Regulamin
Neptuno Resort&SPA

Dbając o zapewnienie Państwu komfortowego orz bezpiecznego wypoczynku, prosimy o zapoznanie się oraz przestrzeganie Regulaminu.

MMXXVI

§1 Przedmiot Regulaminu

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Neptuno Resort&Spa i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji, zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w Neptuno Resort&Spa. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Neptuno Resort&Spa.
3. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji i na stronie internetowej Neptuno Resort&Spa – www.neptuno.pl

§2 Doba hotelowa

1. Pokój wynajmowany jest na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 15.00 w dniu przyjazdu do godziny 11.00 dnia następnego.
3. Prośbę o przedłużenie doby hotelowej prosimy aby Gość zgłosił w Recepcji niezwłocznie. Hotel może nie uwzględnić życzenia przedłużenia pobytu w przypadku wykorzystania wszystkich miejsc noclegowych (pokoi) lub w przypadku Gości nie przestrzegających obowiązującego Regulaminu.
4. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w Neptuno Resort&Spa w przypadku nie dokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt.

§3 Rezerwacja i meldunek

1. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi Recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty meldunkowej.
2. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
3. Osoby niezameldowane w Neptuno Resort&Spa mogą gościnnie przebywać w pokoju hotelowym między godziną 7.00 a godziną 22.00.

4. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu hotelowym lub mieniu innych Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników lub innych osobach przebywających w Neptuno Resort&Spa.
5. Neptuno Resort&Spa zastrzega sobie prawo do dokonania przy zameldowaniu preautoryzacji karty kredytowej lub pobrania depozytu gotówkowego w wysokości należności za cały pobyt.
6. Rezerwacja nosi miano gwarantowanej, jeżeli zostanie dokonany zadatek w wysokości 30% wartości pobytu w terminie 48 godzin od dnia złożenia rezerwacji. Brak zadatku może skutkować anulowaniem rezerwacji.
7. Informacje o warunkach anulacji rezerwacji, niedojazdu lub skrócenia pobytu zawarte są w Regulaminie Rezerwacji znajdującym się w potwierdzeniu rezerwacji oraz na stronie wwNeptuno.pl Skrócenie pobytu lub niepojawienie się w Resorcie nie powoduje zwrotu należności za niewykorzystane świadczenia.
8. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby hotelowej, obiekt nie zwraca opłaty za daną dobę hotelową.
9. Neptuno Resort&SPA zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji w każdym czasie przed jego rozpoczęciem w wypadku stanu wyższej konieczności spowodowanej zdarzeniem losowym oraz wynikającym ze zmiany oferty lub braku dostępności.

§4 Usługi

1. Neptuno Resort&Spa świadczy usługi zgodnie z obowiązującymi standardami.
2. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne ich zgłaszanie do Recepcji, co umożliwi pracownikom poprawę standardu świadczonych usług.
3. Neptuno Resort&Spa ma obowiązek zapewnić Gościom:
   - warunki do pełnego i nieskrępowanego wypoczynku,
   - bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania w tajemnicy informacji o Gościu,
   - profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w obiekcie,
   - sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie.
4. Dodatkowo na życzenie Gościa, obiekt świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
   - udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą,

- przechowanie bagażu Gościa,
- zamawianie taksówki.

§5 Odpowiedzialność Gości

1. Dzieci poniżej 12. roku życia powinny znajdować się na terenie Neptuno Resort&Spa pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
2. Gość hotelowy ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Neptuno Resort&Spal zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe.
3. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Neptuno Resort&Spa może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań Neptuno Resort&Spa, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia terenu obiektu.
4. Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa, powinien dokładnie zamknąć na klucz drzwi oraz pozostawić zamknięte okna.
5. Neptuno Resort&Spa przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa do obiektu w przypadku opóźnienia z uregulowaniem płatności za pobyt lub nieuregulowaniem należności za świadczone usługi.
6. W Resorcie są prowadzone animacje dla dzieci według harmonogramu dostępnego w recepcji. Animator jedynie zabawia uczestników animacji nie przejmując odpowiedzialności za opiekę i bezpieczeństwo uczestników animacji.
7. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
8. Resort nie toleruje braku szacunku, agresji, pijaństwa, obnażania się, przekleństw, arogancji. Każdy Gość, który swoim zachowaniem wzbudza dyskomfort, lęk, poczucie braku bezpieczeństwa wśród pracowników Resortu lub/i Gości może zostać wyproszony z obiektu. Ostatecznie również w obecności ochrony lub policji może zostać wykwaterowany. Jeśli Gość pod wpływem alkoholu lub środków odurzających zakłóca spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie Resortu, może zostać wezwany do opuszczenia Resortu, a nawet z niego wyprowadzony.

