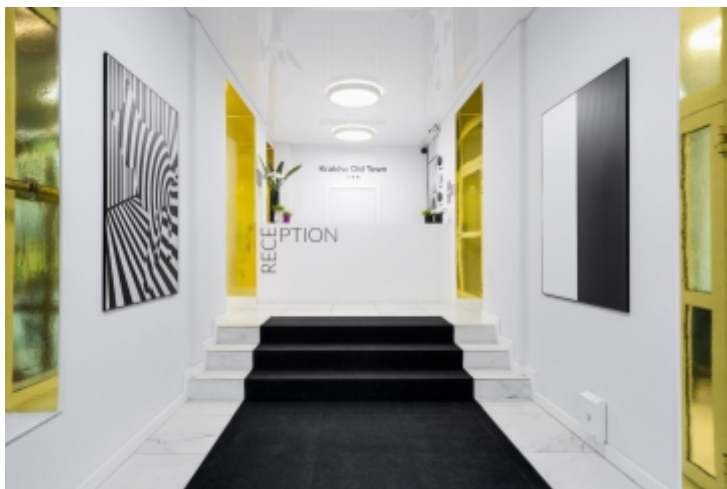




Witamy w Best Western Plus Kraków Old Town hotel

- 1. Informator hotelowy**
- 2. Programy TV**
- 3. Regulamin hotelu**
- 4. Room service**



Kraków Old Town

ul. św. Gertrudy 6, 31-046 Kraków, T: +48 12 422 76 66, F: +48 12 269 15 60

Reservations: +48 12 422 76 66 hotel@bwkrakow.pl

Each BWH® Hotels property is independently owned and operated.



INFORMATOR HOTELOWY

Drodzy Goście:

1. Recepcja czynna jest do Państwa dyspozycji przez całą dobę
2. Doba hotelowa:
 - zameldowanie od godziny 15:00
 - wymeldowanie do godziny 12:00
3. Woda z kranu nadaje się do picia
4. W celu uzyskania informacji o dodatkowych usługach prosimy o kontakt z recepcją
5. Akceptujemy karty kredytowe:
VISA, MASTER CARD, AMERICAN EXPRESS, MAESTRO, DINERS
6. W całym Hotelu dostępny jest bezpłatny Internet wysokiej prędkości
7. Naładowanie urządzenia elektronicznego podczas nieobecności w pokoju jest możliwe jedynie przy użyciu gniazdka znajdującego się na ścianie za łóżkiem
8. **Wszystkie pokoje są dla niepalących**

Kraków Old Town

ul. św. Gertrudy 6, 31-046 Kraków, T: +48 12 422 76 66, F: +48 12 269 15 60

Reservations: +48 12 422 76 66 hotel@bwkrakow.pl

Each BWH® Hotels property is independently owned and operated.

Usługi dostępne są w Hotelu za pośrednictwem recepcji

- Ogólnodostępny komputer i ksero dostępne w recepcji
- Możliwość skorzystania z dodatkowego koca, poduszki, ręczników, myjek do twarzy, adaptera, ładowarki, itp.
- Bezpłatne przybory kosmetyczne
- Możliwość bezpłatnego wypożyczenia szlafroka kąpielowego
- Prasa w wersji online w lobby
- Przechowalnia bagażu znajduje się obok recepcji, służymy pomocą przy niesieniu bagażu
- Poranne budzenie
- Możliwość zamówienia odpłatnych usług pralniczych
- Odpłatne przekąski, napoje, woda butelkowana oraz lód dostępne są w ciągu dnia w restauracji, natomiast po godzinie 22:00 w recepcji
- Express check-out
- torba na pranie, notes i długopis są dostępne 24/7 w recepcji

Kraków Old Town

Restauracja: 14:00 – 22:00

Śniadania: 7:00 – 10:00

Śniadanie do pokoju 7:00 – 10:00
(menu room service)

Wczesne, zamawiane śniadanie jest dostępne od poniedziałku do piątku od godz. 6 rano w restauracji hotelowej lub na wynos. Prosimy o zgłoszenie zamiaru skorzystania z tej usługi dzień wcześniej do godziny 22:00.

Room service: tel.: 510,
dostępny w godz. **14:00 – 22:00**

Drink bar: 14:00 – 22:00



Kraków Old Town

ul. św. Gertrudy 6, 31-046 Kraków, T: +48 12 422 76 66, F: +48 12 269 15 60
Reservations: +48 12 422 76 66 hotel@bwkrakow.pl



Sala Konferencyjna

Parkowa – 59 m², maksymalna ilość osób – 50

Kameralna – 45 m², maksymalna ilość osób – 40

W celu zarezerwowania sali prosimy o kontakt z recepcją.

