek publiczny lub przepisy Regulaminu będą usuwani z obiektu bez zwrotu poniesionych kosztów wstępu.
12. W przypadku zagubienia lub zniszczenia bransoletki lub kluczyka do szafki w przebieralni Gość zostanie obciążony karą pieniężną w wysokości 50 zł.
13. Goście niszczący sprzęt znajdujący się na terenie SPA są zobowiązani do naprawienia szkody lub zwrotu kosztów zniszczonego przedmiotu lub jego części.

Zasady obowiązujące w pomieszczeniach przyległych do części basenowej

14. W Recepcji SPA w zależności od rodzaju zabiegu, Gość otrzymuje szlafrok, ręcznik, kaptcie jednorazowe. Szlafrok i ręcznik podlegają zwrotowi przy opuszczeniu obiektu SPA lub pokoju hotelowego.
15. Goście zobowiązani są do zmiany obuwia wierzchniego na obuwie odpowiednie do powierzchni mokrych (kłapki basenowe).
16. Goście korzystają z przydzielonych im szafek w szatniach. Wszystkie rzeczy osobiste należy umieścić w zamykanej szafce.
17. Przed wejściem do części basenowej oraz po skorzystaniu z basenu Gość jest zobowiązany do umycia ciała pod natryskiem.
18. Do części basenowej należy wejść przez brodzik w celu dezynfekcji stóp.

19. Zabrania się korzystającym z basenu stwarzania sytuacji zagrażających bezpośrednio i pośrednio bezpieczeństwu swojemu i innych osób, a szczególnie biegania, skakania, popychania itp.

Zasady obowiązujące w części basenowej

20. Basen jest czynny w dniach od poniedziałku do czwartku w godzinach 8.00-21.00, od piątku do niedzieli w godzinach 8.00-22.00. W niedzielę w godzinach 8.00-20.00. Przebywanie poza wyznaczonymi godzinami jest zabronione.

21. Sauna sucha dostępna jest dla gości od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-15:00, łaźnia parowa dostępna jest od godziny 15:00. W pozostałe dni w godzinach otwarcia SPA, jest dostępna łaźnia parowa i sauna sucha.

22. **Korzystających z basenu obowiązuje noszenie stroju w postaci stroju kąpielowego i obuwia basenowego.**

23. Zabrania się skakania do wody.

24. Zabrania się wnoszenia szklanych opakowań (szklanek, butelek itp.) na teren SPA.

25. Zabrania się spożywania napojów lub jedzenia (poza serwowanymi przez obsługę SPA), palenia papierosów, zażywania środków odurzających, zanieczyszczania wody w basenie, korzystania z urządzeń elektrycznych w pobliżu niecki basenu.

26. Zabrania się na terenie basenu filmowania i fotografowania bez zgody pracownika Recepcji SPA.

27. Korzystanie z kólek, masek i innych rzeczy unoszących się na wodzie jest możliwe za zgodą pracownika Recepcji SPA.

28. Pracownicy SPA pełnią ogólny nadzór nad przestrzeganiem Regulaminu. Goście są zobowiązani do poddania się ich nakazom i poleceniom.

29. Punkty sanitarne znajdują się w przebieralniach.

Uwagi dotyczące ceremonii i rytuałów kosmetycznych oraz masaży

30. Na terenie SPA obowiązuje zachowanie porządku, czystości, spokoju i ciszy.

31. SPA nie ponosi żadnej odpowiedzialności za przedmioty wartościowe pozostawione w szatniach, przebieralniach i szafkach.

32. **Gość może dokonać bezkosztowego anulowania rezerwacji zamówionej usługi najpóźniej dwie godziny przed zarezerwowaną godziną świadczenia usługi. W przypadku anulowania rezerwacji usługi po wyznaczonym czasie lub nie dokonania jej wcale, rachunek Gościa zostanie obciążony wartością ceremonii.**

33. Ceremonie i rytuały kosmetyczne na ciało odbywają się w białej jednorazowej dostępnej dla Gości w Recepcji SPA.

34. Ceremonie i rytuały na twarz odbywają się w białej lub suchym stroju kąpielowym.

Regulamin ważny od 01.01.2015 r.