

## Regulamin ogólny strefy SPA

1. Przed rozpoczęciem korzystania ze strefy SPA każdy z Użytkowników ma obowiązek zapoznać się z niniejszym regulaminem i akceptacją wszystkich jego zapisów.
2. SPA jest strefą ciszy i relaksu w związku z tym na jego terenie zabronione są głośne rozmowy, krzyki oraz inne zachowania zakłócające spokój pozostałych Użytkowników.
3. Ze strefy SPA mogą korzystać jedynie osoby zdrowe. Wstępu do strefy SPA zabrania się w szczególności osobom: z zakaźnymi chorobami skóry, infekcjami septycznymi, ostrą infekcją wirusową lub bakteryjną, ostrymi stanami zapalnymi organów wewnętrznych, gruźlicą, chorobami serca, chorobami przejawiającymi się nagłymi atakami np. epilepsja, w trzech pierwszych miesiącach po przebytych udarze, zapaleniem żył, z ciężkimi zaburzeniami centralnego układu nerwowego i z poważnymi zaburzeniami układu krążenia.
4. Z saun i łaźni nie powinny korzystać kobiety w ciąży oraz kobiety w trakcie menstruacji.
5. Za skutki zdrowotne korzystania z atrakcji SPA kierownictwo nie ponosi odpowiedzialności.
6. Dzieci do lat 16 mogą przebywać w pomieszczeniach SPA wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.
7. Małe dzieci i niemowlęta korzystające ze strefy SPA muszą mieć założone specjalne pieluchy do wody.
8. Dla Państwa komfortu prosimy nie używać telefonów komórkowych.
9. Na terenie SPA zabrania się:
  - a) przebywania osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających oraz podawania, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych oraz wyrobów tytoniowych lub innych środków odurzających,
  - b) samodzielnego wnoszenia naczyń i opakowań szklanych,
  - c) wprowadzania zwierząt
  - d) powodowania sytuacji zagrażających bezpieczeństwu własnemu lub innych osób,w szczególności skakania do wody lub biegania,
  - e) wnoszenia wyposażenia SPA poza jego teren
10. Użytkownicy korzystający ze strefy SPA są zobowiązani do:
  - a) noszenia stosownego i kompletnego stroju kąpielowego podczas pobytu na jego terenie
  - b) poruszania się w strefie SPA w obuwiu basenowym (klapki)**

- c) przed korzystaniem ze strefy SPA bezwzględnie obowiązuje prysznic
- d) przed wejściem do saun i łaźni należy zdjąć przedmioty metalowe, okulary, szkła kontaktowe
- e) przebrać należy się w szatni, a rzeczy osobiste pozostawić w szafkach do tego przeznaczonych.

**11.** Przed wyjściem z szatni do pomieszczeń SPA należy sprawdzić czy szafka została zamknięta. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych Neptuno Resort & Spa nie ponosi odpowiedzialności.

**12.** Kierownictwo obiektu może czasowo ograniczyć wstęp do pomieszczeń SPA ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających.

**13.** Otrzymany w recepcji pasek z kluczem do szafki oraz ręcznik podlega rozliczeniu i zwrotowi w recepcji niezwłocznie po opuszczeniu Strefy SPA. Za zagubienie bądź zniszczenie paska z kluczem, pobierana jest kwota pieniężna w wysokości 100 zł.

**14.** Wszystkie uwagi dotyczące funkcjonowania obiektu należy zgłaszać w recepcji.

**15.** Osoby niszczące lub uszkodzające wyposażenie lub urządzenia ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.

**16.** Obsługa Neptuno Resort & SPA ma prawo wyprosić osoby, które naruszają zasady niniejszego regulaminu.

**17.** O innych sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem decydują przepisy ogólne oraz kierownictwo obiektu.

**18.** Neptuno Resort & SPA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nie stosowania się do niniejszego Regulaminu.

**19.** W przypadku dostrzeżenia jakichkolwiek nieprawidłowości bądź naruszeń bezpieczeństwa, prosimy o jak najszybsze zawiadomienie Recepcji np. za pomocą domofonu.

**20.** Strefa Spa jest strefą monitorowaną.