

SMART2STAY — DLA MŁODYCH GOŚCI

JESTEŚ TU BEZPIECZNY

Standardy Ochrony Młodetnich — wersja skrócona / You are safe here

Jeśli masz mniej niż 18 lat i jesteś u nas — to jest dla Ciebie.

Masz prawo czuć się bezpiecznie	Nikt — ani nasz pracownik, ani inny Gość, ani osoba, z którą przyjechałeś — nie może Cię bić, krzyczeć na Ciebie, straszyć Cię, dotykać Cię w sposób, który Ci się nie podoba, ani zmuszać do czegokolwiek.
Możesz powiedzieć NIE	Jeśli coś Ci się nie podoba albo czujesz się nieswojo — masz prawo powiedzieć „nie” i odejść. Nie musisz być grzeczny za wszelką cenę.
Przyjdź do recepcji	Recepcja jest czynna całą dobę. Zawsze ktoś tam jest. Możesz przyjść o każdej porze, także w nocy, i powiedzieć, że potrzebujesz pomocy. Nie musisz tłumaczyć się, dlaczego.
Nasi pracownicy Ci pomogą	Wysłuchają Cię spokojnie. Nie będą się śmiać ani mówić, że przesadzasz. Jeśli będzie trzeba — zadzwonią po pomoc.
W nagłym wypadku	Zadzwoni pod numer 112. To jest bezpłatne z każdego telefonu. Możesz też poprosić o to kogokolwiek z naszej obsługi.
To nie Twoja wina	Jeśli ktoś Cię skrzywdził, to nigdy nie jest Twoja wina — nawet jeśli ktoś tak mówi.

Do kogo się zgłosić: Podejdź do recepcji Smart2Stay Magnolia, al. Krakowska 236A — jest czynna całą dobę. Możesz też zadzwonić: +48 696 070 040. Poproś o dyrektora hotelu. Numer alarmowy: 112.

If you are under 18 and staying with us

You have the right to feel safe. Nobody — not our staff, not another guest, not the person you came with — may hit you, shout at you, frighten you, touch you in a way you do not like, or force you to do anything. You may say no and walk away. Reception is open 24 hours a day: come at any time, including at night, and tell us you need help. You do not have to explain why. Our staff will listen calmly and will not tell you that you are exaggerating. In an emergency call 112 — it is free from any phone. If someone has hurt you, it is never your fault.

Pełne Standardy Ochrony Młodetnich są dostępne na www.smart2stay.pl i w recepcji. / The full Standards of Protection of Minors are available at www.smart2stay.pl and at reception.

Wersja 1.0 — obowiązuje od 27 lipca 2026 r.