



REGULAMIN POBYTU W DOBRANOC HOSTEL & APARTMENTS

I. DEFINICJE.

1. Private Room – pokój prywatny wynajmowany w całości przez jedną lub kilka osób.
2. Rezerwacja wstępna niegwarantowana – rezerwacja bez gwarancji Hostelu, co do ceny, liczby i rodzaju miejsc/ pokoi oraz długości pobytu.
3. Rezerwacja potwierdzona na piśmie (gwarantowana) – rezerwacja gwarantowana wpłatą przedpłaty lub danymi karty kredytowej. Gwarancja dotyczy ceny za pobyt, długości pobytu, ilości i rodzaju miejsc lub pokoi.
4. Rezerwacja grupowa – rezerwacja co najmniej 10 miejsc w tym samym terminie przez jeden podmiot/ osobę.
5. Rezerwacja indywidualna – rezerwacja dokonywana przez osobę fizyczną na mniej niż 10 miejsc w tym samym terminie.
6. Rezerwacja bez możliwości zwrotu (bezzwrotna, gwarantowana) – rezerwacja potwierdzona na piśmie, w przypadku tej rezerwacji w dniu jej dokonania pobierana jest całość opłaty za pobyt i nie podlega ona zwrotowi.
7. Przedpłata – bezzwrotna wpłata na poczet rezerwacji gwarantowanej.
8. Karta kredytowa – dane karty kredytowej udostępnionej przez Gościa dla zabezpieczenia wszystkich opłat związanych z pobytem.
9. Potwierdzenie rezerwacji na piśmie – pisemne oświadczenie Hostelu w formie e-mail wystawiane po wpłacie przedpłaty, przesłaniu danych karty kredytowej lub w przypadku rezerwacji grupowych po innym faktycznym potwierdzeniu zaciągnięcia tytułu zobowiązaniowego (zamówienia) przez Gości.
10. Zapytanie rezerwacyjne – zapytanie w sprawie możliwości rezerwacji noclegu w Hostelu.
11. Adres e-mail podany przez osobę lub Hostel jest adresem wiążącym w zakresie składania oświadczeń woli w przedmiocie rezerwacji.
12. Rezerwacji dokonuje się również w recepcji Hostelu.

II. ZASADY OBSŁUGI GOŚCI.

1. Recepcja Hostelu czynna jest 24 godziny na dobę.
2. Łóżka w pokojach lub całe pokoje wynajmowane są na doby hostelowe.
3. Doba hostelowa rozpoczyna się w dniu wynajmu o godzinie 14.00. Gości oczekujemy o dowolnej porze.
4. Wymeldowanie – doba hostelowa kończy się o godzinie 12.00. Do tego czasu pokój winien być zwolniony, a klucz zwrócony na recepcję Hostelu. Niewymeldowanie się do godziny 12.00 skutkuje naliczeniem opłaty za kolejną rozpoczętą dobę lecz nie stanowi gwarancji przedłużenia pobytu.
5. W przypadku gdy pokój nie zostanie zwolniony do godziny 12.00, a pokój jest zarezerwowany na kolejną dobę przez innego Gościa, obsługa Hostelu jest uprawniona do wejścia do pokoju bez obecności Gościa, spakowania jego rzeczy i przeniesienia ich do przechowalni bagażu.
6. Życzenie przedłużenia pobytu, Gość Hostelu powinien zgłosić w recepcji do godziny 18:00 dnia poprzedzającego dzień, w którym upływa termin pobytu.
7. Hostel uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadania wolnych miejsc. Złożone życzenie przedłużenia pobytu nie stanowi gwarancji uznania rezerwacji za potwierdzoną.
8. Pokoje wynajmowane są skonkretyzowanym Gościom, każdy z nich przy meldowaniu zobowiązany jest do okazania pracownikowi Recepcji dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość Gościa. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie Recepcjonista ma obowiązek odmówić wydania klucza do pokoju.
9. Niedopuszczalne i niezgodne z Regulaminem jest użyczanie bądź przekazywanie pokoi oraz łóżek w pokojach innym osobom lub Gościom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który Gość uiścił należną za pobyt opłatę.
10. Na terenie obiektu przebywać mogą wyłącznie osoby zameldowane lub pozostające pod ich opieką małoletnie dzieci.
11. Osoby niezameldowane w Hostelu mogą przebywać na terenie obiektu w godzinach od 14.00 do 22.00 wyłącznie za zgodą i wiedzą obsługi Hostelu. Przebywanie osób z zewnątrz poza określonymi godzinami jest niedozwolone.
12. Cisza nocna obowiązuje w godzinach od 22.00 do 6.30. W godzinach ciszy nocnej osoby korzystające z usług Hostelu mają obowiązek zachowywać się w sposób nie zakłócający spokoju innych Gości oraz mieszkańców Hostelu oraz sąsiednich nieruchomości.
13. Gość opuszczający pokój powinien sprawdzić czy drzwi i okna są zamknięte. W razie utraty klucza pobierana jest opłata zgodnie z cennikiem umieszczonym na stronie www.dobranochostel.pl.
14. Podczas dłuższych pobytów pokoje są sprzątane po siódmej dobie hostelowej.
15. Hostel oddaje do dyspozycji wszystkich Gości tzw. części wspólne. Prosimy o zachowanie tych miejsc w porządku i czystości. Powierzchnie takie jak hol recepcyjny, jadalnia, kuchnia, living room, stanowiska komputerowe wyłączane są z użytkowania w godzinach ciszy nocnej (22.00 – 6.30).
16. Na terenie całego obiektu obowiązuje zakaz palenia. Palić można wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych. Osoby lub Goście nie przestrzegający tego zakazu zostaną obciążone opłatą zgodnie z cennikiem umieszczonym na recepcji. Opłata ta, stanowi pokrycie kosztów w szczególności: prania zasłon, firan, narzut, wykładzin, dywanów, pościeli i innych tekstyliów znajdujących się w pomieszczeniu, w którym zakaz palenia został złamany. Zakaz palenia dotyczy palenia tytoniu, jego zastępników (papierosy elektroniczne), a także innych używek.
17. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach w szczególności: grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie będące wyposażeniem pokoju hostelowego. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.

