

Standardy Ochrony Małoletnich dla Obiektów Hotelarskich

Mając na uwadze obowiązek prawny wynikający z ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U. z 2024 r. poz. 560) oraz potrzebę zapewnienia bezpieczeństwa dzieciom przebywającym w obiektach hotelarskich, niniejszy dokument określa standardy postępowania obowiązujące w [nazwa hotelu]. Celem procedur jest stworzenie środowiska wolnego od przemocy, identyfikacja zagrożeń oraz prawidłowa reakcja personelu w przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletnich.

Definicje

1. Małoletni – osoba poniżej 18. roku życia.
2. Opiekun prawny – rodzic, osoba sprawująca pieczę zastępczą lub inna osoba uprawniona do reprezentowania małoletniego na podstawie orzeczenia sądu.
3. Krzywdzenie – jakiegokolwiek działanie lub zaniechanie naruszające prawa lub dobro dziecka, w tym przemoc fizyczną, psychiczną, seksualną lub zaniedbanie[1][3].

Zasady ogólne

Hotel [nazwa] zobowiązuje się do:

- Identyfikacji małoletnich i weryfikacji relacji z osobą dorosłą towarzyszącą podczas zameldowania.
- Szkolenia personelu w zakresie rozpoznawania sygnałów krzywdzenia oraz procedur interwencyjnych.
- Udostępniania standardów ochrony małoletnich w recepcji, na stronie internetowej oraz w potwierdzeniach rezerwacji.
- Współpracy z organami ścigania i instytucjami ochrony dzieci..

Procedura zameldowania z małoletnim - weryfikacja tożsamości

Podczas zameldowania personel jest zobowiązany do:

1. Sprawdzenia dokumentów** – zarówno osoby dorosłej, jak i małoletniego (dowód osobisty, paszport, legitymacja szkolna). W przypadku braku dokumentu dziecka dopuszcza się potwierdzenie danych poprzez aplikację mObywatel lub Internetowe Konto Pacjenta Weryfikacji relacji – jeśli osoba dorosła nie jest rodzicem, wymagane jest notarialne upoważnienie zawierające:

- Dane osobowe i kontaktowe rodziców/opiekunów prawnych.
- Określenie zakresu uprawnień (np. zgoda na pobyt w hotelu, podejmowanie decyzji medycznych).
- Podpis rodziców potwierdzony przez notariusza.

W przypadku braku upoważnienia, recepcjonista kontaktuje się telefonicznie z rodzicami w celu potwierdzenia zgody. Rozmowa jest dokumentowana w systemie hotelowym..

Dokumentacja

Dane małoletniego (imię, nazwisko, PESEL, adres) oraz informacje o opiekunie są wprowadzane do systemu rezerwacyjnego. Kopie dokumentów przechowywane są w zaszyfrowanej bazie danych przez okres wymagany przepisami.

Szkolenia personelu

Zakres szkoleń

Pracownicy przechodzą obowiązkowe szkolenia co 6 miesięcy, obejmujące:

- Rozpoznawanie fizycznych i behawioralnych oznak krzywdzenia (np. siniaki, wycofanie, agresja).
- Zasady prowadzenia rozmowy z dzieckiem i opiekunem w sytuacjach kryzysowych.
- Procedurę zgłaszania podejrzeń do organów ściganych (Policja, Prokuratura) oraz instytucji pomocowych (Ośrodek Pomocy Społecznej, **Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę**)[3][9][12].

Protokół interwencji

W przypadku podejrzenia krzywdzenia personelu:

1. ****Powiadamia kierownika zmiany**** bez informowania podejrzanego opiekuna.
2. ****Sporządza notatkę służbową**** z opisem zdarzenia, datą i nazwiskami świadków.
3. ****Kontaktuje się z Policją**** (tel. 997 lub 112) lub ****Ogólnopolskim Pogotowiem dla Ofiar Przemocy „Niebieska Linia”**** (tel. 800 120 002).

Udostępnianie standardów gościom

1. Strona internetowa – pełna wersja dokumentu dostępna jest w zakładce „Bezpieczeństwo” lub „Regulamin”.
2. ****Recepcja**** – wydruk standardów znajduje się w widocznym miejscu, z możliwością otrzymania kopii na życzenie.
3. ****Potwierdzenie rezerwacji**** – klauzula: „Rezerwując pobyt, Gość potwierdza zapoznanie się ze Standardami Ochrony Małoletnich dostępnymi na stronie www.edenspa.pl.”

Postanowienia końcowe

1. Standardy wchodzi w życie z dniem [31.05.25] i podlegają aktualizacji co 2 lata lub po zmianie przepisów.
2. Nadzór nad wdrażaniem procedur sprawuje zarząd spółki zarządzającej.
3. W sprawach spornych dotyczących interpretacji standardów decyzję podejmuje kierownik obiektu w porozumieniu z radcą prawnymi.

*Dokument opracowano na podstawie wzorów Ministerstwa Sprawiedliwości oraz Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę