

Witamy Państwa w Pensjonacie Halny. Prosimy o zapoznanie się z istotnymi zasadami pobytu. Przestrzeganie poniższych zapisów służy zapewnieniu Państwu spokoju i bezpieczeństwa. **Życzymy miłego wypoczynku!**

Zameldowanie i opłaty za pobyt

1. Pokój w Pensjonacie wynajmowany jest na doby. Doba Pensjonatowa rozpoczyna się dla Państwa o godz. 15.30 i trwa do godz. 11.30 dnia następnego. Zamiar przedłużenia pobytu prosimy zgłaszać w dniu wyjazdu najpóźniej do godz. 11.30 w recepcji. Postaramy się uwzględnić Państwa zgłoszenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych wolnych pokoi.

2. Pokój w Pensjonacie wynajmowany jest po uprzednim zameldowaniu wszystkich osób, które będą w nim przebywały.

3. Należność za cały pobyt, wraz z opłatą miejscową, pobierana jest w dniu przyjazdu.

Zakres świadczenia usług

4. Pensjonat świadczy usługi noclegowe zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W cenie noclegu zapraszamy Państwa na śniadanie typu bufet.

5. Cennik usług znajduje się w Recepcji Pensjonatu oraz na stronie internetowej.

6. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, prosimy o niezwłoczne zgłaszanie ich w recepcji, co umożliwi dyrekcji Pensjonatu natychmiastową reakcję i wyjście na przeciw Państwa oczekiwaniom.

7. Na Państwa życzenie Pensjonat nieodpłatnie świadczy następujące usługi:

- udzielenie informacji związanych z pobytom i podróżą,

- budzenie o zaplanowanej porze,

- nadzór nad bagażem Państwa powierzonym Pensjonatowi na czas pobytu,

8. Parking na terenie Pensjonatu jest przeznaczony tylko naszym Gościom. Parking jest bezpłatny i niestrzeżony

9. Telefon stacjonarny przeznaczony dla Państwa znajduje się w recepcji. Do opłaty za rozmowy telefoniczne doliczana jest marża.

10. Zwierzęta (psy i koty) mogą przebywać w Pensjonacie wyłącznie pod Państwa stałą opieką. Prosimy o utrzymywanie czystości i stosowanie woreczków sanitarnych.

Ograniczenia pobytu i opłaty nadzwyczajne

11. Nie mogą Państwo przekazywać pokoju innym osobom. Państwa Goście nie zameldowani w Pensjonacie mogą przebywać w Pensjonacie od godz. 7.00 do godz. 22.00.

12. Pensjonat może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin Pensjonatowy, wyrządzając szkodę w mieniu lub Gościom i innym osobom, albo też w inny sposób zakłócił spokój lub funkcjonowanie Pensjonatu.

13. W Pensjonacie między godz. 22.00, a godz. 6.00 obowiązuje zachowanie ciszy. Prosimy aby Państwa zachowanie nie zakłócało spokoju pobytu innych Gości.

14. Każdorazowo opuszczając pokój prosimy o sprawdzenie zamknięcia drzwi. Ponoszą Państwo materialną odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, działania lub zaniechania, jak również działania osób towarzyszących.

15. W przypadku zagubienia przez Gościa kluczy do pokoju, opłata wynosi 100 zł za klucz.

16. W Pensjonacie obowiązuje zakaz palenia tytoniu. W razie naruszenia zakazu mogą zostać Państwo obciążeni kosztami odświeżenia pokoju i interwencji straży pożarnej lub innych służb serwisowych w przypadku uruchomienia lub zniszczenia systemu alarmowego przeciwpożarowego (koszt minimalny 500 zł).

17. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, stanowczo prosimy o nie używanie w pokojach Pensjonatowych grzałek i innych urządzeń o dużym poborze mocy, które nie stanowią wyposażenia pokoju.

18. W przypadku rezygnacji z pobytu Pensjonat pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości:

- oferta non ref / bezzwrotna – 100% wartości pobytu
- oferta elastyczna – bezkosztowo do 7 dni przed przyjazdem; 50% wartości pobytu w okresie krótszym niż 7 dni plus koszt obsługi online i płatności
- oferta pakietowa – bezkosztowo do 30 dni przed przyjazdem; 30% wartości pobytu w okresie krótszym niż 30 dni plus koszt obsługi online i płatności; w przypadku rezerwacji i rezygnacji w okresie krótszym niż 30 dni zaliczka przekształca się w zadatek.

Powyższe warunki rezygnacji nie obowiązują w przypadku ofert innych operatorów.

19. W Pensjonacie obowiązują przepisy państwowe o przeciwdziałaniu SARS-Cov-2 i Goście są zobowiązani do ich przestrzegania.

Odpowiedzialność Pensjonatu

20. Pensjonat odpowiada za prawidłowe wykonanie świadczonych usług zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu, a za sprawy w nim nieuregulowane zgodnie zapisami kodeksu cywilnego.

21. Pensjonat odpowiada za przedmioty wartościowe i pieniądze wyłącznie w przypadku złożenia ich do depozytu Pensjonatowego.

22. Przedmioty osobistego użytku należące do Państwa i pozostawione w Pensjonacie zostaną złożone w Pensjonatowym depozycie i przechowywane będą przez okres 3 miesięcy. Na Państwa pisemne/mailowe życzenie, Pensjonat może odesłać pozostawione przedmioty na wskazany adres przesyłką za pobraniem.

Dyrekcja Pensjonatu będzie Państwu bardzo wdzięczna za przestrzeganie niniejszego regulaminu