Parking

Hotel posiada parking

Samochód osobowy **65 PLN** / doba

Samochód osobowy 9 PLN / godz.

Motor **45 PLN** / doba

Najbliższa Komunikacja

Tramwaj: 8, 10, 13, 18

Pobliskie Atrakcje

Rynek i Sukiennice 3 min

Wawel 5 min

Dzielnica Kazimierz 10 min

Galeria Krakowska 10 min

Kraków Old Town

ul. św. Gertrudy 6, 31-046 Kraków, T: +48 12 422 76 66, F: +48 12 269 15 60

Reservations: +48 12 422 76 66 hotel@bwkrakow.pl

Instrukcja Postępowania Podczas Pożaru

- W przypadku pożaru prosimy o pilny kontakt z recepcją - **wybierz 500 i poinformuj o pożarze**
- Opuść pokój, nie zabieraj swojego bagażu, zamknij drzwi
- Nie używaj wind i opuść budynek najbliższym wyjściem ewakuacyjnym.
- Punkt zborny znajduje się na parkingu hotelu
- Plan ewakuacyjny znajduje się na drzwiach wejściowych do pokoju
- Nie wracaj do budynku dopóki straż pożarna nie wyda na to zgody

Instrukcja Postępowania w Razie Nagłego Wypadku

W przypadku nagłego wypadku skontaktuj się z recepcją – **wybierz 500 i poproś o pomoc lub** bezpośrednio z pogotowiem wybierając **0 112**.

Państwa Opinia

Dokładamy wszelkich starań, aby Państwa pobyt był komfortowy i satysfakcjonujący. Jeśli jednak mają Państwo jakiegokolwiek pytania lub spostrzeżenia, prosimy o kontakt z Recepcją.

Niezwykle cenimy sobie sugestie naszych gości, dlatego będziemy wdzięczni za wyrażenie swojej opinii na temat pobytu w formie ankiety, do której link otrzymacie Państwo po zakończeniu pobytu w naszym hotelu.

Kraków Old Town

Serwis prania

Chęć skorzystania z usługi prania prosimy zgłaszać do godz. 10.00 w recepcji. Prosimy o wypełnienie formularza i pozostawienie go wraz z rzeczami w recepcji do godz. 10.00. Uprana odzież zostanie zwrócona następnego dnia do godz. 12.00. Pralnia jest nieczynna w weekendy i święta.

- Sweter / 40 PLN
- Bluza / 39 PLN
- Pidżama / 33 PLN
- Koszula / 35 PLN
- Krawat / 35 PLN
- Kurtka / 90 PLN
- Marynarka / 85 PLN
- Płaszcz / 100 PLN
- Podkoszulka / 30 PLN
- Spodnie / 65 PLN
- Spódnica / 65 PLN
- Sukienka / 85 PLN
- Skarpety / 15 PLN

Kraków Old Town

Dostęp do Internetu

Internet bezprzewodowy dostępny jest bezpłatnie na terenie całego hotelu. W celu uzyskania połączenia z Internetem należy:

1. wybrać na urządzeniu opcję Wi-Fi
2. wybrać sieć: **BWkrakowOldTown**
3. Wprowadzić hasło: **hotelBWswg6**
4. Kliknąć „połącz”.

W hotelu jest możliwość kablowego połączenia z Internetem. Gniazda internetowe dostępne są w wybranych pokojach oraz w sali konferencyjnej. Kable dostępne są na życzenie w recepcji. Usługa jest bezpłatna.

W celu uzyskania połączenie należy:

- Otworzyć przeglądarkę www
- Wprowadzić dane do logowania indywidualny login oraz hasło dostępne w recepcji.
- Kliknąć połącz

W przypadku problemów z logowaniem prosimy o kontakt z recepcją.

Pomoc dostępna jest 24/7, bezpłatnie –wew. 500.

Kraków Old Town

Programy TV

4Fun TV
Discovery Channel HD
Discovery Historia
Discovery Life
Discovery Science
HGTV
Disney Channel HD
Euronews
Eurosport1 HD
France 24 HD
AXN HD
AXN SPIN HD
AXN White
AXN Black
RTL
DTX
TVN 24 HD
TVP2
TVP1 HD
TVN Turbo HD
TVP Info HD
TVN 24 BiS HD
TVN Style HD
Kanał Hotelowy



Poczuj rytm miasta W romantycznym Krakowie

Best Western Plus Kraków Old Town to miejsce, które zaskoczy nawet najbardziej wymagających Gości. W Hotelu łączymy unikalne wnętrza z wysoką jakością obsługi, a także świetną lokalizacją w ścisłym centrum Krakowa.

