



Bezpieczny Hotel

BEZPIECZNE WNĘTRZA

RECEPCJA

- przy stanowisku recepcyjnym może przebywać tylko 1 Gość
- ograniczyliśmy do minimum procedurę meldowania Gości
- wyznaczaliśmy miejsca do zatrzymania się osób oczekujących na obsługę recepcji
- recepcjoniści obsługują Gości w maskach lub przyłbicach,
- dezynfekujemy ladę recepcyjną, wszystkie powierzchnie dotykane przez Gości oraz wózki bagażowe po każdorazowym skorzystaniu z nich przez Gościa, nie rzadziej jednak niż raz na godzinę
- przy stanowisku recepcyjnym znajdują się płyny do dezynfekcji rąk - zachęcamy Gości do dezynfekcji rąk przed wypełnieniem Karty Pobytu Gościa
- zachęcamy Gości do rozliczeń bezgotówkowych. Goście sami obsługują terminale płatnicze zabezpieczone w folie, które po każdym użyciu są dezynfekowane
- goście korzystają z zdezynfekowanych długopisów

POKOJE

- każdy pokój hotelowy jest generalnie sprzątnięty, a wszystkie powierzchnie takie jak blat, kran, sedes, biurko, klamki, włączniki, sterowniki klimatyzacji, pilot do telewizora są dezynfekowane specjalnymi środkami odkażającymi, a sam pokój jest wietrzony.
- dokładamy wszelkich starań aby pomiędzy poszczególnymi zameldowaniami w danym pokoju minęło minimum 48 godz.
- w każdym pokoju znajdują się środki do dezynfekcji rąk
- pracownicy działu Housekeeping wyposażeni są w maski lub przyłbice oraz jednorazowe rękawiczki. Po sprzątnięciu pokoju pracownik zdejmuje rękawiczki, dezynfekuje ręce i w nowych rękawiczkach wprowadza do pokoju czyste rzeczy takie jak ręczniki, szlafroki, pościel
- bezwzględnie stosujemy się do wytycznych odnośnie prania i dostarczania do pokoju bielizny hotelowej
- wprowadziliśmy zakaz używania nadmuchiowych suszarek zlokalizowanych w pokojach hotelowych
- ograniczyliśmy do minimum zlokalizowane w pokojach przedmioty wielokrotnego użytku, które mogły by stanowić zagrożenie bezpieczeństwa pobytu naszych Gości



Bezpieczny Hotel

BEZPIECZNE WNĘTRZA

RESTAURACJE I BARY

- codziennie wentylujemy restauracje i nasze bary przez co najmniej 1 godzinę
- przed wejściem do restauracji znajdują się środki do dezynfekcji rąk. Dodatkowo, każdy Gość może na życzenie skorzystać z możliwości wykonania pomiaru temperatury (bezdotykowo)
- ograniczyliśmy liczbę osób jednocześnie spożywających posiłki z zachowaniem bezpiecznych odległości stolików co 1,5 m metry
- zachęcamy Gości do płatności kartą płatniczą
- zrezygnowaliśmy z podawania rachunków w etui wielokrotnego użytku
- każdy stolik jest dezynfekowany po każdym Gościu i nakryty na nowo
- mamy bogatą ofertę Room Service dającą Gościom możliwość zamawiania różnorodnych dań bezpośrednio do pokoi
- wszystkie posiłki przygotowywane są w sterylnych warunkach zgodnie z zasadami HACCP oraz Sanepid-u przez personel przeszkolony z zasad higieny
- kucharze pracują w fartuchach, specjalistycznych rękawiczkach i maseczkach lub przyłbicach

PRZESTRZENIE HOTELOWE

- regularnie korzystamy z usług najlepszych na rynku, wyspecjalizowanych firm zajmujących się profesjonalną dezynfekcją w przestrzeni ogólnodostępnych
- w hotelowych łazienkach i przestrzeniach ogólnych umieszczone są mydła antybakteryjne i płyny do dezynfekcji rąk oraz niezbędne instrukcje ich prawidłowego stosowania
- co godzinę dezynfekujemy ogólne toalety, windy, blaty recepcyjne (po każdym gościu), klamki, poręcze, uchwyty, telefony, klawiatury komputerów, urządzenia w pomieszczeniach socjalnych oraz inne, często dotykane powierzchnie
- przestrzenie hotelowe są czyszczone przez personel wyposażony w jednorazowe rękawiczki i jednorazowe maski ochronne, które są regularnie wymieniane
- zgodnie z wytycznymi ograniczamy liczbę osób przebywających jednocześnie w obiekcie oraz w poszczególnych pomieszczeniach, w taki sposób aby zapewnić im bezpieczeństwo



Bezpieczny Hotel

BEZPIECZNE WNĘTRZA

PRZESTRZENIE KONFERENCYJNE

- regularnie wietrzymy wszystkie sale konferencyjne
- przed salami umieszczone są środki do dezynfekcji rąk
- po zakończonym spotkaniu sale są wietrzone, a sprzęt - taki jak rzutnik, laptop, włączniki, sterowniki, klamki - dezynfekowane
- krzesła konferencyjne ustawiane są w bezpiecznych odległościach z zachowaniem 1,5 metra odległości
- Przerwy kawowe serwowane w salach na życzenie są przygotowane w jednorazowych naczyniach, w formie mini porcji

CENTRUM FITNESS

- ograniczyliśmy ilość osób mogących jednocześnie korzystać z Centrum Fitness, do liczby pozwalającej zachować bezpieczną odległość
- w Centrum Fitness znajdują się medyczne środki do dezynfekcji
- udostępniliśmy środki do dezynfekcji pozwalające każdemu Gościowi samodzielnie dezynfekować sprzęt przed i po zakończeniu treningu
- wprowadziliśmy przerwę techniczną, podczas trwania której sprzątamy, dezynfekujemy i wietrzymy wszystkie pomieszczenia w Centrum Fitness
- każdy Gość ma obowiązek wykonywać trening z ręcznikiem
- zachęcamy osoby powyżej 60 roku życia i/lub cierpiące na choroby przewlekłe do ograniczenia się do treningu w okresie, w którym Centrum Fitness nie jest użytkowne przez inne osoby ćwiczące.
- sprzęt dostępny w Centrum Fitness tak jak i szatnie, prysznice w nim zlokalizowane są regularnie dezynfekowane przez naszych pracowników

INNE DZIAŁANIA

- wyznacziliśmy i przygotowaliśmy pokój, w którym będzie można czasowo odizolować osobę w przypadku stwierdzenia objawów chorobowych.