

**REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERA DLA KLIENTA
INDYWIDUALNEGO, ZWANEGO DALEJ NABYWCĄ I/LUB UŻYTKOWNIKIEM
WYDAWANEGO PRZEZ HOTELVENTUS NATURAL & MEDICAL SPA ****, ZWANY
DALEJ "WYDAWCĄ".**

I. WARUNKI OGÓLNE

1. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Vouchera Nabywcy (na miejscu w hotelu, za pośrednictwem Poczty Polskiej lub poczty elektronicznej) i do przyjmowania go do realizacji w Hotelu Ventus Natural & Medical SPA **** w Gołdapi przy ul. Promenada Zdrojowa 12.
2. Nabywca zobowiązuje się do zapłaty za Voucher w kwocie równej wartości nominalnej Vouchera.
3. Voucher może być realizowany wyłącznie w Hotelu Hotelu Ventus Natural & Medical SPA**** . zgodnie z zakresem określonym w treści Vouchera lub do kwoty podanej na Voucherze na zakup towaru lub usługi
- 4.Voucher nie podlega zwrotowi i wymianie na gotówkę.
- 5.Voucher Voucher można wykorzystać podczas jednej lub kilku wizyt w zależności od wykupionych usług .
6. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu Nabywcy.
- 7 Nabywcy lub Użytkownikowi Vouchera nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Hotelu z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Vouchera.
8. Termin ważności Vouchera widnieje na Voucherze. Nie może być jednak dłuższy niż 6 miesięcy od daty zakupu Vouchera. Po upływie terminu ważności Vouchera, jego w całości lub w części niewykorzystana wartość zostaje utracona.

II. ZASADY KORZYSTANIA Z VOUCHERA

1. Użytkownik Vouchera zobowiązany jest do rezerwacji terminu wykorzystania Vouchera w recepcji Hotelu Hotelu Ventus Natural & Medical SPA **** tel.+48 87 629 15 60 lub mailowo repcja@ventushotel.pl .
2. Podczas dokonywania rezerwacji należy podać nr hologramu widniejący na voucherze.
3. W razie braku anulowania rezerwacji drogą telefoniczną lub osobiście ,na 24h przed umówioną wizytą, voucher upominkowy uznany zostaje za zrealizowany. Voucher należy oddać w recepcji przed skorzystaniem z usługi.
4. Płatności voucherem nie można łączyć z promocjami i rabatami.
5. Hotel Ventus Natural & Medical SPA **** przyjmuje do realizacji wyłącznie Vouchery, które są nieuszkodzone, posiadają datę ważności oraz hologram z nr lub nr unikatowy w przypadku zakupu vouchera przez stronę hotelu.
6. Przy realizacji Vouchera Użytkownikowi nie przysługuje prawo do otrzymania reszty niewykorzystanej kwoty, na którą opiewa Voucher, gdy wartość usługi jest niższa niż wartość Vouchera.
- 7 Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub kartą kredytową, gdy wartość świadczonej usługi jest wyższa od wartości przedstawionego Vouchera lub zakres Vouchera jej nie obejmuje.
- 8 Hotel Ventus Natural & Medical SPA **** ma prawo odmówić zrealizowania Vouchera gdy:
 - a) upłynął termin ważności Vouchera,
 - b) uszkodzenia Vouchera uniemożliwiają odczytanie danych zapisanych na Voucherze.

III. ROZLICZENIA I REKLAMACJE VOUCHERÓW

1. Nabywca w chwili zakupu Vouchera otrzymuje paragon lub fakturę
2. Wszelkie reklamacje związane z zakupem towaru i/lub usługi przy użyciu Vouchera będą rozpatrywane przez Hotel Hotelu Ventus Natural & Medical SPA **** na wniosek Nabywcy lub Użytkownika, po złożeniu pisemnej reklamacji.
3. Podstawą uznania reklamacji towaru lub usługi jest dowód zakupu wydany przy zakupie Vouchera.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nabywca i/lub Użytkownik wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. Użytkownik poprzez realizację Vouchera potwierdza zlecenie dokonania jego użycia, w zakresie określonym w Regulaminie.
3. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Wydawcy pod adresem www.ventushotel.pl oraz w recepcji Hotelu Hotelu Ventus Natural & Medical SPA
**** Hotel ma obowiązek udostępnienia Regulaminu Nabywcy i/lub Użytkownikowi na każde jego żądanie.
4. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu pod warunkiem, że nie naruszy to już nabytych praw Nabywców i/lub Użytkowników. Wszelkie zmiany treści Regulaminu będą na bieżąco aktualizowane i udostępniane na stronie Wydawcy oraz w recepcji Hotelu.
5. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego