

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES

serwis www.smart2stay.pl oraz rezerwacja online

Wersja: 1.0	Obowiązuje od: 29 lipca 2026 r.	Status: Dokument obowiązujący
-------------	---------------------------------	-------------------------------

§ 1. Czego dotyczy ta Polityka

1. Polityka opisuje, w jaki sposób Smart2Stay przetwarza dane osobowe osób korzystających z serwisu internetowego www.smart2stay.pl, w tym z systemu rezerwacji online, oraz osób, które kontaktują się z nami pocztą elektroniczną, telefonicznie lub przez profile w mediach społecznościowych.
2. Polityka opisuje także zasady korzystania z plików cookies i podobnych technologii w serwisie.
3. Przetwarzanie danych Gości w związku z rezerwacją, zameldowaniem, pobytem i jego rozliczeniem opisuje odrębny dokument — Klauzula informacyjna dla Gości. Zasady monitoringu wizyjnego w Obiektach opisuje Klauzula monitoringu wizyjnego. W razie rozbieżności w zakresie danych Gości pierwszeństwo ma Klauzula informacyjna dla Gości.
4. Polityka zastępuje Politykę ochrony danych osobowych w Smart2Stay Sp. z o.o. z dnia 28 maja 2018 r.

§ 2. Administrator danych i kontakt

1. Administratorem danych osobowych jest Smart2Stay Sp. z o.o., al. Krakowska 228, 02-219 Warszawa, NIP 5223043138, REGON 362895798, KRS 0000583771.
2. We wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się pod adresem repcja@smart2stay.pl, telefonicznie pod numerem +48 696 070 040 albo pisemnie na adres siedziby Smart2Stay.
3. Smart2Stay nie wyznaczył inspektora ochrony danych.

§ 3. Cele, podstawy prawne i okresy przechowywania

Cel	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Dokonanie rezerwacji online w serwisie	art. 6 ust. 1 lit. b RODO — czynności zmierzające do zawarcia i wykonania umowy	dane rezerwacji przechodzą do procesu obsługi pobytu i podlegają okresom z Klauzuli informacyjnej dla Gości
Odpowiedź na zapytanie przesłane mailem, telefonicznie lub przez formularz	art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a gdy sprawa nie dotyczy umowy — art. 6 ust. 1 lit. f RODO	do zakończenia sprawy, a następnie 12 miesięcy
Zapewnienie prawidłowego i bezpiecznego działania serwisu, w tym logi serwera i przeciwdziałanie nadużyciom	art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadniony interes	do 12 miesięcy
Statystyka i analiza sposobu korzystania z serwisu — cookies analityczne	zgoda: art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej	do wycofania zgody, nie dłużej niż okres ważności danego pliku cookie
Marketing własny w serwisie i w mediach społecznościowych, w tym remarketing — cookies marketingowe	zgoda: art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej	do wycofania zgody
Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	do upływu terminu przedawnienia roszczeń

1. Podanie danych jest dobrowolne. Podanie danych oznaczonych jako wymagane przy rezerwacji jest niezbędne do jej dokonania — bez nich rezerwacja nie dojdzie do skutku. Zgoda na cookies analityczne i marketingowe jest w pełni dobrowolna, a jej brak nie ogranicza możliwości korzystania z serwisu ani dokonania rezerwacji.

§ 4. Pliki cookies

1. Cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane w urządzeniu końcowym osoby odwiedzającej serwis. Służą działaniu serwisu, zapamiętywaniu wyborów użytkownika, a za zgodą — także statystyce i marketingowi.
2. W serwisie stosujemy następujące kategorie plików:

Kategoria	Po co	Czy potrzebna zgoda
Niezbędne	działanie serwisu i systemu rezerwacji, utrzymanie sesji, zapamiętanie decyzji o cookies, bezpieczeństwo	nie — art. 399 ust. 3 Prawa komunikacji elektronicznej
Analityczne	liczba odwiedzin, sposób korzystania z serwisu, poprawa jego działania	tak
Marketingowe	dopasowanie i pomiar skuteczności reklam, w tym remarketing	tak

3. Ze względu na czas przechowywania rozróżniamy pliki sesyjne, usuwane po zamknięciu przeglądarki, oraz pliki stałe, pozostające w urządzeniu do upływu ich ważności albo do czasu usunięcia przez użytkownika.
4. Część plików pochodzi od podmiotów trzecich, w szczególności od dostawcy systemu rezerwacyjnego i serwisu internetowego oraz — o ile użytkownik wyrazi zgodę — od dostawców narzędzi analitycznych i marketingowych. Podmioty te mogą być odrębnymi administratorami danych zbieranych za pomocą swoich plików i stosować własne polityki prywatności.

§ 5. Zgoda na cookies i jej wycofanie

1. Zgodę na cookies inne niż niezbędne wyraża się przy pierwszej wizycie w serwisie. Do zgody stosuje się przepisy o ochronie danych osobowych, co oznacza, że jest ona dobrowolna, konkretna i możliwa do wycofania w każdej chwili — art. 400 Prawa komunikacji elektronicznej.
2. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
3. Warunki przechowywania cookies i dostępu do nich można również określić samodzielnie w ustawieniach przeglądarki internetowej — w tym zablokować pliki lub usunąć już zapisane. Ograniczenie plików niezbędnych może utrudnić lub uniemożliwić dokonanie rezerwacji online.

§ 6. Odbiorcy danych

1. Dane mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom, którym powierzamy ich przetwarzanie na podstawie umowy, albo którym jesteśmy zobowiązani je przekazać:
 - a) dostawcy systemu rezerwacyjnego i serwisu internetowego;
 - b) operatorowi płatności — w zakresie płatności dokonywanych przy rezerwacji;
 - c) dostawcom usług informatycznych, hostingu i poczty elektronicznej;
 - d) dostawcom narzędzi analitycznych i marketingowych — wyłącznie w zakresie objętym zgodą;
 - e) podmiotom świadczącym obsługę księgową i prawną;
 - f) organom publicznym, jeżeli obowiązek przekazania wynika z przepisów prawa.
2. Portale rezerwacyjne, za pośrednictwem których dokonano rezerwacji, są odrębnymi administratorami danych i przetwarzają je na podstawie własnych regulaminów i polityk prywatności.
3. Dane nie są przedmiotem sprzedaży ani udostępniania w celach marketingowych podmiotom trzecim.

§ 7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Co do zasady dane przetwarzamy na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
2. Jeżeli korzystamy z narzędzi dostawców mających siedzibę poza EOG, przekazanie danych następuje na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Kopię zastosowanych zabezpieczeń udostępniamy na żądanie skierowane na adres repcja@smart2stay.pl.

§ 8. Prawa osoby, której dane dotyczą

1. Przysługuje Pani/Panu prawo:
 - a) dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) sprostowania danych nieprawidłowych i uzupełnienia niekompletnych;
 - c) usunięcia danych;
 - d) ograniczenia przetwarzania;
 - e) przenoszenia danych przetwarzanych na podstawie umowy albo zgody;
 - f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie, w tym wobec marketingu bezpośredniego;
 - g) wycofania zgody w każdej chwili — bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
2. Żądania realizujemy niezwłocznie, nie później niż w terminie miesiąca od otrzymania żądania; termin ten może zostać przedłużony zgodnie z art. 12 ust. 3 RODO.
3. Przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

§ 9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

1. Dane nie służą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołujących skutki prawne ani w podobny sposób istotnie wpływających na osobę, której dotyczą, w tym do profilowania o takim skutku.

§ 10. Zmiany Polityki

1. Politykę aktualizujemy, gdy zmieniają się przepisy, zakres usług albo stosowane narzędzia. Aktualna wersja jest zawsze dostępna w serwisie www.smart2stay.pl, wraz z datą, od której obowiązuje.
2. Dokumenty powiązane: Regulamin Obiektów Smart2Stay, Klauzula informacyjna dla Gości, Klauzula monitoringu wizyjnego. Wszystkie są dostępne w serwisie i w recepcji.

PRIVACY AND COOKIE POLICY

www.smart2stay.pl website and online booking

Version: 1.0	In force from: 29 July 2026	Status: Binding document
--------------	-----------------------------	--------------------------

Scope

This policy explains how Smart2Stay processes personal data of visitors to the www.smart2stay.pl website, including the online booking system, and of people who contact us by e-mail, by telephone or through our social media profiles. It also explains our use of cookies. The processing of Guest data in connection with a booking, check-in, stay and its settlement is described in a separate document — the Guest Privacy Notice; video surveillance is covered by the CCTV Notice. This policy replaces the Personal Data Protection Policy of 28 May 2018.

Controller

Smart2Stay Sp. z o.o., al. Krakowska 228, 02-219 Warsaw, Poland, VAT no. 5223043138, KRS 0000583771, e-mail recepca@smart2stay.pl, tel. +48 696 070 040. No data protection officer has been appointed.

Purposes and legal bases

We process data to allow you to make a booking online (Article 6(1)(b) GDPR), to answer your enquiries (Article 6(1)(b) or (f) GDPR), to keep the website secure and working correctly (Article 6(1)(f) GDPR), for website statistics and marketing where you consent (Article 6(1)(a) GDPR and Article 399 of the Polish Electronic Communications Law), and to establish or defend legal claims (Article 6(1)(f) GDPR).

Cookies

We use strictly necessary cookies, which require no consent, as well as analytical and marketing cookies, which are set only with your consent. Consent is given when you first visit the website and may be withdrawn at any time; withdrawal does not affect the lawfulness of processing carried out beforehand. You may also manage or delete cookies in your browser settings — restricting strictly necessary cookies may prevent online booking.

Recipients and transfers

Data may be shared with our booking system and website provider, the payment operator, IT, hosting and e-mail providers, providers of analytical and marketing tools within the scope of your consent, accounting and legal advisers, and public authorities where required by law. Booking portals act as separate controllers. Data is processed within the European Economic Area; any transfer outside the EEA takes place under an adequacy decision or standard contractual clauses approved by the European Commission.

Your rights

You have the right to access, rectify, erase or port your data, to restrict processing, to object to processing based on our legitimate interest, including direct marketing, and to withdraw consent at any time. You may also lodge a complaint with the President of the Personal Data Protection Office, ul. Stawki 2, 00-193 Warsaw, Poland. Providing data is voluntary; data marked as required is necessary to complete a booking.

In the event of any discrepancy, the Polish version of this policy prevails.