

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO DLA KLIENTA KORPORACYJNEGO

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki udziału w Programie lojalnościowym dla Klienta Korporacyjnego (zwanym dalej *Programem Lojalnościowym*) oraz zasady jego działania.
2. Program Lojalnościowy skierowany jest do pracowników firm, które mają podpisaną Umowę Korporacyjną z firmą MCC Mazurkas Conference Centre & Hotel Sp. z o.o.
3. Organizatorem Programu Lojalnościowego jest MCC Mazurkas Conference Centre & Hotel Sp. z o.o. z siedzibą w Ożarowie Mazowieckim, ul. Poznańska 177, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 0000351657, NIP 118-202-55-54, zwana dalej MCC Mazurkas lub Organizatorem.
4. Regulamin jest dostępny do pobrania na stronie https://www.mazurkashotel.pl/dokumenty_hotelu oraz na życzenie jest dostępny na Recepcji Hotelu Mazurkas

II. WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO PROGRAMU

1. Uczestnikami Programu Lojalnościowego mogą być wyłącznie osoby pełnoletnie, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które wyraziły zgodę na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji Programu. Dodatkowym warunkiem uczestnictwa jest posiadanie przez firmę finansującą pobyt ważnej i podpisanej Umowy Korporacyjnej.
2. Potwierdzeniem przystąpienia do Programu Lojalnościowego jest Karta Klienta Korporacyjnego, wydana przez Recepcję MCC Mazurkas.
3. Karta Klienta Korporacyjnego jest kartą przypisaną do konkretnej osoby i może być wykorzystywana jedynie przez właściciela karty, zwanego od momentu przystąpienia do Programu Lojalnościowego – Uczestnikiem Programu Lojalnościowego.
4. Karta Klienta Korporacyjnego jest ważna bezterminowo.
5. Karta Klienta Korporacyjnego nie jest kartą kredytową ani płatniczą.

III. ZASADY DZIAŁANIA PROGRAMU

1. Uczestnicy Programu Lojalnościowego zbierają pieczątki na Kartę Klienta Korporacyjnego (aktualny wzór karty obowiązujący znajduje się w załączniku nr 1 do Regulaminu Programu Lojalnościowego dla Klienta Korporacyjnego). Za jeden pobyt, bez względu na ilość noclegów, Uczestnikowi przysługuje jedna pieczętka, w myśl zasady: 1 pobyt = 1 pieczętka.

2. W przypadku, gdy dwie osoby z jednej firmy będą dzieliły pokój, to każda z tych osób jest uprawniona do otrzymania pieczętka za pobyt.
3. Pieczętka zebrane na karcie nie podlegają wymianie na gotówkę, ani inną formę gratyfikacji.
4. MCC Mazurkas zastrzega sobie prawo do odrzucenia karty lojalnościowej przedstawionej przez Uczestnika w uzasadnionych przypadkach, tj.: gdy istnieje podejrzenie, że pieczętka na karcie zostały podrobione i nie odpowiadają standardowym pieczętkom używanym przez MCC Mazurkas, są uszkodzone uniemożliwiając odczyt zawartych na niej danych itp.
5. Każdy Uczestnik przystępujący do Programu otrzymuje bezpłatnie Kartę Klienta Korporacyjnego z zaznaczonymi miejscami na przybicie pieczętka. Uczestnik może posiadać więcej niż jedną Kartę Klienta Korporacyjnego.
6. W sytuacji, gdy Karta Uczestnika zaginie lub zostanie skradziona, pieczętka zdobyte przez Uczestnika nie podlegają odtworzeniu.
7. W momencie gdy Uczestnik zbierze dziesięć pieczętek przysługuje mu voucher o wartości 100 złotych (słownie: stu złotych) do wykorzystania w Restauracji George Sand w Hotelu Mazurkas, w Ożarowie Mazowieckim, ul. Poznańska 177, a Karta Klienta zostaje zatrzymana przez MCC Mazurkas.
8. Voucher jest ważny przez okres 6-ciu miesięcy od daty wydania.
9. MCC Mazurkas zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia Programu w każdej chwili.
10. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu MCC Mazurkas umieści informacje o tym fakcie na stronie internetowej <https://www.mazurkashotel.pl/>.

