



## ZASADY I WARUNKI programu lojalnościowego DOBRANOC Hostel.

Program lojalnościowy Dobranoc Hostel (zwany „Programem”). Po zarezerwowaniu i wykorzystaniu 8 noclegów - pobyków otrzymają Państwo jeden bezpłatny do wykorzystania w przyszłości. Nocleg bezpłatny nie zawiera podatków i opłat („Nocleg bezpłatny”).

Wszystkie rezerwacje muszą być dokonane online, mailowo lub za pośrednictwem obsługi recepcji. Gromadzenie noclegów i wykorzystywanie Noclegów bezpłatnych może odbywać się wyłącznie w hostelu Dobranoc.

W Programie mogą brać udział wszystkie osoby, które ukończyły osiemnaście (18) lat, odebrały kartę przy zameldowaniu oraz korzystają z ważnego adresu e-mail. Do Programu nie

mogą przystępować firmy, stowarzyszenia ani inne grupy.

### Gromadzenie noclegów

Nocleg hologram jest przyznawany za każdy pobyt spędzoną w obiekcie. Zgromadź 8 noclegów - pobyków i zdobądź 1 bezpłatny. Podczas zameldowania należy okazać Kartę Lojalnościową, aby umożliwić nam dodanie zgromadzonych przez Państwa noclegów do Państwa karty. Noclegi mogą gromadzić wyłącznie osoby biorące udział w programie lojalnościowym. Inni goście objęci tą samą rezerwacją nie gromadzą noclegów. Ponadto nie można gromadzić noclegów za rezerwacje dokonane przed przystąpieniem do Programu.

Wszelkie zgromadzone hologramy są dodawane do Państwa karty w momencie zameldowania i okazania karty lojalnościowej. Jeśli hologramy zostaną zgromadzone, a później okaże się, że nie doszło do zrealizowania pobytu („Nocleg unieważniony”), zastrzegamy sobie prawo do usunięcia takich noclegów z Państwa konta/karty. Taka sytuacja

może mieć miejsce w przypadku anulowania rezerwacji lub nie dojazdu. Noclegi unieważnione nie są wliczane do puli 8 noclegów, które uprawniają do Noclegu bezpłatnego.

Oprócz sytuacji opisanych powyżej noclegi hologramy nie są przyznawane także w przypadku:

1. Rezerwacji dokonanych za pośrednictwem partnerskich stron pośredników;
2. Rezerwacji dokonanych przed przystąpieniem do Programu;
3. Niektórych rezerwacji dokonanych z wykorzystaniem vouchera lub kodu rabatowego — należy zapoznać się z warunkami dotyczącymi każdego z tych przypadków;
4. Rezerwacji, które nic nie kosztują, tj. bezpłatnych.

### Wykorzystywanie Noclegów bezpłatnych

Po zgromadzeniu 8 hologramów zdobędziesz jeden bezpłatny\* do wykorzystania w przyszłości. Nocleg bezpłatny można odebrać przez Internet mailowo oraz podczas zameldowania wydając Kartę Lojalnościową ze zgromadzonymi 8 hologramami.

Maksymalna wartość Noclegu bezpłatnego zależy od wartości 8 zgromadzonych noclegów, o ile nie straciły ważności. Wartość ta będzie równa średniej cenie za dobę liczonej na podstawie zrealizowanych noclegów, bez uwzględnienia podatków i opłat. W przypadku Noclegu bezpłatnego należy opłacić podatki, posiłki oraz pozostałe powiązane koszty.

Nocleg bezpłatny podlega wszystkim obowiązującym standardowym zasadom i warunkom dotyczącym rezerwacji. Odbierając Bezpłatny nocleg, nie można dodać go do puli umożliwiającej odebranie kolejnego Noclegu bezpłatnego. Zgromadzone noclegi nie mają wartości pieniężnej i odebranie Noclegu bezpłatnego nie podlega wymianie na gotówkę. Realizując Nocleg bezpłatny w cenie poniżej maksymalnej wartości przysługującego Państwu

Noclegu bezpłatnego, nie można ubiegać się o wypłacenie różnicy w gotówce, uznania nadpłaty itp. Realizując Nocleg bezpłatny w cenie powyżej maksymalnej wartości przysługującego Państwu Bezpłatnego noclegu, należy dopłacić różnicę.

Jeśli mają Państwo więcej niż 1 Nocleg bezpłatny do odebrania, można wybrać, jaki zastosować rodzaj rezerwacji. Nie można łączyć Noclegu bezpłatnego z żadną inną ofertą, wykorzystaniem vouchera czy kodu rabatowego, chyba że warunki wyraźnie stanowią, że jest

to dopuszczalne. Oznacza to, że rezerwując pobyt i odbierając Nocleg bezpłatny, na ogół nie będzie można uzyskać dodatkowego rabatu.

