

ETYKIETA SPA I WAŻNE INFORMACJE

Rezerwacje

Zalecamy zarezerwowanie zabiegów indywidualnych z wyprzedzeniem, pozwoli to na dobranie dla Państwa najbardziej dogodnych terminów.

Wizyta

Chcąc zapewnić sobie komfort podczas wizyty w Instytucie SPA prosimy o punktualne przybycie. Spóźnienie może się wiązać ze skróceniem zaplanowanego czasu zabiegu.

Ubiór

Na umówiony zabieg najlepiej przyjść w szlafroku, który można wypożyczyć w recepcji głównej hotelu w cenie 20 zł/cały pobyt. Bielizna jednorazowa wydawana jest do zabiegów SPA (możliwe jest również pozostawienie bielizny osobistej).

Rzeczy osobiste

Bizuterię i cenne przedmioty należy pozostawić w pokoju, obsługa SPA nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione rzeczy w gabinetach lub szatni basenowej.

Stan zdrowia

Podczas konsultacji wyboru zabiegu prosimy poinformować terapeutę o wszelkich dolegliwościach i problemach zdrowotnych.

Panie w ciąży lub w okresie połogu prosimy o dostarczenie wszelkich informacji dotyczących stanu zdrowia i samopoczucia, w celu dobrania odpowiedniego zabiegu.

Etykieta SPA

Instytut SPA & Wellness to strefa ciszy i relaksu, uprzejmie prosimy o wyciszenie telefonów i nie przeprowadzanie głośnych rozmów.

Warunki anulacji

Anulacja wizyty do 5h przed planowanym zabiegiem jest bez kosztowa. W przypadku odwołania zabiegu na 5 lub mniej godzin przed planowaną wizytą, rachunek klienta zostaje obciążony w wysokości 50% wartości zabiegu.