Gwarantujemy, że Twój pobyt będzie naprawdę udany!



Kraków Old Town

ul. św. Gertrudy 6, 31-046 Kraków, T: +48 12 422 76 66, F: +48 12 269 15 60
Reservations: +48 12 422 76 66 hotel@bwkrakow.pl



Zachwycające aranżacje Unikalny wystrój

Best Western Plus Kraków Old Town mieści się w zabytkowej, odrestaurowanej kamienicy. Jeśli cenisz sobie nowoczesny design wkomponowany w historyczny charakter okolicy, sprawdź, co dla Ciebie przygotowaliśmy.



Kraków Old Town

ul. św. Gertrudy 6, 31-046 Kraków, T: +48 12 422 76 66, F: +48 12 269 15 60
Reservations: +48 12 422 76 66 hotel@bwkrakow.pl

Doskonała lokalizacja W sercu Krakowa

Ogromnym atutem naszego Hotelu jest jego usytuowanie. Best Western Plus Kraków Old Town znajduje się kilka kroków od Rynku Głównego, około 500 metrów od Wawelu oraz dzielnicy Kazimierz.



KRAKÓW

Kraków Old Town



Świętej Gertrudy 6

Kraków Old Town

ul. św. Gertrudy 6, 31-046 Kraków, T: +48 12 422 76 66, F: +48 12 269 15 60
Reservations: +48 12 422 76 66 hotel@bwkrakow.pl

Stylowa Restauracja w Centrum Krakowa

Restauracja Midtown to wyjątkowe miejsce na kulinarnej mapie Krakowa. W eleganckich wnętrzach Goście mogą skosztować tradycyjnych polskich potraw kuchni międzynarodowej, a także sezo-nowych specjałów Szefa Kuchni.



Kraków Old Town

ul. św. Gertrudy 6, 31-046 Kraków, T: +48 12 422 76 66, F: +48 12 269 15 60
Reservations: +48 12 422 76 66 hotel@bwkrakow.pl



**ZAMIENILIŚMY
BUTELKI
NA KĄCIK
WODNY!**



Kraków Old Town

ul. św. Gertrudy 6, 31-046 Kraków, T: +48 12 422 76 66, F: +48 12 269 15 60
Reservations: +48 12 422 76 66 hotel@bwkrakow.pl

REGULAMIN HOTELU

1. Pokoje hotelowe wynajmowane są na doby. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15:00 w dniu przyjazdu i kończy o godzinie 12:00 dnia następnego.
2. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w rezerwacji należy zgłaszać w recepcji do godz. 18:00 dnia poprzedzającego wskazany w rezerwacji termin wyjazdu. Hotel z przyjemnością uwzględni Państwa życzenie przedłużenia pobytu, pod warunkiem posiadania wolnych miejsc. W przypadku przedłużenia pobytu bez uzgodnienia tego z recepcją, rachunek Państwa zostanie obciążony kwotą adekwatną do czasu przedłużenia. W przypadku braku wolnych miejsc, rzeczy Gościa zostaną komisyjnie spakowane i zdeponowane.
3. Ceny obejmują śniadanie i podatek VAT. Ceny podawane są w PLN.
4. Po przybyciu Państwa do hotelu prosimy o dokonanie następujących czynności:
 - wypełnienie karty meldunkowej i pozostawienie jej w recepcji
 - odebranie karty klucza do pokoju
 - uregulowanie opłaty za pobyt w hotelu z góry
5. Restauracja serwuje śniadania w formie bufetu w godz. 7:00 do 10:00. W przypadku wcześniejszego wyjazdu uprzejmie prosimy o zgłoszenie tego faktu w recepcji do godz. 18:00 dnia poprzedniego, co pozwoli nam przygotować dla Państwa pakiety śniadaniowe.