18. Bez zgody recepcji nie wolno przenosić wyposażenia pokoi.
19. Hostel może odmówić zakwaterowania lub też wykwaterować w trakcie trwającego pobytu, Gościa, którego zachowanie mogłoby naruszać lub naruszyło Regulamin Hostelu lub w inny sposób naruszałoby reguły współżycia społecznego. W tym przypadku należność za pobyt nie podlega wówczas zwrotowi.
20. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób. W przypadku zaistnienia w/w okoliczności Hostel ma prawo obciążyć Gościa za zniszczenie lub uszkodzenia, o których mowa w niniejszym punkcie. W przypadku rezerwacji grupowej odpowiedzialność osób objętych tą rezerwacją jest solidarna.
21. Hostel pozostaje pod całodobową opieką agencji ochrony.
22. Części wspólne Hostelu są całodobowo monitorowane.
23. Odpowiedzialność Hostelu z tytułu utraty lub uszkodzenia w szczególności pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu w recepcji. Pokoje nie są przeznaczone do przechowywania ww. rzeczy.
24. O wystąpieniu szkody Goście powinni zawiadomić osobę znajdującą się w recepcji Hostelu niezwłocznie po stwierdzeniu szkody.
25. Hostel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
26. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa mogą na jego prośbę zostać odesłane na adres wskazany przez Gościa i na jego koszt. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji, Hostel przechowuje te przedmioty przez 3 dni. Po upływie tego okresu zostaną one usunięte.
27. Za usługi w Hostelu zostanie wystawiona faktura w formie elektronicznej w postaci zabezpieczonego pliku PDF i przesłana elektronicznie na adres mailowy podany w rezerwacji. Dobranoc Hostel Poznań zapewnia o autentyczności pochodzenia i integralności treści faktur wysyłanych drogą elektroniczną. Niniejszym akceptuję wystawianie i przysyłanie faktur w formie elektronicznej, w postaci pliku PDF, przez Dobranoc Hostel Poznań Mariusz Lipiński zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 17.12.2010r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz.U. Nr 249, poz. 1661).
28. Każdy zameldowany Gość zobowiązany jest do odbioru klucza.
29. Recepcja Hostelu w ramach procedur zabezpieczenia obiektu przed przebywaniem na jego terenie osób nieuprawnionych lub niepożądanych może zabronić wejścia na teren Hostelu lub usunąć z obiektu osobę nieposiadającą klucza.
30. W przypadku zauważenia uszkodzeń lub awarii sprzętu, wyposażenia lub obiektu Gość powinien niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie recepcję Hostelu. Umożliwi to obsłudze natychmiastową reakcję.
31. W przypadku zauważenia sytuacji mogącej stanowić ryzyko wystąpienia zagrożenia życia, zdrowia, spokoju, ciszy nocnej lub utraty mienia mieszkańców Hostelu Gość powinien niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie recepcję Hostelu. Umożliwi to obsłudze natychmiastową reakcję.
