

REGULAMIN KOMPLEKSU BASENOWEGO HOTELU „LIDIA ” SPA & WLLNESS

§1 CZĘŚĆ OGÓLNA

1. Basen położony jest w Hotelu „LIDIA”SPA & Wellness w Darłowie przy ul. Dorszowej 3.
2. Basen czynny jest codziennie od 8.00 do 22.00.
3. Przed wejściem na teren hali basenowej oraz rozpoczęciem korzystania z jej urządzeń należy zapoznać się z niniejszym regulaminem oraz instrukcjami użytkowania atrakcji basenowych oraz stosować się do nich w czasie pobytu na terenie hali basenowej.
4. **Osoby naruszające porządek lub przepisy niniejszego regulaminu będą usunięte z obiektu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat.**
5. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie obiektu zobowiązane są do bezzwłocznego podporządkowania się ogłaszanym komunikatom.
6. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz:
 - palenia tytoniu i spożywania napojów alkoholowych lub innych środków odurzających,
 - wnoszenia ostrych narzędzi oraz przedmiotów niebezpiecznych,
 - spożywania artykułów żywnościowych na terenie całego kompleksu,
 - wprowadzania i przebywania zwierząt,
 - wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających.
7. W przypadku grup zorganizowanych, za skutki zachowań uczestników odpowiedzialność ponosi opiekun grupy.
8. Wszystkie urządzenia udostępnione klientom Basenu posiadają wymagane atesty oraz zapewniają bezpieczne ich użytkowanie pod warunkiem stosowania się do regulaminów.
9. Obiekt Basenu jest monitorowany w sposób ciągły.

§2 ZASADY KORZYSTANIA Z HALI BASENOWEJ

1. Przed wejściem na teren hali basenowej użytkownicy zobowiązani są do zmiany w holu Basenu obuwia na czyste obuwie plażowe i pozostawienia tam okryć wierzchnich wraz z obuwem zewnętrznym.

2. W szatni należy pozostawić urządzenia mogące ulec uszkodzeniu (komórki, zegarki itp.) oraz elementy o ostrych krawędziach mogące stanowić zagrożenie (biżuteria).
3. Obuwie plażowe należy pozostawić w strefie szatni.
4. Przed wejściem na halę basenową wszyscy zobowiązani są do kąpieli pod prysznicem z użyciem środków myjących.
5. Zabrania się używania kosmetyków w szklanych opakowaniach.
6. Na hali basenowej obowiązuje używanie strojów kąpielowych.
7. Po wyjściu z toalety należy ponownie umyć się pod prysznicem.
8. Dzieci do lat 10 mogą korzystać z basenu tylko pod opieką osób dorosłych.
9. Z Basenu nie wolno korzystać osobom nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających oraz osobom, których stan zdrowia może stanowić zagrożenie dla nich lub dla innych osób przebywających na basenie, np.:
 - chorym na górne drogi oddechowe (katar, kaszel, itp.),
 - z chorobami skóry (grzybica, egzema, liszaje itp.) i nie zagojonymi ranami,
 - z chorobami układu wydalania,
 - mającym trudności w oddychaniu,
 - cierpiącym na zaburzenia równowagi, padaczkę, choroby zakaźne,
 - z niewydolnością układu krążenia,
 - uczulonym na środki dezynfekujące.
12. Kierownictwu Basenu i obsłudze przysługuje prawo sprawdzenia stanu trzeźwości osób wchodzących lub przebywających na terenie obiektu. Odmowa poddania się testowi skutkować będzie wydaleniem z Basenu.
13. Dzieci do lat 3 mogą korzystać z Basenu tylko w specjalnych pielucho-majtkach.
14. Osoby znajdujące się w złym stanie zdrowia, sprawności, bądź samopoczucia, a także kobiety w ciąży, powinny korzystać z Basenu i jej urządzeń ze szczególną ostrożnością, stosownie do ich stanu zdrowia. Basen nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne spowodowane korzystaniem z basenu przez te osoby.
15. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz dostrzeżone niebezpieczeństwa i nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie ratownikowi.
16. Osoby nie umiejące pływać mogą korzystać wyłącznie z oznaczonych stref dla osób nie umiejących pływać.
17. Grupy zorganizowane muszą mieć co najmniej jednego opiekuna na 15 uczestników, który odpowiada za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie Basenu.
18. Opiekun grupy po wejściu na halę basenową zobowiązany jest skontaktować się z ratownikiem celem ustalenia zasad kąpieli.
19. Zajęcia mogą się odbywać tylko w obecności ratowników.
20. Zajęcia grupowe odbywają się według ściśle określonego harmonogramu.

21. Korzystającym z Basenu nie wolno stwarzać sytuacji zagrażających bezpieczeństwu dla osób tam przebywających.
22. Na hali basenowej kategorycznie zabrania się:
 - biegania,
 - skoków do wody,
 - spożywania żywności oraz żucia gumy,
 - wszczywania fałszywych alarmów,
 - pozostawiania małych dzieci bez opieki,
 - używania dużego sprzętu pływającego - pontonów, materaców lub innych nadmuchiwanych dużych zabawek do pływania.
24. W razie niebezpieczeństwa ratownik może nakazać kąpiącym się natychmiastowe wyjście z wody.
25. Wszyscy znajdujący się na terenie hal basenowych muszą podporządkować się nakazom ratowników pełniących dyżur.
26. Po wyjściu z basenu zaleca się 20-30 minutowy odpoczynek.

§3 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Za zniszczenia elementów wyposażenia obiektu, a także zniszczenie, uszkodzenie lub zagubienie przedmiotów przekazanych do używania obowiązuje odpłatność w pełnej wysokości wartości szkody.
2. **Basen nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy, w szczególności wartościowe, pozostawione lub zagubione na terenie obiektu oraz utracone na skutek kradzieży.**
3. Basen nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie strojów kąpielowych na hali basenowej.
4. Za szkody spowodowane przez nieletnich odpowiadają rodzice lub opiekunowie.
5. Basen nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego regulaminu, instrukcji korzystania z atrakcji wodnych i wskazań obsługi.
6. Nieznajomość regulaminu oraz instrukcji użytkowania sauny, jacuzzi nie zwalnia z odpowiedzialności za nieprawidłowe użytkowanie basenu i jego urządzeń, a Basen nie ponosi odpowiedzialności za negatywne tego skutki.
7. **Wejście na Basen jest równoznaczne z zapoznaniem się i przestrzeganiem zapisów zawartych w regulaminie.**