

Regulamin korzystania z karnetu Fitness na 12 wejść

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z karnetu **Fitness na 12 wejść**
2. Karnety są dostępne do nabycia wyłącznie w **Recepcji MERA SPA**.
3. Zakup karnetu jest równoznaczny z akceptacją **niniejszego regulaminu oraz wszystkich regulaminów obowiązujących na terenie obiektu** w szczególności regulaminu strefy Wellness.
4. Karnet jest karnetem **na okaziciela**.
5. Podczas zakupu karnetu użytkownik zobowiązany jest podać **imię i nazwisko**, co umożliwia odtworzenie karnetu w przypadku jego zagubienia lub zniszczenia.

§2. Zakres i zasady korzystania z karnetu

- 1) **Karnet uprawnia do korzystania ze strefy basenów i saun znajdującej się wyłącznie na parterze budynku nawet jeśli zajęcia Fitness odbywają się przy basenie Panorama Pool.**
 - **Warunkiem** korzystania ze strefy **Wellness na parterze** budynku w dniu zajęć jest **konieczność uczestniczenia w zajęciach**.
- 2) Korzystanie z karnetu możliwe jest **wyłącznie po wcześniejszym zapisaniu się na zajęcia w Recepcji Mera Spa**.
 - **Nie ma możliwości wykorzystania wejść z karnetu nie uczestnicząc w zajęciach Fitness**
 - **Rezerwacji** na zajęcia należy dokonywać z **wyprzedzeniem** kontaktując się z **Recepcją MERA SPA**
- 3) Każde wejście powoduje odpis **jednego wejścia z puli** dostępnej w karnecie.
- 4) Z karnetu jednorazowo może korzystać **jedna lub większa liczba osób, do wyczerpania liczby wejść** dostępnych na karnecie. Odpis wejść następuje proporcjonalnie do liczby osób.
 - W przypadku wejść grupowych wszyscy mają **obowiązek stawienia się na pierwszym piętrze** w Recepcji Mera Spa.
- 5) **Bezpłatne odwołanie uczestnictwa w zajęciach jest możliwe najpóźniej 12 godzin przed rozpoczęciem zajęć**.
 - **Brak odwołania w określonym czasie wiąże się z pobraniem wejścia z karnetu**.
- 6) **Karnet nie obejmuje usług dodatkowych niewskazanych w jego zakresie. Korzystanie z takich usług wymaga uiszczenia dodatkowej opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem.**

§3. Ważność karnetu

1. Okres ważności karnetu wynosi **3 miesiące od dnia zakupu**.
2. W przypadku zakupu kolejnego doładowania **przed upływem ważności** aktualnego karnetu **niewykorzystane wejścia przechodzą** na kolejny okres ważności.
3. **Niewykorzystane wejścia** oraz **niewykorzystany okres** ważności karnetu **nie podlegają zwrotowi ani wymianie na ekwiwalent pieniężny** z wyjątkiem przypadków przewidzianych niniejszym regulaminem.

§4. Zamrożenie i przedłużenie karnetu

1. Posiadacz karnetu ma prawo do **jednorazowego, bezpłatnego zamrożenia** karnetu na okres **do 1 miesiąca**.
2. Zamrożenie karnetu możliwe jest **pod warunkiem, że:**
 - a) zgłoszenie nastąpi przed planowaną datą rozpoczęcia zamrożenia,
 - b) okres zamrożenia nie może być dzielony na krótsze części,
 - c) w czasie zamrożenia karnet pozostaje nieaktywny, a jego ważność ulega odpowiedniemu przedłużeniu.
3. **Przedłużenie** ważności karnetu może nastąpić **wyłącznie na wniosek** jego posiadacza.
4. Wniosek o przedłużenie ważności karnetu należy zgłosić **przed upływem terminu** jego ważności, **nie później niż 10 dni roboczych przed** datą wygaśnięcia karnetu.
5. Wszelkie zmiany dotyczące karnetu, w tym zamrożenie lub przedłużenie jego ważności, **wymagają ustaleń z Recepcją MERA SPA** osobiście lub drogą mailową spa@mera-spa.com.

§5. Ograniczenia odpowiedzialności

1. Karnet **nie gwarantuje** możliwości wejścia na zajęcia w przypadku braku miejsc bez wcześniejszej rezerwacji przez uczestnika.
2. **Obiekt zastrzega sobie prawo do:**
 - a) zmiany godzin lub odwołania zajęć,
 - b) czasowego wyłączenia części strefy basenowej lub saunowej,
 - c) ograniczenia dostępności usług z przyczyn technicznych, sanitarnych lub organizacyjnych.

§6. Postanowienia końcowe

1. Każdy użytkownik karnetu zobowiązany jest do **przestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz regulaminów** obowiązujących na terenie obiektu.
2. Naruszenie postanowień regulaminu **może skutkować odmową wstępu lub unieważnieniem karnetu bez prawa do zwrotu kosztów**.
3. **Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji i obowiązuje wszystkich użytkowników karnetów**.

Zapoznałem/am się z regulaminem i akceptuję warunki

czytelny podpis