6. Osoby niezameldowane w hotelu proszone są o opuszczenie obiektu do godz. 22:00. Jeżeli Goście Państwa będą przebywać w pokoju hotelowym po godz. 22:00, pracownik recepcji ma obowiązek obciążyć Państwa rachunek za pobyt tej osoby, a osoba ta ma obowiązek wypełnić kartę meldunkową.
7. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres za który uiścił opłatę za pobyt.
8. W hotelu obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do godziny 7.00. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług hotelu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości; hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
9. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość proszony jest o niezwłoczne zgłoszenie ich w recepcji.
10. W każdym pokoju hotelowym jest dostępny sejf. Prosimy o deponowanie w nim pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną. Hotel ponosi ograniczoną odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia wyżej wymienionych przedmiotów, jeśli nie zostały one zdeponowane w sejfie. Hotel może odmówić przyjęcia na przechowanie przedmiotów, jeśli zagrażają one bezpieczeństwu albo jeśli w stosunku do wielkości lub standardu hotelu mają zbyt dużą wartość, a także zajmują zbyt dużo miejsca.

11. Hotel ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gości w zakresie określonym przepisami art. 846-849 k.c. Gość powinien zawiadomić recepcję hotelu o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
12. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za samochody Gości pozostawione na parkingach hotelowych lub miejskich.
13. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Gości znajdujące się na terenie restauracji hotelowej.
14. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju hotelowym będą odesłane na adres wskazany przez Gościa na jego koszt. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji hotel przechowuje te przedmioty przez trzy miesiące.
15. W razie jakichkolwiek uszkodzeń lub widocznych zaniedbań w pokoju w dniu zameldowania, Gość zobowiązany jest natychmiast powiadomić o tym pracowników recepcji. W razie braku zgłoszenia Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia pokoju. Hotel zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe.

16. W pomieszczeniach hotelowych zabronione jest wykonywanie czynności, które mogą spowodować pożar (używanie grzałek, żelazek elektrycznych i innych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju), jego rozprzestrzenienie się oraz utrudnianie prowadzenia działań ratowniczych lub ewakuacji. Prosimy o zapoznanie się z instrukcją na wypadek pożaru, znajdującą się w pokoju hotelowym.
17. W całym hotelu obowiązuje całkowity zakaz palenia. W przypadku naruszenia tego zakazu Gość zostanie obciążony kwotą 200 PLN oraz kosztem ewentualnego odświeżenia pokoju.
18. Sprzątanie pokoi i ewentualne niezbędne naprawy odbywają się codziennie, podczas nieobecności Gościa w pokoju, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi On na to zgodę. Jeżeli nie życzą sobie Państwo sprzątania pokoju podczas Państwa nieobecności, prosimy o zgłoszenie tego w recepcji.
19. Przy każdorazowym opuszczaniu pokoju prosimy o dokładne sprawdzenie prawidłowego zamknięcia drzwi i okien oraz pozostawienie karty w recepcji. W przypadku zgubienia lub braku zwrotu karty Hotel obciąży Gościa kosztem 20 PLN za jedną kartę.
20. Hotel ma prawo odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu w którymkolwiek z hoteli należących do sieci Satoria Group SA naruszył regulamin hotelowy, utrudniał pobyt innym gościom lub nie uregulował rachunku.

ŚNIADANIE KONTYNENTALNE

ser żółty, masło, pieczywo, konfitura, babka piaskowa, jogurt, mleko, kawa, herbata, sok pomarańczowy lub jabłkowy

Śniadania podawane są w godzinach **7:00-10:00**

Do Państwa rachunku zostanie doliczona opłata za dostawę do pokoju w wysokości **30 zł**

PRZYSTAWKI

Salatka Cezar/ grillowana pierś z kurczaka/ bekon/ pomidor/ sos Cezar/ parmezan/ grzanka /A: 4,7,9,10,13/ (300 g) / **44 zł**

Mix sałat z tofu/ oliwki/ marynowana cebula/ świeże warzywa/ dressing z musztardy francuskiej/grissini/ rozmaryn /A:1,3,8,9,10,12,13/ (300 g) / **37 zł**

Grillowany ser górski/ boczek/ konfitura z czerwonej cebuli/ sos śliwkowy z rumem /A: 8,12,13/ (200 g) / **36 zł**

Krewetki Black Tiger/ chili/ pomidor koktajlowy/ sos winno-maślany/ bagietka czosnkowa /A: 5,8,9,10,13/ (300 g) / **56 zł**

ZUPY

Bulion drobiowy/ ravioli z mięsem/ marchew brunoise/ pietruszka /A: 2,3,7,8,9,10,13/(300 ml) / **24 zł**

