

Dr Irena Eris

HOTELE SPA

KLUB PRZYJACIÓŁ

REGULAMIN PROGRAMU „HOTELE SPA DR IRENA ERIS KLUB PRZYJACIÓŁ”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy dokument („Regulamin”) określa zasady funkcjonowania programu lojalnościowego „Hotele SPA Dr Irena Eris Klub Przyjaciół” („Program”) oraz warunki uczestnictwa w Programie
2. Przez „Stronę Internetową”, o której mowa w Regulaminie, należy rozumieć stronę internetową hoteli pod adresem DrlrenaErisSpa.com.
3. Regulamin Programu dostępny jest na Stronie Internetowej oraz w siedzibach Organizatorów.
4. Program jest organizowany i zarządzany przez:
 - Hotel SPA Dr Irena Eris Wzgórza Dylewskie Sp. z o.o., z siedzibą woj. Warmińsko-Mazurskie, powiat Ostródzki, gmina Ostróda, miejscowość Wysoka Wieś nr 22, 14-100 Wysoka Wieś, KRS 0000193021, REGON 519594816, NIP 741-19-49-873,
 - Hotel SPA Dr Irena Eris Krynica Zdrój Sp. z o.o., z siedzibą woj. Małopolskie, powiat Nowosądecki, gmina Krynica-Zdrój, miejscowość Krynica-Zdrój ul. Czarny Potok 30, 33-380 Krynica Zdrój, KRS 0000031910, REGON 492005631, NIP 734-27-31-911,
 - Hotel SPA Dr Irena Eris Polanica Zdrój Sp. z o.o., z siedzibą w Polanicy-Zdrój woj. Dolnośląskie, powiat Kłodzki, gmina Polanica-Zdrój, miejscowość Polanica-Zdrój ul. Dębowa 19 B, 57-320 Polanica Zdrój, KRS 0000453189, REGON 146561426, NIP 521-36-44,
 - Hotele SPA Dr Irena Eris Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Merliniego 5/3, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000222012, NIP 521-33-11-100, zwanych dalej łącznie „Organizatorem”.
5. Program opiera się na zasadach sprzedaży premiowej, w ramach której, w związku z nabyciem przez Uczestnika usług hotelowych Organizatorów („Usługi”) wchodzących w skład sieci Hotelu SPA Dr Irena Eris („Hotele”) oraz uczestnictwem w programie, Uczestnik nabywa prawo do otrzymania bonów rabatowych oraz ofert specjalnych. Celem Programu jest promocja Usług oferowanych przez Organizatora.
6. Program jest organizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Program będzie prowadzony przez czas nieokreślony z 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia. Informacja o wypowiedzeniu zostanie opublikowana na Stronie Internetowej.
8. Wszelkie zmiany w Regulaminie będą ogłaszane z 30-dniowym wyprzedzeniem na Stronie Internetowej. Zgodę uczestnika na zmianę Regulaminu uważa się za potwierdzoną, jeśli w ciągu 30 dni od dnia ogłoszenia przez Organizatora nie wypowie on uczestnictwa w Programie.
9. W relacjach z uczestnikami Programu Organizatora reprezentuje Hotele SPA Dr Irena Eris Sp. z o.o., 02-595 Warszawa, Merliniego 5/3, adres e-mail: klub@DrlrenaErisSpa.com.

10. Reklamacje dotyczące przebiegu Programu mogą być zgłaszane pisemnie na adres Organizatora w czasie trwania Programu oraz w terminie 30 dni od dnia zakończenia Programu, z dopiskiem „reklamacja”. Prawo złożenia reklamacji dotyczącej przebiegu Programu przysługuje jedynie Uczestnikom Programu. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji. Do zastrzeżeń należy dołączyć odpowiednie paragony lub rachunki, za które przyznane zostały bony. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia Organizatorowi. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym wysłanym na adres Uczestnika podany w reklamacji w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