W przypadku odbierania Noclegu bezpłatnego w ramach rezerwacji na okres powyżej 1 nocy,

automatycznie za bezpłatny zostanie uznany najdroższy z noclegów w tej rezerwacji, pod warunkiem, że jego cena będzie niższa niż przysługująca wartość maksymalna.

W przypadku anulowania Noclegu bezpłatnego nie zostanie on zwrócony do Państwa puli.

## Zmiany i wypowiedzenie umowy

Państwa noclegi nie tracą ważności, pod warunkiem utrzymywania korzystania ze swojej karty lojalnościowej co najmniej raz na 12 miesięcy. Oznacza to, że w tym czasie należy zgromadzić nocleg lub odebrać Nocleg bezpłatny, co spowoduje przesunięcie daty upływu ważności karty lojalnościowej o kolejne 12 miesięcy. W przypadku niezgromadzenia noclegów lub nieodebrania Noclegów bezpłatnych w ciągu 12 miesięcy, Państwa noclegi tracą ważność, a Państwa karta lojalnościowa może zostać dezaktywowana. Gdy do tego dojdzie, Państwa noclegi zostaną utracone. Należy skontaktować się z nami i sprawdzić datę ważności noclegów.

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany warunków w każdej chwili i bez uprzedzenia, w tym reguł dotyczących gromadzenia noclegów oraz wymagań kwalifikacyjnych i związanych z nimi korzyści, zasad odbierania Noclegów bezpłatnych, listy obiektów uczestniczących w programie lojalnościowym, a także maksymalnej wartości Noclegu bezpłatnego. Możemy informować o tych zmianach za pośrednictwem wiadomości e-mail lub na stronie [dobranochostel.pl](http://dobranochostel.pl), dlatego prosimy o regularne sprawdzanie swojej poczty.

Program Lojalnościowy Dobranoc Hostel nie ma daty zakończenia i będzie trwał do czasu, aż

zostanie zakończony, co może nastąpić w dowolnej chwili. Po zakończeniu Programu, przysługuje 60 dni od daty ogłoszenia tego faktu na odebranie Noclegów bezpłatnych zgromadzonych na koncie. Po tej dacie Noclegi bezpłatne przepadną i nie będą podlegały rekompensacie.

Kontynuując gromadzenie noclegów i odbieranie Noclegów bezpłatnych w ramach programu

Lojalnościowego Dobranoc Hostel, akceptują Państwo wszelkie zmiany tych zasad i warunków. Śledzenie ewentualnych zmian pozostaje w gestii użytkownika. Najnowsza wersja zasad i warunków jest dostępna na naszej stronie.

## Ogólne zasady i warunki programu lojalnościowego

Zastrzegamy sobie prawo do wypowiedzenia członkostwa, jeśli użytkownik będzie działać z nieuczciwymi zamiarami lub używać programu lojalnościowego w sposób niezgodny z zasadami i warunkami, przepisami prawa, ustawami i rozporządzeniami. Wypowiedzenie członkostwa może oznaczać utratę zgromadzonych noclegów i korzyści. Przysługuje nam także prawo do podejmowania stosownych decyzji administracyjnych i/lub działań prawnych, w tym także w razie potrzeby do wszczęcia postępowania karnego.

W ramach Państwa uczestnictwa w programie lojalnościowym Dobranoc Hostel możemy przysyłać Państwu za pośrednictwem wiadomości e-mail informacje o wszelkich zmianach dotyczących Państwa konta czy przeprowadzonych transakcji. Możemy także w każdej chwili odebrać Państwa noclegi. Noclegów nie można sprzedawać ani przenosić na innego uczestnika ani łączyć ich z noclegami innego członka Programu. Noclegi nie podlegają cesji w przypadku śmierci uczestnika, jeśli istnieje problem dotyczący kwestii majątkowych lub alimentacyjnych, a także w innych sytuacjach wynikających z obowiązującego prawa.

Wyrażają Państwo zgodę, aby wszelkie spory i roszczenia tego typu były rozstrzygane indywidualnie, bez konieczności posługiwania się jakąkolwiek formą pozwu zbiorowego, i wyłącznie przed właściwym sądem, zlokalizowanym dla siedziby obiektu Dobranoc Hostel. Jakiegokolwiek pytania dotyczące tych zasad i warunków będą regulowane i interpretowane zgodnie z prawem Polskim.

Program jest nieważny w zakresie, w którym jest niezgodny z prawem. Niezrealizowanie dowolnego z niniejszych zasad i warunków nie stanowi uchylecia tego ani żadnego innego postanowienia. Nasza decyzja w zakresie wszelkich pytań czy sporów dotyczących Programu jest ostateczna.