IV. DANE OSOBOWE

1. Dane Uczestników Programu Lojalnościowego będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami ustawy o ochronie danych osobowych z 10 maja 2018r. (Dz. U. z 24 maja 2018 r., nr 1000) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE wyłącznie na potrzeby realizacji Programu Lojalnościowego oraz w celach marketingowych na podstawie i w zakresie wyrażonej przez Uczestnika zgody.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu Lojalnościowego jest MCC Mazurkas Conference Centre & Hotel Sp. z o.o. z siedzibą w Ożarowie Mazowieckim, ul. Poznańska 177.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do wzięcia udziału w Programie Lojalnościowym. Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych, zmiany i ich poprawiania. Uczestnik ma również prawo sprzeciwu wobec ich przetwarzania w celach marketingowych związanych z Programem Lojalnościowym w tym prawa do usunięcia swoich danych osobowych, przy czym żądanie takie musi być wyrażone w formie pisemnej przesłanej na adres Organizatora: MCC Mazurkas Conference Centre & Hotel Sp. z o.o., ul. Poznańska 177, 05-850 Ożarów Mazowiecki lub adres mailowy: marketing@mazurkashotel.pl. W takim wypadku, Uczestnik zostaje wykluczony z udziału w Programie Lojalnościowym z dniem złożenia sprzeciwu.

V. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE DOTYCZĄCE PRZEBIEGU PROGRAMU

1. Reklamacje, co do przebiegu Programu Lojalnościowego mogą być zgłaszane pisemnie i wysyłane na adres: MCC Mazurkas Conference Centre & Hotel Sp. z o.o., ul. Poznańska 177, 05-850 Ożarów Mazowiecki lub adres mailowy: marketing@mazurkashotel.pl, z dopiskiem *Reklamacja*, jednakże dopisek ten nie jest obligatoryjny, w terminie 30 dni od dnia zdarzenia, którego dotyczy reklamacja. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data dotarcia reklamacji pod adres wskazany w niniejszym punkcie regulaminu.
2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom Programu Lojalnościowego.
3. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyn reklamacji.
4. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
6. Uczestnik zostanie o decyzji Organizatora powiadomiony listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji lub mailem (w zależności od formy zgłoszenia reklamacji), w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Uczestnikowi, który nie zgadza się z decyzją Organizatora w sprawie reklamacji, przysługuje prawo dochodzenia roszczeń przed właściwym sądem powszechnym.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. MCC Mazurkas zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu Programu Lojalnościowego, przy czym o każdej zmianie Regulaminu Organizator poinformuje Uczestników Programu Lojalnościowego przy kolejnym ich pobycie w MCC Mazurkas.
3. Zmiany w Regulaminie lub zakończenie Programu Lojalnościowego oraz rezygnacja Uczestnika nie mogą naruszać praw, nabytych przez Uczestników do daty zmiany lub zakończenia Programu Lojalnościowego bądź rezygnacji Uczestnika.
4. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z uczestnictwa w Programie Lojalnościowym przesyłając wniosek o wykluczenie go z Programu Lojalnościowego na adres e-mail marketing@mazurkashotel.pl lub na adres siedziby MCC Mazurkas. Rezygnacja następuje z datą otrzymania ww. oświadczenia przez Organizatora. Uczestnik zachowuje uprawnienia wynikające z udziału w Programie Lojalnościowym, które nabył przed datą rezygnacji.
5. W przypadku utraty Karta Klienta Korporacyjnego Uczestnik powinien niezwłocznie powiadomić o tym zdarzeniu MCC Mazurkas telefonicznie, mailowo na adres: marketing@mazurkashotel.pl lub listownie na adres siedziby MCC Mazurkas, MCC Mazurkas nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z utratą Karty przez Uczestnika, w tym w szczególności za użycie Karty przez osoby nieuprawnione.
6. Wszelkie uwagi dotyczące działania Programu Lojalnościowego należy kierować na adres siedziby MCC Mazurkas lub na adres mailowy: marketing@mazurkashotel.pl.



MCC MAZURKAS
CONFERENCE CENTRE & HOTEL****

KARTA KLIENTA KORPORACYJNEGO

NR KARTY _____

Zbierz pieczątki za pobyt w Hotelu Mazurkas****
i odbierz **VOUCHER** do Restauracji George Sand

				VOUCHER