32. Goście śpiący w Hostelu na łóżkach bez powleczonej pościeli obciążani będą opłatą zgodnie z cennikiem umieszczonym na recepcji-odzwierciedlającą koszty dezynfekcji kołdry, poduszki i materaca.
33. Goście używający większej liczby łóżek niż opłacona rezerwacja obciążeni zostaną kwotą wynikającą z rzeczywistej liczby wykorzystanych łóżek.
34. Goście wprowadzający bez zgody recepcji na teren Hostelu inne osoby, nie będące zameldowanymi Gośćmi Hostelu będą obciążane opłatą zgodnie z cennikiem umieszczonym na recepcji.
35. Udostępnianie klucza wejściowego osobom trzecim z uwagi na bezpieczeństwo mienia i zdrowia innych osób może skutkować anulacją rezerwacji lub przerwaniem pobytu i opłatą zgodnie z postanowieniami punktu 34 niniejszego Regulaminu.
36. Sytuacje prowadzące do zagrożenia dla życia, zdrowia i spokoju mieszkańców Hostelu mogą być powodem anulowania przez Hostel rezerwacji lub przerwaniem pobytu na prośbę Hostelu.
37. Na terenie Hostelu obowiązuje całkowity zakaz spożywania posiłków w pokojach – spożywanie posiłków i picie napojów dozwolone jest na terenie living roomu w części jadalnej i wypoczynkowej lub w kuchni.
39. W całym obiekcie obowiązuje całkowity zakaz spożywania napojów alkoholowych oraz przyjmowania środków odurzających.
40. Wszelkie dodatkowe opłaty związane z pobytom Gości określone są w cenniku umieszczonym na recepcji, który Gość w całości akceptuje.
41. Wszelkie opłaty wynikające z opłat za pobyt w tym opłaty wymienione w punkcie 40 niniejszego regulaminu mogą być przez Hostel pobierane bez obecności Gościa w ramach Gwarancji karty kredytowej.
42. W przypadku rezerwacji grupowych za wiążące przyjmuje się potwierdzone na piśmie warunki zamówienia jeśli stanowią inaczej niż niniejszy Regulamin.
43. Dokonanie przez jedną osobę jednej lub kilku rezerwacji na łączną liczbę większą niż 10 miejsc w tym samym terminie, może zostać przez Hostel potraktowane jako dokonanie rezerwacji grupowej. W tym wypadku Hostel zastrzega sobie prawo odmowy potwierdzenia rezerwacji.
44. Przy rezerwacji grupowej powyżej 10 osób pobierany jest depozyt grupowy w wysokości 300 PLN. Depozyt zwracamy przy wymeldowaniu zakładając, że nie ma zniszczeń spowodowanych przez grupę.
45. W przypadku rezerwacji grupowych za wiążące przyjmuje się potwierdzone na piśmie warunki zamówienia jeśli stanowią inaczej niż niniejszy Regulamin. Wyrażenie zgody na piśmie odbywa się w szczególności poprzez e-mail.
46. Zwierzęta domowe akceptowane są za zgodą Recepcji. Zabronione jest wprowadzanie zwierząt na teren Hostelu, bez powiadomienia o tym obsługi Recepcji.
47. Przez cały czas pobytu w Hostelu dzieci poniżej 13 lat muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych. Za zachowania dzieci, w tym poczynione uszkodzenia lub szkody odpowiadają opiekunowie prawni dzieci.