9. Zabrania się wynoszenia jedzenia i napojów z restauracji podczas posiłków w formie bufetu szwedzkiego.
10. Każdy Gość korzystający z noclegu zobowiązany jest do dokonania czynności zameldowania i podania swoich podstawowych danych osobowych oraz opłacenia pobytu w pierwszy dzień pobytu.

§6 Odpowiedzialność Neptuno Resort&Spa

1. Neptuno Resort&Spa ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami kodeksu cywilnego.
2. Gość powinien zawiadomić Recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
3. Neptuno Resort&Spa nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu hotelowym czy poza terenem obiektu.

§7 Zwrot rzeczy pozostawionych

1. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa, będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt.
2. W przypadku nie otrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, Neptuno Resort&Spa przechowa powyższe przedmioty przez okres trzech miesięcy, a po upływie tego okresu przedmioty te przejdą na własność obiektu. Artykuły spożywcze będą przechowywane przez 24 godziny.

§8 Cisza nocna

Na terenie obiektu Neptuno Resort&Spa obowiązuje cisza nocna w godzinach od 22.00 do 8.00 rano.

§9 Postanowienia dodatkowe

1. Sprzątanie pokoi odbywa się w poniedziałki, środy i piątki
2. Obiekt akceptuje obecności małych zwierząt domowych za dodatkową opłatą.
3. W budynkach Neptuno Resort&Spa obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu poza wyznaczonymi miejscami.
4. W Resorcie i jego bezpośrednim otoczeniu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu poza wyznaczonymi miejscami, przeznaczonymi do tego celu. Osoby łamiące niniejszy zakaz zostaną obciążone opłatą pieniężną w wysokości 1000 zł.
5. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami), przez obiekt dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Neptuno Resort&Spa, korzystania przez Gościa z pozostałych usług świadczonych przez obiekt oraz celach marketingowych. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.
6. Zakazuje się prowadzenia na terenie obiektu akwizycji i sprzedaży obnośnej.
7. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie obiektu, powodowania nieprzyjemnych zapachów, ani innych rzeczy, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych Gości.
8. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawianiem mebli i wyposażenia, nie naruszającym ich funkcjonalność i bezpieczeństwo korzystania.
9. Gość zobowiązuje się, że w ramach korzystania z usługi internetowej w publicznych sieciach transmisji danych, nie będzie naruszał obowiązujących przepisów prawa, w szczególności naruszał cudzych dóbr osobistych, praw autorskich i propagował treści niedozwolonych prawem.

   Gość zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu, w szczególności do:
   - korzystania z Usługi internetowej zgodnie z jej przeznaczeniem,
   - chronienia danych poufnych przekazanych mu przez Neptuno Resort&Spa, a w szczególności Loginu i Hasła,
   - niepodejmowania żadnych działań mogących zaburzyć poprawne funkcjonowanie infrastruktury obiektu, a także działań mających negatywne konsekwencje dla innych użytkowników sieci telekomunikacyjnych,
   - zapewnienia, by jego korzystanie z usługi nie ograniczało możliwości Neptuno Resort&Spa do dostarczania usługi lub monitorowaniu Sieci i jej elementów.

Witamy w Neptuno Resort&SPA – obiekt na wydmach wśród sosnowej oazy

Drodzy Goście. Dziękujemy za wybranie Neptuno Resort&Spa.
Dołożymy wszelkich starań, aby Państwa pobyt upłynął w atmosferze relaksu i wypoczynku, zgodnie z oczekiwaniami.

Nasz personel jest do Państwa dyspozycji przez cały okres pobytu.

Zapraszamy do skorzystania z usług oferowanych przez nasz Resort.

Jeśli pojawiają się nieścisłości związane z jakością i standardem świadczonych usług, prosimy o poinformowanie nas – rezerwacje@neptuno.pl

Państwa komfort i bezpieczeństwo podczas wypoczynku jest dla nas najważniejszy. Prosimy zatem o zapoznanie się oraz przestrzeganie regulaminu.

Życzymy Państwu udanego pobytu oraz niezapomnianych wrażeń.

Karolina Rujner
Dyrektor Neptuno Resort & Spa