

REGULAMIN PENSJONATU

Witamy Państwa w Pensjonacie Halny. Prosimy o zapoznanie się z istotnymi zasadami pobytu. Przestrzeganie poniższych zapisów służy zapewnieniu Państwu spokoju i bezpieczeństwa. **Życzymy miłego wypoczynku!**

Rezerwacja, Zameldowanie i opłaty za pobyt

1. Pobyt w naszym Pensjonacie można zarezerwować z wyprzedzeniem. Rezerwacja otrzymuje status „potwierdzona” po wpłaceniu zaliczki minimum 30% wartości pobytu. Zaliczkę można wpłacić w kasie Pensjonatu, przelewem na konto bankowe Pensjonatu lub przekazując dane karty płatniczej. W okresie krótszym niż 30 dni od daty planowanego przyjazdu zaliczka przekształca się w zadatek.
2. Pokój w Pensjonacie wynajmowany jest na doby. Doba Pensjonatowa rozpoczyna się dla Państwa o godz. 14.30 i trwa do godz. 10.30 dnia następnego. Zamiar przedłużenia pobytu prosimy zgłaszać w dniu wyjazdu najpóźniej do godz. 10.30 w recepcji. Postaramy się uwzględnić Państwa zgłoszenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych wolnych pokoi.
3. Pokój w Pensjonacie wynajmowany jest po uprzednim zameldowaniu wszystkich osób, które będą w nim przebywały.
4. Należność za cały pobyt, wraz z opłatą miejscową, pobierana jest najpóźniej w dniu przyjazdu.

Zakres świadczenia usług

5. Pensjonat świadczy usługi noclegowe zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W cenie noclegu zapraszamy Państwa na śniadanie typu bufet.
6. Cennik usług znajduje się w Recepcji Pensjonatu oraz na stronie internetowej.
7. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, prosimy o niezwłoczne zgłaszanie ich w recepcji, co umożliwi dyrekcji Pensjonatu natychmiastową reakcję i wyjście na przeciw Państwa oczekiwaniom.
8. Na Państwa życzenie Pensjonat nieodpłatnie świadczy następujące usługi:
 - udzielenie informacji związanych z pobylem i podróżą,
 - budzenie o zaplanowanej porze,
 - nadzór nad bagażem Państwa powierzonym Pensjonatowi na czas pobytu,
9. Parking na terenie Pensjonatu jest przeznaczony tylko naszym Gości. Parking jest bezpłatny i niestrzeżony
10. Telefon stacjonarny przeznaczony dla Państwa znajduje się w recepcji. Do opłaty za rozmowy telefoniczne doliczana jest marża.
11. Zwierzęta (psy i koty) mogą przebywać w Pensjonacie wyłącznie pod Państwa stałą opieką. Prosimy o utrzymywanie czystości i stosowanie woreczków sanitarnych.

Ograniczenia pobytu i opłaty nadzwyczajne

12. Nie mogą Państwo przekazywać pokoju innym osobom. Państwa Goście nie zameldowani w Pensjonacie mogą przebywać w Pensjonacie od godz. 7.00 do godz. 22.00.
13. Pensjonat może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin Pensjonatowy, wyrządzając szkodę w mieniu lub Gościom i innym osobom, albo też w inny sposób zakłócił spokój lub funkcjonowanie Pensjonatu.
14. W Pensjonacie między godz. 22.00, a godz. 7.00 obowiązuje zachowanie ciszy. Prosimy aby Państwa zachowanie nie zakłócało spokoju pobytu innych Gości.
15. Każdorazowo opuszczając pokój prosimy o sprawdzenie zamknięcia drzwi. Ponoszą Państwo materialną odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, działania lub zaniechania, jak również działania osób towarzyszących.
16. W przypadku zagubienia przez Gościa kluczy do pokoju, opłata wynosi 50 zł za klucz standardowy i 350 zł za klucz z włącznikiem światła.
17. W Pensjonacie obowiązuje zakaz palenia tytoniu. W razie naruszenia zakazu mogą zostać Państwo obciążeni kosztami odświeżenia pokoju i interwencji straży pożarnej lub innych służb serwisowych w przypadku uruchomienia lub zniszczenia systemu alarmowego przeciwpożarowego.
18. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, stanowczo prosimy o nie używanie w pokojach Pensjonatowych grzałek i innych urządzeń o dużym poborze mocy, które nie stanowią wyposażenia pokoju.
19. Warunki rezygnacji z pobytu. Oferta standardowa.

W przypadku rezygnacji z pobytu w terminie do 30 dni od daty planowanego przyjazdu Pensjonat zwraca zaliczkę po potrąceniu ryczałtowych kosztów zwrotu w wysokości 10zł.

W przypadku rezygnacji z pobytu w terminie krótszym niż 30 dni od daty planowanego przyjazdu Pensjonat dokona potrącenia wartości zadatku tj. 30% wartości pobytu.

Gość może skorzystać z możliwości przesunięcia terminu pobytu w ciągu najbliższych 12 miesięcy bez utraty zadatku.

W przypadku skrócenia pobytu Pensjonat dokona potrącenia 50% wartości, a w okresie od 23 grudnia do 01 stycznia oraz Świąt Wielkanocnych 100% wartości niewykorzystanego pobytu (noclegu i świadczeń).

Powyższe warunki rezygnacji nie obowiązują w przypadku ofert specjalnych dostępnych w systemie rezerwacyjnym (elastyczna, non ref, pakiety) oraz ofert innych operatorów.

Odpowiedzialność Pensjonatu

20. Pensjonat odpowiada za prawidłowe wykonanie świadczonych usług zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu, a za sprawy w nim nieuregulowane zgodnie zapisami kodeksu cywilnego.
21. Pensjonat odpowiada za przedmioty wartościowe i pieniądze wyłącznie w przypadku złożenia ich do depozytu Pensjonatowego.
22. Przedmioty osobistego użytku należące do Państwa i pozostawione w Pensjonacie zostaną złożone w Pensjonatowym depozycie i przechowywane będą przez okres 3 miesięcy. Na Państwa pisemne/mailowe życzenie, Pensjonat może odesłać pozostawione przedmioty na wskazany adres przesyłką za pobraniem.

Dyrekcja Pensjonatu będzie Państwu bardzo wdzięczna za przestrzeganie niniejszego regulaminu