III. ZASADY REZERWACJI I PŁATNOŚCI

1. Rezerwacji można dokonywać:

- automatycznie – z wykorzystaniem systemów rezerwacji on line
- sposobem tradycyjnym – poprzez kontakt recepcją: e-mailem, za pośrednictwem komunikatorów internetowych, osobiście w recepcji hostelu, telefonicznie.

2. Rezerwację uważa się za gwarantowaną co do ceny, długości pobytu i ilości zamówionych pokoi/ miejsc po potwierdzeniu tego faktu przez Hostel na piśmie.

3. Hostel potwierdza rezerwację na piśmie po otrzymaniu wpłaty przedpłaty, lub po otrzymaniu danych ważnej karty kredytowej, z zastrzeżeniem jednak, że odpowiednie przepisy K.C. stosowane dla przedpłaty mogą być stosowane wyłącznie po wystaniu w/w potwierdzenia, a nie od momentu wpłaty.

4. Hostel zastrzega sobie prawo odmowy potwierdzenia rezerwacji na piśmie pomimo dokonania wpłaty przedpłaty lub przesłania danych ważnej karty kredytowej.

5. W przypadku zaistnienia wskazanych w punkcie 4 okoliczności Hostel zwróci wszystkie otrzymane wpłaty w terminie 7 dni roboczych od dnia zaksięgowania ich na rachunku bankowym Hostelu.

6. Brak potwierdzenia na piśmie, o którym mowa powyżej lub brak potwierdzenia ważności danych karty kredytowej – skutkuje brakiem gwarancji co do liczby miejsc noclegowych, długości pobytu i ceny. Odpowiedzialność Hostelu jest wyłączona.

7. Dla gotówkowych i przelewowych wpłat przedpłaty z oddziałów banków i instytucji mających siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej za moment otrzymania wpłaty przyjmuje się moment odczytania przez Hostel wiadomości z kopią potwierdzenia wpłaty przedpłaty otrzymaną poprzez e-mail, listownie lub osobiście na recepcji Hostelu.

8. Dla gotówkowych i przelewowych wpłat przedpłaty z banków i instytucji mających siedzibę poza terenem Rzeczypospolitej Polskiej za moment wpłaty przyjmuje się datę zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Hostelu.

9. Rezerwacja wstępna lub odpowiedź na zapytanie nie stanowią oferty w rozumieniu odpowiednich przepisów K.C.

10. Potwierdzenie rezerwacji na piśmie stanowi ofertę w rozumieniu odpowiednich przepisów K.C.

11. Potwierdzenie rezerwacji na piśmie oznacza akceptację warunków rezerwacji określonych w niniejszym Regulaminie przez osobę dokonującą rezerwacji lub w imieniu i na rzecz osób w przypadku rezerwacji grupowej.

12. Na poczet opłat związanych z pobytem w ramach potwierdzonej na piśmie rezerwacji Hostel może dokonać preautoryzacji karty kredytowej i rejestracji transakcji.

13. Wszelkie opłaty za zamówione usługi Hostelu pobierane są najpóźniej w momencie zameldowania Gościa.

14. Udostępnienie pokoju nastąpić może wyłącznie po opłaceniu całości pobytu i wpłaceniu depozytu.

IV. ODWOŁANIE I ZMIANA REZERWACJI

Anulacje i zmiany dokonane przez Gości:

1. Rezerwację można anulować samodzielnie za pośrednictwem systemu rezerwacji (link do zarządzania rezerwacją znajduje się w wiadomości e-mail z potwierdzeniem rezerwacji) lub zgłosić recepcji Hostelu mailowo.

2. Koszt anulowania rezerwacji jest determinowany przez warunki oferty, w której jest dokonywana rezerwacja.

3. Jeżeli z tytułu anulowania rezerwacji Gościowi przysługuje zwrot środków, nastąpi to w sposób odpowiadający dokonanej płatności (np. przy płatności kartą – na rachunek karty, w przypadku przelewu – na rachunek bankowy, z którego przelew został dokonany) w terminie 7 dni.

4. Bez kosztowa anulacja albo zmiana całości lub części rezerwacji zabezpieczonej wpłatą przedpłaty (w tym rezerwacji bezzwrotnej) nie jest możliwa. Niepojawienie się Gościa oraz wszelkie zmiany i anulacja całości lub części takiej rezerwacji obciążają Gościa do wysokości wpłaconych na poczet rezerwacji kwot.

5. Bez kosztowa anulacja rezerwacji wstępnej może zostać dokonana przez Gościa w dowolnym momencie.

6. W przypadku nie dojazdu z tytułu rezerwacji zabezpieczonej danymi karty kredytowej, Hostel obciąży Gościa opłatą determinowaną przez warunki oferty.

