

## Regulamin SPA

1. SPA czynne jest od poniedziałku do czwartku oraz w niedzielę w godzinach 9:00 – 20:00, w piątki i soboty w godzinach 9:00 – 21:00
2. Strefa SPA jest strefą ciszy i relaksu. Dla zapewnienia Państwu pełnego komfortu zabrania się używania telefonów komórkowych i aparatów fotograficznych, uprasza się również o przeprowadzanie rozmów poziomem głosu nie zakłócającym odpoczynku innym osobom.
3. Goście proszeni są o przybycie do SPA minimum 5 minut przed planowaną godziną zabiegu w kapciach oraz szlafrokach dostępnych w pokojach.
4. Na terenie SPA obowiązuje zakaz:
  - ° palenia tytoniu,
  - ° wnoszenia oraz spożywania alkoholu,
  - ° przebywania osób których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
  - ° wykonywania zabiegów osobom bez włożonej bielizny jednorazowej dostępnej w gabinecie.
5. Z zabiegów SPA nie mogą korzystać osoby:
  - ° których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
  - ° których stan zdrowia nie pozwala na przeprowadzenie zabiegu,
  - ° które odmówią wypełniania formularza zdrowotnego.
6. Każdy gość przed przystąpieniem do zabiegu zobowiązany jest do wypełnienia oraz podpisania ankiety medycznej w celu wykluczenia przeciwwskazań. Gość wypełniając ankietę oświadcza, że uwzględnia swój stan zdrowia i nie przystąpi do zabiegu jeżeli zabieg mógłby mieć negatywny wpływ na jego zdrowie lub samopoczucie.
7. Czas zabiegu uwzględniony w katalogu obejmuje również czas na przygotowanie się klienta do zabiegu w gabinecie oraz czas na ubranie się po zabiegu. Liczony jest od momentu zaproszenia gościa z poczekalni SPA do odprowadzenia go po zabiegu do Recepcji SPA.
8. W przypadku opóźnienia zabiegu z winy Gościa, zabieg zostanie skrócony o czas spóźnienia bez możliwości korekty ceny.
9. Istnieje możliwość bez kosztowego anulowania rezerwacji zabiegów najpóźniej 6 godzin przed planowaną godziną zabiegu.
10. Gość przystępujący do zabiegu SPA jednoznacznie akceptuje Regulamin SPA.