

RESTAURACJA
ATRIUM
STARACHOWICE

Regulamin Restauracji Atrium

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług restauracji Atrium znajdującej się pod adresem ul. Bankowa 7, 27-200 Starachowice.
2. Każdy Gość, korzystając z usług restauracji, akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu.
3. Restauracja zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie.

2. Rezerwacje i obsługa Gości

1. Goście mogą dokonywać rezerwacji telefonicznie, osobiście lub za pośrednictwem strony internetowej.
2. W przypadku spóźnienia powyżej 15 minut restauracja może anulować rezerwację.
3. Obsługa zastrzega sobie prawo do odmowy obsługi osobom nietrzeźwym, agresywnym lub nieprzestrzegającym regulaminu.

3. Zasady składania zamówień

1. Zamówienia przyjmowane są w godzinach otwarcia restauracji.
2. Gość zobowiązany jest do zapoznania się z menu oraz cenami przed złożeniem zamówienia.
3. Restauracja nie ponosi odpowiedzialności za błędnie złożone zamówienia przez Gościa.

4. Płatności

1. Restauracja akceptuje płatności gotówkowe, kartą płatniczą oraz inne formy płatności elektronicznych.
2. Gość zobowiązany jest do uiszczenia zapłaty przed opuszczeniem lokalu.
3. Ceny podane w menu są cenami brutto i zawierają podatek VAT.

5. Zachowanie w restauracji

1. Goście zobowiązani są do przestrzegania zasad kultury osobistej i szanowania innych gości oraz personelu.
2. Zabrania się palenia tytoniu oraz używania e-papierosów w lokalu.
3. Zabrania się wnoszenia do restauracji własnych produktów spożywczych i napojów.

6. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące jakości dań lub obsługi należy zgłaszać personelowi restauracji w dniu wizyty.
2. Restauracja dołoży wszelkich starań, aby rozpatrzyć reklamację w sposób satysfakcjonujący dla Gościa.
3. Jeżeli reklamacji nie będzie można w sposób satysfakcjonujący rozpatrzyć w dniu wizyty, Gość powinien wypełnić formularz reklamacyjny, do którego dyrekcja ustosunkuje się w przeciągu 14 dni.

7. Ochrona danych osobowych

1. Restauracja przetwarza dane osobowe Gości zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
2. Dane osobowe nie będą udostępniane osobom trzecim bez zgody Gościa, chyba że wymagają tego przepisy prawa.

8. Postanowienia końcowe

1. Restauracja zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w regulaminie bez konieczności informowania o tym Gości.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na terenie restauracji oraz na stronie internetowej.

Dziękujemy za przestrzeganie regulaminu i życzymy miłego pobytu w naszej restauracji!

Z poważaniem
Anna Mazurkiewicz
Dyrektor Gastronomii
Hotelu Senator