SMART2STAY MAGNOLIA • SMART2STAY POD LIPAMI • SMART2STAY APARTAMENTY

NAJWAŻNIEJSZE ZASADY POBYTU

House rules — key information

Doba hotelowa **Hotel day**	Zameldowanie od 14:00, wymeldowanie do 11:00. Check-in from 2:00 p.m., check-out by 11:00 a.m.
Recepcja **Reception**	Całodobowa, Smart2Stay Magnolia, al. Krakowska 236A. Tel. +48 696 070 040. Open 24 hours. Phone +48 696 070 040.
Cisza nocna **Quiet hours**	22:00–7:00. Prosimy o zachowanie spokoju także w ciągu dnia. 10:00 p.m.–7:00 a.m. Please also be considerate during the day.
Osoby odwiedzające **Visitors**	W pokoju wyłącznie w godzinach 9:00–22:00. Po godz. 22:00 w pokoju mogą przebywać tylko osoby zameldowane. In the room between 9:00 a.m. and 10:00 p.m. only. After 10:00 p.m. only registered Guests may stay.
Zwierzęta **Animals**	Nie przyjmujemy zwierząt. Wyjątkiem są psy asystujące — wchodzą bez zgody i bez opłaty. Animals are not permitted. Assistance dogs are the exception and are admitted without prior approval or charge.
Zakaz palenia **No smoking**	Całkowity zakaz w pokojach, apartamentach i częściach wspólnych — dotyczy również papierosów elektronicznych i podgrzewaczy tytoniu. Kara umowna 300 zł; jeżeli palenie uruchomi alarm przeciwpożarowy i budynek trzeba ewakuować — 3500 zł. Smoking is prohibited throughout, including e-cigarettes and heated tobacco. Contractual penalty PLN 300; PLN 3,500 if it triggers the fire alarm and the building must be evacuated.
Bezpieczeństwo **Safety**	Prosimy nie używać własnych grzałek, żelazek, palników, świec i otwartego ognia, nie zasłaniać czujek i nie blokować dróg ewakuacyjnych. Please do not use personal heaters, irons, burners, candles or open flames, do not cover detectors and do not obstruct escape routes.
Usterki **Defects**	Prosimy zgłaszać w recepcji od razu — postaramy się usunąć je jeszcze podczas pobytu. Please report to reception immediately so we can resolve them during your stay.
Kosztowności **Valuables**	Pieniądze i przedmioty wartościowe można bezpłatnie złożyć do depozytu w recepcji. Money and valuables may be placed in safekeeping at reception, free of charge.
Reklamacje **Complaints**	Recepcja, poczta lub recepcja@smart2stay.pl. Odpowiadamy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 14 dni. Reception, post or recepcja@smart2stay.pl. We reply without undue delay and no later than 14 days.

Pełny Regulamin / Full Property Rules: Pełny tekst Regulaminu Obiektów Smart2Stay wraz z Załącznikiem nr 1 znajduje się na www.smart2stay.pl oraz jest dostępny w recepcji na życzenie. Niniejszy wyciąg ma charakter informacyjny i nie zastępuje Regulaminu. / The full text of the Smart2Stay Property Rules together with Appendix 1 is available at www.smart2stay.pl and at reception on request. This summary is for information only and does not replace the Rules.

Dziękujemy i życzymy udanego pobytu. / Thank you and enjoy your stay.

Wersja 1.0 — obowiązuje od 27 lipca 2026 r. / Version 1.0, effective from 27 July 2026