7. W przypadku nie dojazdu z tytułu rezerwacji zabezpieczonej wpłatą przedpłaty, Hostel obciąży Gościa opłatą za niepojawienie się gościa w wysokości dokonanej wpłaty.

8. W przypadku rezerwacji potwierdzonych na piśmie i braku wcześniejszego uzgodnienia z recepcją – niestawienie się Gościa w Hostelu do godziny 6.00 rano dnia następującego po planowanym kalendarzowym dniu przyjazdu jest równoznaczne z rezygnacją z pobytu i traktowane jest jako niepojawienie się Gościa. W takim wypadku rezerwacja zostaje anulowana, a ewentualne późniejsze pojawienie się Gościa związane będzie z koniecznością nowej rezerwacji.

Anulacje i zmiany dokonane przez Hostel:

1. Bezkosztowa anulacja rezerwacji wstępnej niegwarantowanej może zostać dokonana przez Hostel w dowolnym momencie. W przypadku anulowania rezerwacji wstępnej niegwarantowanej przez Hostel informacja o tym fakcie zostanie przekazana Gościom, pod warunkiem pozostawienia przez nich w trakcie dokonywania rezerwacji ważnych i poprawnych danych kontaktowych.

2. W przypadku anulacji przez Hostel rezerwacji gwarantowanej wpłatą przedpłaty lub w przypadku braku możliwości zabezpieczenia miejsc pomimo wcześniejszego potwierdzenia takiej rezerwacji na piśmie Hostel zobowiązuje się zabezpieczyć miejsca noclegowe w zamówionej ilości i terminie, w podobnej klasy obiekcie, w ramach ceny zamówionej, a w przypadku braku takiej możliwości zwrócić wpłacone na poczet rezerwacji kwoty.

3. W przypadku anulacji przez Hostel rezerwacji gwarantowanej kartą kredytową lub w przypadku braku możliwości zabezpieczenia miejsc pomimo wcześniejszego potwierdzenia takiej rezerwacji na piśmie Hostel zobowiązuje się zabezpieczyć miejsca noclegowe w zamówionej ilości i terminie w podobnej klasy obiekcie w ramach zamówionej ceny.

4. Zasady opisane w punktach 1-3 nie znajdują zastosowania w przypadku braku możliwości zapewnienia noclegu przez Hostel z przyczyn nie leżących po jego stronie w szczególności: siły wyższej, awarii, braku możliwości kontynuowania działalności, zagrożenia dla życia lub zdrowia, wojny, czynników zewnętrznych. W tym przypadku wszelkie wpłaty przyjęte przez Hostel zostaną zwrócone.

V. INFORMACJE DODATKOWE

1. Osoby ubiegające się o wizę wjazdową do Polski, winny zgłosić w recepcji Hostelu, potrzebę uzyskania listu do ambasady potwierdzającego dokonanie rezerwacji. List (faktura) zostanie sporządzony i przesłany na podany adres email nie później niż w ciągu 48 godzin od uiszczenia pełnej należności za zarezerwowany pobyt. Należność ta nie podlega zwrotowi w przypadku skasowania lub zmiany rezerwacji.
2. Regulamin stanowi zobowiązanie Stron, co do jego treści. Gość wyraża zgodę na akceptację Regulaminu w całości i cennika umieszczonego na stronie i recepcji, oraz naliczania wskazanych tam opłat bez dodatkowego oświadczenia.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące pobytu w Hostelu powinny być kierowane do Hostelu drogą elektroniczną na adres mailowy: manager@dobranochostel.pl.
4. Wszelkie spory związane z realizacją tej umowy strony będą rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji, a w przypadku niemożliwości porozumienia, spory rozstrzygać będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby DOBRANOC Hostel.
5. Niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z wymaganiami Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) w celach związanych z dokonywaniem rezerwacji przez stronę internetową www.dobranochostel.pl lub inny sposób oraz w celach archiwalnych na potrzeby Hostelu. Oświadczam, że zostałem/łam poinformowany/a, iż podanie moich danych osobowych jest dobrowolne oraz o prawie dostępu do treści swoich danych oraz możliwości ich poprawiania lub usunięcia.