II. PRZYSTĄPIENIE DO PROGRAMU

1. Uczestnikiem Programu może być osoba fizyczna („Uczestnik”), która jest pełnoletnia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Przystąpienie do Programu jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu.
3. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora i współpracownicy Organizatora, oraz członkowie ich najbliższej rodziny. Za członka najbliższej rodziny uważa się małżonka, dzieci, rodziców i rodzeństwo.
4. Osoba spełniająca warunki opisane w pkt 2.1. z zastrzeżeniem pkt 2.3. Regulaminu, może przystąpić do Programu w każdym momencie jego trwania. W tym celu należy wypełnić formularz zgłoszenia uczestnictwa w Programie („Formularz Rejestracyjny”) w Hotelu.
5. Osoba przystępująca do Programu ma obowiązek podania w Formularzu Rejestracyjnym danych aktualnych i zgodnych ze stanem rzeczywistym.
6. W przypadku zmiany jakichkolwiek danych podanych w Formularzu Rejestracyjnym, Uczestnik ma obowiązek ich aktualizacji w terminie 14 dni od nastąpienia takiej zmiany.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez osobę przystępującą do Programu nieprawdziwych danych lub niedokonanie przez Uczestnika stosownej ich aktualizacji.
8. Formularz Rejestracyjny zostanie wprowadzony do systemu hotelowego.
9. Uczestnik może w dowolnym momencie zrezygnować z udziału w Programie poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia w Hotelu.
10. Informacje dotyczące Programu będą dostępne w Hotelu, oraz na stronie DrIrenaErisSpa.com oraz mogą być przesyłane na adres email Uczestnika podany w Formularzu Rejestracyjnym na jego wyraźną prośbę.
11. Z ważnych powodów Organizatorzy mogą wypowiedzieć Uczestnikowi uczestnictwo w Programie, w każdym czasie. Za ważne powody uznaje się, popełnienie czynów zabronionych mających na celu osiągnięcie korzyści wynikających z udziału w Programie i popełnienia innych czynów zabronionych w związku z uczestnictwem w Programie, a także inne działania rażąco sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej ze wskazaniem przyczyny wypowiedzenia uczestnictwa w Programie. Uczestnik ma prawo odwołać się od wypowiedzenia w terminie 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o wypowiedzeniu, przesyłając pisemne odwołanie wraz z uzasadnieniem na adres Organizatora podany w pkt 1.9 z dopiskiem „Hotele SPA Dr Irena Eris Klub Przyjaciół”.

III. ZASADY UDZIAŁU W PROGRAMIE

1. Od momentu przystąpienia do Programu do jego zakończenia, Uczestnicy otrzymują oferty specjalne, które publikowane są na stronie internetowej po wpisaniu dedykowanego oferencie kodu.
2. Oferty specjalne dostępne są również dla uczestników w rezerwacji telefonicznej i mailowej w Hotelu, po zaznaczeniu, iż jest się członkiem klubu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ofert specjalnych lub ich zamknięcia.
4. Kod uczestnik otrzymuje drogą elektroniczną.
5. Uczestnicy, którzy osiągną określoną wysokość rachunku przy pobycie otrzymują bony rabatowe. Szczegółowe progi oraz opis bonów rabatowych publikowane są na stronie internetowej hoteli DrlrenaErisSpa.com w zakładce HOTEL – PROGRAM LOJALNOŚCIOWY.
6. Bony rabatowe wydawane są przez pracowników recepcji za usługi zakupione w hotelu, płatne gotówką, kartą, przelewem podczas jednego pobytu po opłaceniu pobytu.
7. Bony rabatowe nie dotyczą zakupu voucherów ani pobytów grupowych. Bony rabatowe wydawane są wyłącznie za pobyt zarezerwowany bezpośrednio w Hotelu: telefonicznie, mailowo lub przez stronę internetową DrlrenaErisSpa.com
8. Bony rabatowe można wykorzystać podczas kolejnego pobytu w jednym z trzech Hoteli, w okresie ważności bonu. Podczas pobytu można wykorzystać jeden bon.
9. Bon rabatowy może być wykorzystany jedynie podczas pobytu, który został zarezerwowany bezpośrednio w Hotelu telefonicznie, mailowo lub poprzez stronę internetową Hoteli.

IV. DANE OSOBOWE

1. Współadministratorem danych osobowych Uczestnika będą Organizatorzy. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się pod adresem iod@DrlrenaEris.com.
2. Podanie danych jest dobrowolne i jest warunkiem zarejestrowania się do Programu „Hotele SPA Dr Irena Eris Klub Przyjaciół”, a ich niepodanie uniemożliwi rejestrację do Programu. Dane będą przetwarzane w celach realizacji założeń Programu „Hotele SPA Dr Irena Eris Klub Przyjaciół” (podstawa prawna: przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy), marketingowym (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes administratora) oraz ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes administratora).
3. Dane będą przechowywane do czasu wypowiedzenia Programu „Hotele SPA Dr Irena Eris Klub Przyjaciół” oraz przedawnienia ewentualnych roszczeń.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, a także sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych na potrzeby marketingu.
6. Przystępując do Programu Uczestnik wyraża zgodę na otrzymywanie od Organizatora informacji handlowych i marketingowych przesyłanych za pomocą poczty elektronicznej związanych z Programem.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zasady Programu określa wyłącznie Regulamin oraz przepisy prawa polskiego. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter informacyjny.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 25 maja 2018 roku.
3. Data ostatniej aktualizacji Regulaminu: 01 marca 2022 rok.