

&1. Zasady ogólne

1. Voucher zostaje wystawiony i przesłany drogą elektroniczną lub przekazany bezpośrednio nabywcy tylko po uprzednim uregulowaniu kwoty całkowitej. Przy dodatkowej opłacie 20 PLN voucher zostanie wysłany w eleganckiej, papierowej formie kurierem na wskazany adres.
2. Voucher uprawnia do skorzystania z oferty określonej na podstawie niepowtarzalnego numeru identyfikacyjnego.
 - a. Voucher Kwotowy – określa wartość możliwą do wykorzystania na usługi (noclegowe, gastronomiczne oraz SPA) w Hotelu Bukowy Park z siedzibą w Polanicy-Zdroju.
 - b. Voucher Pobytowy – określa zasady pobytu w wybranym pakiecie, dla określonej ilości osób, do wykorzystania w określonym terminie.
 - c. Voucher Rabatowy – uprawnia do skorzystania z rabatu na usługi określone w voucherze według numeru identyfikacyjnego.
3. Numer identyfikacyjny znajduje się u góry Vouchera, jako pierwszy wers. Każdy Voucher posiada swój unikalny numer. Nie ma możliwości zmiany numeru, jest on podstawą do określenia ważności oraz warunków korzystania z Vouchera.
4. Wszystkie Vouchery są ewidencjonowane przez Dział Recepcji Hotelu Bukowy Park.
5. Nabywcą jest każda osoba pełnoletnia lub osoba prawna dysponująca Voucherem i akceptująca postanowienia niniejszego Regulaminu.
6. Użytkownikiem jest uprawniona osoba do korzystania z Vouchera na obowiązujących go zasadach i promocjach określonych według nr identyfikacyjnego.
7. Voucher nie może być wymieniony na ekwiwalent pieniężny.
8. Voucher może być realizowany wyłącznie w Hotelu Bukowy Park.
9. Voucher może być wykorzystany jednorazowo bez możliwości podziału.
10. Nabywca/ Użytkownik wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
11. Hotel Bukowy Park zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu Vouchera. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Hotel Bukowy Park, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu.

&2. Ważność Vouchera

12. Voucher jest ważny od daty otrzymania.

13. Voucher jest ważny przez okres 6 miesięcy od daty otrzymania, w przypadku, gdy nie ma nim informacji o terminie ważności lub innych odstępstwach.

14. Data ważności Voucherów nie ulega przedłużeniu.

15. Hotel Bukowy Park nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu Nabywcy.

16. Vouchery nie łączą się z innymi promocjami. Nie mogą być realizowane w okresach świątecznych i podczas ofert specjalnych.

&3. Zasady korzystania

17. Zakupiony Voucher nie podlega zwrotowi.

18. Vouchery nie łączą się ze sobą.

19. Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy wartością vouchera a ostateczną kwotą rozliczenia gotówką, kartą płatniczą.

20. Hotel Bukowy Park ma prawo odmówić zrealizowania Vouchera, gdy:

- a. Upłynął termin ważności Vouchera.
- b. Uszkodzenie Vouchera uniemożliwia odczytanie danych zapisanych na Voucherze.
- c. Nie dokonano wcześniejszej rezerwacji pobytu, w przypadku Voucherów Pobytowych / Kwotowych.
- d. Obłożenie w Hotelu Bukowy Park jest wysokie lub jest brak wolnych pokoi.
- e. Nastąpiło złamanie któregoś z podpunktów 1-20.

21. Wszelkie nieprawidłowości oraz błędy w treści, zasadach i numerze identyfikacyjnym na Voucherze należy zgłosić na wskazany przez Hotel Bukowy Park adres email marketing@bukowypark.pl w przeciągu dwóch tygodni od dnia otrzymania Vouchera przez Nabywcę.