



Poniższy dokument przedstawia w jaki sposób przetwarzane są dane osobowe przez Smart2Stay Sp. z o.o. w ramach prowadzonej działalności.

Administratorem danych osobowych jest firma Smart2Stay Sp. z o.o. z siedzibą przy al. Krakowskiej 228 w Warszawie.

Prywatność i bezpieczeństwo danych osobowych jest dla nas ważna i dlatego stosujemy odpowiednie podejście do ich przetwarzania w trakcie świadczenia usług hotelarskich, obsługi kadrowo-płacowej naszych pracowników, działań rekrutacyjnych i współpracy z naszymi dostawcami.

Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzamy ponieważ:

- uzyskaliśmy zgodę od osób, których dane dotyczą,
- są nam niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem,
- są nam niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego,
- są nam niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów.

W zależności od tego kogo dotyczą dane osobowe ustalony jest cel i zakres przetwarzanych danych osobowych.

Dane osobowe Klientów Smart2Stay.

Dane osobowe naszych Klientów, w zależności od sposobu komunikowania się z nami, rodzaju usługi i podmiotu nawiązującego współpracę, możemy przetwarzać w następującym zakresie:

- dane pozyskane od Klientów: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, PESEL, adres zamieszkania, numer i seria dokumentu stwierdzającego tożsamość, dane karty kredytowej, NIP, dane firmowe, płeć, wiek, data przybycia i zamierzony czas trwania pobytu, numer rejestracyjny pojazdu.
- dane pozyskane automatycznie: wizerunek, numer rejestracji pojazdu, adres protokołu internetowego (IP) używany do połączenia komputera z Internetem, informacje o komputerze i połączeniu, takie jak typ przeglądarki i jej wersja, typy i wersje wtyczek do przeglądarek, system operacyjny, pliki cookie, pliki cookie Flash (znane również jako Flash Local Shared Objects) informacje o sesji, w tym czasu odpowiedzi strony, błędów pobierania, długości odwiedzin na niektórych stronach, informacji o interakcji strony (takich jak przewijanie, kliknięcia i przesuwanie kursora myszy), dane urządzenia łączącego się z naszą siecią bezprzewodową, oraz metod używanych do przeglądania strony

W przypadku konieczności spełnienia wymagań specjalnych, za zgodą naszych Gości możemy przetwarzać informacje konieczne do spełnienia wymagań specjalnych (np. o stanie zdrowia wymagającym specjalnych warunków zakwaterowania i dostarczenia odpowiednich usług).

Dane naszych Klientów przetwarzane są dla celów:

- świadczenia usług hotelarskich,
- umożliwienia korzystania z naszych oferty dodatkowej (np. parking, sieć bezprzewodowa),
- umożliwienia kontaktu z nami i zapoznania się z naszą ofertą,
- umożliwienia rezerwacji naszych pokoi,
- wykonania umowy zawartej uprzednio z Klientem,
- zapewnienia i pobrania opłaty za zrealizowaną usługę;
- umożliwienia Klientowi korzystania z naszej strony internetowej,
- monitorowania aktywności na naszej stronie internetowej z wykorzystaniem plików cookies (ciasteczek) i innych narzędzi analitycznych,
- dostarczenia informacji produktowej, zgodnej z zainteresowaniami i potrzebami odwiedzających naszą stronę internetową z wykorzystaniem profilowania na podstawie posiadanych danych Użytkownika w tym plików cookies (ciasteczek) oraz z wykorzystaniem narzędzi analitycznych,
- prowadzenia badań i analiz statystycznych pod kątem funkcjonalności serwisu i poprawy jego funkcjonowania,

- windykacji należności, prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych,
- wypełnienia wymagań prawnych i regulacyjnych,
- zapewnienia bezpieczeństwa Gości oraz odwiedzających
- przeprowadzania badań rynkowych, badań dotyczących satysfakcji klienta oraz kontroli jakości, marketingu bezpośredniego oraz promocji (wyłącznie na podstawie uzyskanych zgód).

Prawa osób, których dane osobowe dotyczą.

Osobom, których dane osobowe dotyczą przysługuje prawo związane z ochroną danych osobowych, umożliwiające:

- Uzyskanie informacji na temat przetwarzanych danych osobowych.
- Dostęp do przetwarzanych danych osobowych.
- Sprostowanie wszelkich niekompletnych lub niedokładnych informacji.
- Bycie zapomnianym w zbiorach firmy, gdy nie ma już uzasadnionego powodu, aby kontynuować ich przetwarzanie lub wycofana jest zgoda.
- Przeniesienie danych do innego Administratora.
- Sprzeciwienie się przetwarzaniu danych osobowych, jeżeli nie ma uzasadnionego powodu.
- Ochronę przed automatycznym podejmowaniem decyzji i profilowaniem.

Wszelkie informacje związane z przetwarzaniem danych osobowych mogą Państwo uzyskać wysyłając zapytanie na adres: biuro@smart2stay.pl Informacje zostaną udzielone wyłącznie osobom, których dane dotyczą lub ich opiekunom prawnym, po poprawnej identyfikacji na podstawie historii współpracy z naszą firmą lub po okazaniu dokumentu potwierdzającego tożsamość.

Powierzenie danych osobowych procesorom.

Jako Administrator danych osobowych współpracujemy z dostawcami zewnętrznymi, którzy umożliwiają nam odpowiednie funkcjonowanie naszej firmy i zapewnienie wysokiej jakości usług. W związku z tym możemy powierzać dane osobowe podmiotom zewnętrznym – procesorom, którzy przetwarzają je w określonym przez nas celu. W szczególności są to usługi księgowo, usługi teleinformatyczne, zarządzanie bazą danych, obsługa prawna, niszczenie i archiwizacja dokumentów. W przypadku korzystania z usług zewnętrznych dostawców ujawniane są jedynie dane osobowe, które są niezbędne do realizacji usługi.

- Nasi dostawcy są zobowiązani do zapewnienia odpowiedniego poziomu zabezpieczenia danych i spełnienia wymogów obowiązującego prawa związanego z ochroną danych osobowych oraz związani są klauzulą poufności w czasie obowiązywania umowy i po zakończeniu współpracy.
- Zapewniamy, że nie udostępniamy przetwarzanych przez nas danych osobowych stronom trzecim, poza sytuacją, gdy jesteśmy do tego zobowiązani przepisami prawa, na przykład na mocy orzeczenia sądowego, w celu zapobiegania oszustwom lub innym przestępstwom oraz na podstawie dobrowolnej zgody osoby, której dane dotyczą.
- Oświadczamy, że nie przekazujemy przetwarzanych przez nas danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Oświadczamy, że stosowane przez nas automatyczne przetwarzanie danych w ramach korzystania z udostępnianych przez nas i wykorzystywanych przez nas serwisów i narzędzi służących do obsługi naszych Klientów (w tym profilowanie) nie wywołuje wobec naszych Gości żadnych skutków prawnych oraz nie wpływa istotnie na Ich sytuację.