Zupa dnia (300 ml) / **22 zł**

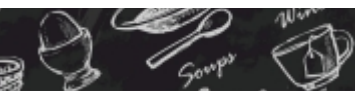
ALERGENY

1. Orzechy
2. Orzeszki ziemne
3. Soja
4. Ryby

5. Skorupiaki
6. Mięczaki
7. Jajka
8. Mleko
9. Gluten

10. Gorczyca
11. Łubin
12. Sezam
13. Seler
14. SO2

Zamówienia przyjmujemy w godzinach **od 14.00 do 22.00.**



Room service tel. 510

POLSKIE KLASYKI

Pierogi z mięsem wieprzowym/ skwarki/ cebula/
boczek/ natka pietruszki /A: 1,7,9,13/ (250 g) / **42 zł**

Pierogi z farszem twarogowym/ ziemniaki
/ cebula/ masło/ kwaśna śmietana/ szczypiorek
/A: 1,7,8,9,13/ (250 g) / **39 zł**

DANIA GŁÓWNE

Pierś z kurczaka supreme/ risotto z chorizo i suszonym
pomidorem/ młoda marchewka/ pesto bazyliowe/
świeże zioła /A: 1,2,3,7,8,9,10,12,13/ (350 g) / **54 zł**

Pierś z kaczki/ purée z pasternaka i sera pleśniowego/
pieczony burak z miodem/ sos z czarnej porzeczki/
świeże zioła /A: 8,9,13/ (350 g) / **58 zł**

Kotlet schabowy z kością/ pieczone ziemniaki
z czosnkiem i rozmarynem/ kapusta zasmażana/ jajko
sadzone/ kwaśna śmietana/ szczypior /A: 1,3,7,8,9,12,13/
(400 g) / **52 zł**

Polędwica z dorsza/ kruszonka migdałowo-
cytrynowa/czarna soczewica ze szpinakiem/ dziki brokuł/
purée z kalafiora/ sos estragonowy /A: 1,2,3,7,8,9/ (350 g) /
56 zł

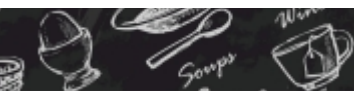
ALERGENY

1. Orzechy
2. Orzeszki ziemne
3. Soja
4. Ryby

5. Skorupiaki
6. Mięczaki
7. Jajka
8. Mleko
9. Gluten

10. Gorczyca
11. Łubin
12. Sezam
13. Seler
14. SO2

Zamówienia przyjmujemy w godzinach **od 14.00 do 22.00.**



Room service tel. 510

KLASYKI HOTELOWE

Burger wołowy/ mięso 100% wołowe/ bułka pszenna/
boczek/ sałata/ cebula/ ogórek kiszony/ ser cheddar/
sos BBQ/ frytki /A: 1,2,3,7,8,9,10,12,13/ (400 g) / **58 zł**

Burger warzywny/ bułka pszenna/ grillowana cukinia/
świeże warzywa/ rukola/ cebula/ majonez vege/ frytki
z batata /A: 1,3,7,8,9,10,12,13/ (350 g) / **49 zł**

MAKARONY / PASTA

Canneloni/ ricotta/ szpinak/ sos z pomidorów/ parmezan/
świeże zioła /A: 7,8,9,12/ (250 g) / **40 zł**

Tagliatelle/ pierś z kurczaka/ cebula/ gruszka/ curry/
śmietana/ parmezan/ świeże zioła /A: 1,2,3,7,8,9,10,12,13/
(250 g) / **42 zł**

Makaron udon/ cebula/ czosnek/ smażone tofu/ warzywa/
sezam/ sos sojowy/ prażone orzechy nerkowca/ limonka/
chili/ szczypior /A: 1,3,7,8,9,10,12,13/ (250 g) / **39 zł**

DESERY

Fondant czekoladowy/ lody śmietankowe/ żel z truskawek/
mięta /A: 1,2,3,7,8,9/ (150 g) / **32 zł**

Sernik/ sos karmelowy/ pistacje/ kruszona beza/ mięta
/A: 1,2,3,7,8,9/ (150 g) / **28 zł**

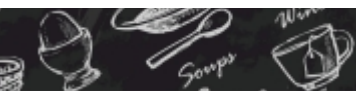
ALERGENY

1. Orzechy
2. Orzeszki ziemne
3. Soja
4. Ryby

5. Skorupiaki
6. Mięczaki
7. Jajka
8. Mleko
9. Gluten

10. Gorczyca
11. Łubin
12. Sezam
13. Seler
14. SO2

Zamówienia przyjmujemy w godzinach **od 14.00 do 22.00.**



Room service tel. 510