

REGULAMIN PROMOCJI „AVANTI – 15% RABATU”

§ 1 Informacje ogólne

1. Organizatorem Promocji “Avanti – 15 % rabatu” jest Hotel Lidia Sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Darłowie pod adresem: ul. Dorszowa 3, 76-153 Darłowo, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Koszalinie, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000508045, NIP 499-064-83-62, REGON 321379583, kapitał zakładowy 150 000 zł, zwana dalej ORGANIZATOREM.
2. Czas trwania Promocji jest określony – do końca roku 2017, z zastrzeżeniem, że Organizator w każdej chwili może Promocję zakończyć lub zakończoną wznowić. Zakończenie Promocji nie będzie miało wpływu na prawo do skorzystania z Rabatu promocyjnego przez Uczestnika Promocji, który prawo to już nabył, z tym zastrzeżeniem, że Uczestnik Promocji musi wykorzystać Rabat w czasie przeznaczonym na skorzystanie z niego.
3. Informacje o Promocji “Avanti – 15 % rabatu” wraz z jej Regulaminem dostępne są na stronie internetowej www.hotel-lidia.pl.

§ 2 Definicje

1. Organizator – Hotel Lidia Sp. z o.o. sp.k., której dane zostały określone w §1 ust. 1 niniejszego Regulaminu.
2. Promocja “Avanti – 15 % rabatu” - promocja organizowana przez Organizatora na warunkach i zasadach określonych w treści niniejszego Regulaminu. Nabywana poprzez zakup majowego magazynu Avanti, zawierającego odpowiedni kupon z rabatem.
3. Regulamin - niniejszy regulamin określający zasady i warunki uczestnictwa w Promocji.
4. Uczestnik - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną - wykonującą we własnym imieniu działalność gospodarczą, który bierze udział w Promocji. Uczestnikiem Promocji może być wyłącznie osoba, która nabyła majowy magazyn Avanti i może okazać się kuponem z informacją o tej akcji promocyjnej.
5. Serwis www.hotel-lidia.pl - serwis internetowy należący do Hotel Lidia Sp. z o.o. sp.k., ul. Dorszowa 3, 73-153 Darłowo, na którym dostępne są wszystkie oferty pobytowe Hotelu, jak również regulamin promocji „ Avanti – 15 % rabatu”.
6. Czas trwania promocji - czas od ogłoszenia Promocji do jej zakończenia (daty wskazane w kuponie rabatowym w majowym magazynie Avanti) lub odwołania przez Organizatora, podczas którego przyznawane jest prawo do skorzystania z Rabatu w ramach Promocji “Avanti – 15 % rabatu” na zasadach i warunkach

- wskazanych w Regulaminie.
7. Czas na skorzystanie z Rabatu promocyjnego - czas liczony od chwili zakupu majowego magazynu Avanti, w którym Uczestnik Promocji, nabywszy magazyn otrzymuje prawo do skorzystania z Rabatu promocyjnego w czasie trwania Promocji, może wykupić na preferencyjnych warunkach pakiet usług oferowany w serwisie www.hotel-lidia.pl, z uwzględnieniem zawartych w regulaminie ograniczeń.
 8. Rabat - zniżka na zakup pakietu usług Hotelu Lidia, określona procentowo. Wysokość aktualnie obowiązującego Rabatu widnieje na kuponie umieszczony w majowym magazynie Avanti, który należy okazać i przekazać podczas rozliczenia pobytu w Hotelu. O nabyciu prawa przez Uczestnika do skorzystania z Rabatu, należy poinformować Organizatora już w momencie dokonywania rezerwacji usług, pod rygorem nieważności.

§ 3 Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji

1. W Promocji mogą uczestniczyć wyłącznie osoby pełnoletnie, które zakupiły majowy magazyn Avanti oraz poinformowały Organizatora o posiadaniu kuponu rabatowego w momencie dokonywania rezerwacji, a następnie przekazały kupon Organizatorowi w momencie rozliczenia takiego pobytu.
2. Nie poinformowanie Organizatora o prawie do Rabatu w momencie rezerwacji spowoduje nie uwzględnienie tego Rabatu w momencie rozliczenia pobytu, chyba że Organizator zadecyduje inaczej.
3. Aby skorzystać z Promocji, Uczestnik musi okazać się kuponem i przekazać go Organizatorowi w momencie rozliczenia pobytu.
4. Promocja dotyczy tylko i wyłącznie usługi noclegowej oraz usługi pobytowej u Organizatora i nie obejmuje innych świadczonych przez niego usług.
5. Z promocji wyłączone są terminy wakacji (23.06. - 31.08.2017), świąt państwowych i kościelnych oraz długich weekendów.
6. Rezerwacja usług w ramach promocji odbywa się po wcześniejszym ustaleniu z recepcją lub działem sprzedaży dostępnych terminów i pokoi.
7. Promocja nie łączy się z innego typu Promocjami, Rabatami oraz przywilejami / kartami uzyskanymi z innego tytułu, np. stałego Gościa, PPH itp.
8. Jeśli Uczestnik nie skorzysta z Rabatu w czasie przeznaczonym na jego skorzystanie, traci prawo do skorzystania z tego Rabatu w ramach Promocji "Avanti – 15 % rabatu".
9. Usługi wykupione w ramach tej promocji podlegają standardowym zasadom rezerwacji (wpłacenie w określonym czasie zadatku) oraz anulacji i rozliczenia pobytu.

§ 4 Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Wszelkie reklamacje i zastrzeżenia dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora lub w formie elektronicznej na adres mailowy: hotel@hotel-lidia.pl. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Uczestnika, a także opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.
2. Reklamację należy złożyć niezwłocznie od ujawnienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
3. Złożone reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. Przy rozpoznawaniu reklamacji Organizator opiera się na treści niniejszego Regulaminu oraz przepisach prawa polskiego.
4. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji, lub w formie zgodnej ze złożoną przez siebie dyspozycją, najpóźniej w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą "Avanti – 15 % rabatu".
2. Udział w Promocji nie podlega przeniesieniu na inny podmiot, zwłaszcza prawa i obowiązki Uczestnika Promocji nie mogą być przenoszone, sprzedawane ani zbywane w żaden inny sposób.
3. Biorąc udział w Promocji Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na związanie postanowieniami Regulaminu.