

KLAUZULA INFORMACYJNA PRZY POBIERANIU DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej: RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem danych osobowych jest **Neptuno Sp. z o.o. ul. Wyzwolenia 25 78-131 Dźwirzyno** wpisaną do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem **NIP:5242902559, KRS 0000846337**.
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług hotelowych przez **Neptuno Sp. z o.o.** Ponadto celem przetwarzania danych osobowych jest:
 - dochodzenie ewentualnych roszczeń w związku z poniesioną szkodą wyrządzoną przez gościa, lub obrona przed roszczeniem gościa w stosunku do **Neptuno Sp. z o.o.**
 - udokumentowanie wykonania usługi dla celów podatkowych.W przypadku wyrażenia przez Pana/Panią zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, **Neptuno Sp. z o.o.** przetwarza dane osobowe w tym celu, tj. w celu kierowania do gościa informacji marketingowych i ofert o swoich produktach i usługach.
Ponadto, **Neptuno Sp. z o.o.** przetwarza dane osobowe Gości gromadzone przez monitoring w celu zapewnienia bezpieczeństwa gościom i innym osobom przebywającym na terenie **Neptuno Sp. z o.o.**
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa pozyskanych przez **Neptuno Sp. z o.o.** jest umowa o świadczenie usług hotelowych.
Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa wykorzystywanych w celach marketingowych jest zgoda gościa.
Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa przez monitoring jest ochrona jego żywotnych interesów oraz ochrona żywotnych interesów innych osób fizycznych.
4. **Neptuno Sp. z o.o.** przekazuje dane osobowe następującym kategoriom podmiotów:
 - firmom świadczącym usługi wsparcia IT,
 - firmom transportowym, taksówkarskim w sytuacji zamówienia przez gościa transportu,
 - organom i służbom państwowym takim jak policja, ABW czy organy podatkowe uprawnionym na podstawie właściwych przepisów do uzyskiwania danych osobowych, pod warunkiem posiadania odpowiednich podstaw prawnych do żądania danych osobowych.
5. Dane osobowe:
 - pozyskane w związku z zawartą umową będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych **Neptuno Sp. z o.o.** lub gościa, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi później,
 - pozyskane na podstawie zgody w celach marketingowych będą przetwarzane przez okres ważności zgody na cele marketingowe,
 - pozyskane w związku z monitoringiem będą przetwarzane do 30 dni od dnia utrwalenia, a następnie zostaną trwale usunięte.
6. Każdy gość ma prawo dostępu do danych osobowych ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
Dostęp do danych możliwy jest w siedzibie w Dźwirzynie 78-131, przy ul. Wyzwolenia 25.
Neptuno Sp. z o.o. udostępni również konto e-mail: daneosobowe@neptuno.pl, za pomocą którego można kontaktować się w sprawie danych osobowych.
7. Posiada Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzoru w rozumieniu RODO, gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
8. **Neptuno Sp. z o.o.** nie zamierza przekazywać danych osobowych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
9. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest wymogiem zawarcia umowy o usługi hotelarskie świadczone przez **Neptuno Sp. z o.o.**. Brak podania danych osobowych uniemożliwi **Neptuno Sp. z o.o.** zawarcie w/w umowy.
10. **Neptuno Sp. z o.o.** nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji na podstawie danych osobowych, w tym nie dokonuje profilowania.