

Załącznik nr 1 - Szczegółowe cele i zakres przetwarzania danych osobowych w systemach Profitroom

Lp.	Przedmiot	Zakres	Cel przetwarzania	Rodzaj danych osobowych	Kategorie osób	Okres przechowywania
1	Zamówienie usługi	1. imiona i nazwiska, 2. adresy e-mail, 3. numery telefonów, 4. numery kart płatniczych / kredytowych / rachunku bankowego 5. informacje o dacie pobytu (noclegu), 6. informacje o preferencjach dotyczących pobytu (noclegu), 7. liczba osób dorosłych objętych zamówieniem 8. liczba i wiek dzieci objętych zamówieniem 7. adresy zamieszkania, 8. numery NIP, 9. dane niezbędne do wystawienia faktury VAT, 10. język do kontaktu	Zawarcie umowy z Klientem	Zwykłe dane osobowe, zgodne z art. 4 pkt 1 RODO	Potencjalni Klienci Obiektu	rok od daty zakończenia usługi
2	Świadczenie zamówionej usługi	1. imiona i nazwiska, 2. adresy e-mail, 3. numery telefonów, 4. numery kart płatniczych / kredytowych / rachunku bankowego 5. informacje o dacie pobytu (noclegu), 6. informacje o preferencjach dotyczących pobytu (noclegu), 7. liczba osób dorosłych objętych zamówieniem 8. liczba i wiek dzieci objętych zamówieniem 7. adresy zamieszkania, 8. numery NIP, 9. dane niezbędne do wystawienia faktury VAT, 10. język do kontaktu	Realizacja umowy z Klientem	Zwykłe dane osobowe, zgodne z art. 4 pkt 1 RODO	Klienci Obiektu	rok od daty zakończenia usługi
3	Rozpatrzenie reklamacji dotyczącej zamówionej usługi	1. imiona i nazwiska, 2. adresy e-mail, 3. numery telefonów, 4. numery kart płatniczych / kredytowych / rachunku bankowego 5. informacje o dacie pobytu (noclegu), 6. informacje o preferencjach dotyczących pobytu (noclegu), 7. liczba osób dorosłych objętych zamówieniem 8. liczba i wiek dzieci objętych zamówieniem 7. adresy zamieszkania, 8. numery NIP, 9. dane niezbędne do wystawienia faktury VAT, 10. język do kontaktu	Rozpatrzenie reklamacji	Zwykłe dane osobowe, zgodne z art. 4 pkt 1 RODO	Klienci Obiektu	rok od daty zakończenia usługi
4	Wysyłanie propozycji pobytu oraz informacji o wydarzeniach i promocjach.	1. imiona i nazwiska, 2. adresy e-mail, 3. numery telefonów, 4. Język do kontaktu 5. informacje o preferencjach dotyczących świadczonych usług	Zawarcie umowy z Klientem	Zwykłe dane osobowe, zgodne z art. 4 pkt 1 RODO	Osoby, które wyraziły zgodę na otrzymywanie informacji	do odwołania
5	Udzielenie odpowiedzi na zapytanie	1. imiona i nazwiska, 2. adresy e-mail, 3. numery telefonów, 4. język do kontaktu 5. treść zapytania	Zawarcie umowy z Klientem	Zwykłe dane osobowe, zgodne z art. 4 pkt 1 RODO oraz dane osobowe szczególnej kategorii, o których mowa w art. 9 pkt. 1, w odniesieniu do treści zapytania	Osoby, które skontaktowały się z obiektem przez formularz, e-mail lub telefonicznie	30 dni od złożenia zapytania lub ostatniej akcji