



## REGULAMIN I ZASADY SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERÓW W HOTELU LUBICZ W USTCE

### § 1 ZASADY OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady w sprzedaży i realizacji Voucherów.
2. Wystawcą Voucherów jest Hotel Lubicz\*\*\*\*, ul. Grunwaldzka 14, 76-270 Ustka, Polska.
3. Nabywcę oznacza osoba fizyczna oraz prawną nabywającą od Wystawcy Voucher.
4. Sprzedawca posiada w swej ofercie następujące rodzaje voucherów: :
  - Voucher Kwotowy,
  - Voucher Pobytowy,
  - Voucher na wykonanie usług w Centrum SPA.
5. Każdy z Voucherów posiada swój indywidualny numer identyfikacyjny.
6. Wszystkie Vouchery są ewidencjonowane przez Sprzedawcę.
7. Termin ważności znajduje się na Voucherze. Data ważności Vouchera nie podlega przedłużeniu. Vouchery mogą przewidywać ograniczenia w zakresie dostępności terminów, w szczególności ograniczenia, co do pobytu w Hotelach SPA w terminach: tzw. „długich weekendów”, świąt Bożego Narodzenia, Sylwestra, Nowego Roku, świąt Wielkanocnych. Długi weekend to określenie weekendu, gdy dzień bezpośrednio sąsiadujący z sobotą i niedzielą jest również wolny od pracy, najczęściej z racji przypadającego nań dnia ustawowo wolnego od pracy.
8. Wraz z otrzymaniem Vouchera Nabywca oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje w całości postanowienia Regulaminu oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.
9. Voucher można nabyć u Sprzedawcy, bądź za pomocą środków porozumiewania się na odległość, na podstawie uprzednio złożonego zlecenia, szczegółowo określonego w § 3.

### § 2 ZASADY KORZYSTANIA

1. Voucher może zostać zrealizowany wyłącznie u Sprzedawcy.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utracenie lub uszkodzenia Vouchera, od daty jego przekazania Nabywcy.
3. Nabywca Vouchera jest zobowiązany do uprzedniej rezerwacji pobytu lub usługi, z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem. Podstawą do wykonania usługi przez Sprzedawcę jest uprzednie okazanie Vouchera lub podanie numeru Vouchera i weryfikacja jego opłacenia.
4. Nabywcy nie przysługuje prawo do otrzymania zwrotu reszty, w przypadku niewykorzystania całej kwoty, na jaką wystawiony został Voucher.



5. W przypadku, gdy cena za usługę przewyższa wartość Vouchera Nabywca lub posiadacz Vouchera jest zobowiązany do zapłaty różnicy.
6. Wystawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:
  - upływ terminu ważności Vouchera,
  - uszkodzenie Vouchera uniemożliwiające odczytanie indywidualnego numeru identyfikacyjnego,
  - nie dokonano uprzednio rezerwacji, zgodnie z treścią ust. 3.

### § 3 NABYCIE VOUCHERA NA ODLEGŁOŚĆ PRZEZ KONSUMENTA

1. W przypadku wyrażenia przez Nabywcę woli zawarcia umowy kupna Vouchera na odległość Sprzedawca informuje Nabywcę, o łącznej kwocie na jaką będzie opiewać Voucher oraz rodzaju świadczeń z nim związanych.
2. Sprzedawca doręczy Voucher na adres wskazany przez Nabywcę.
3. Nabywcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, w terminie 7 dni bez podawania przyczyny lub ponoszenia kosztów.\*
4. Bieg terminu o którym mowa w ust. 3 rozpoczyna się od daty doręczenia Vouchera.
5. Nabywca może odstąpić od umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy, przed upływem terminu do odstąpienia.\*
6. Zwrot płatności nastąpi nie później niż w terminie 14 dni, od daty otrzymania przez Sprzedawcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy.\*
7. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Nabywca, chyba że Nabywca wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu.\*
8. Prawo do odstąpienia nie przysługuje w przypadku wykonania usługi przez Sprzedawcę.\*

### § 4 REKLAMACJE

1. Prawo do złożenia reklamacji przysługuje każdemu Nabywcy, w terminie 14 dni od daty otrzymania Vouchera i/lub wykonania usługi. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej (e-mail, list polecony) na adres Sprzedawcy. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania oraz powiadomi o jej rozstrzygnięciu.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres oraz numer telefonu i adres email, czytelny podpis Nabywcy, jak również dokładny opis i powód reklamacji. Reklamacje niekompletne lub zgłoszone po upływie wyżej wymienionego terminu nie będą rozpatrywane.
3. O wyniku reklamacji Nabywca lub posiadacz Vouchera zostanie poinformowany pisemnie : e-mailem lub listem poleconym.

### § 5 ROZLICZANIE

1. Płatności za zakupiony u Sprzedawcy Voucher można dokonać Online na stronie internetowej [www.grandlubicz.pl](http://www.grandlubicz.pl)- wyłącznie w zakresie Voucherów Pobytowych, bądź przelewem na uprzednio wskazany przez Sprzedawcę rachunek bankowy, gotówką, kartą przy odbiorze Vouchera w siedzibie Sprzedawcy.



2. Potwierdzeniem dokonania zakupu Vouchera jest nota księgową obciążeniową lub potwierdzenie dokonania rezerwacji przesłane drogą elektroniczną na wskazany adres mailowy, a za usługę kurierską faktura VAT.
3. Nota księgową obciążeniową składa się z następujących danych: dane Sprzedawcy i Nabywcy, data wystawienia, ilość voucherów, wartość brutto, formę zapłaty (przelew, gotówka, karta)
4. Nota obciążeniowa i ewentualnie faktura VAT, z tytułu usługi kurierskiej zostaną przesłane/wydane Nabywcy wraz z zakupionym Voucherem.
5. Sprzedawca realizuje dostawę Voucherów za pośrednictwem firmy kurierskiej. Koszt dostawy na terenie Polski uzależniony jest od metody płatności oraz sposobu dostawy. Dostawa zamówionych Voucherów odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Przed realizacją Vouchera Sprzedawca dokonuje jego weryfikacji.
7. Po realizacji Vouchera Wystawca wystawia fakturę VAT.

#### § 6 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Współadministratorami danych osobowych są następujący podmiot: Hotel Lubicz\*\*\*\*, ul. Grunwaldzka 14, 76-270 Ustka, Polska, NIP 8392450221.
2. Podanie danych jest dobrowolne i jest warunkiem sprzedaży Vouchera i jego realizacji, a ich niepodanie uniemożliwi dokonanie sprzedaży i realizacji Vouchera. Dane przetwarzane będą w celu realizacji Vouchera oraz ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń.
3. Administrator jest uprawniony do przetwarzania wyłącznie danych osobowych Nabywcy Vouchera. Administrator nie jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych, osoby trzeciej (posiadacza Vouchera), na rzecz której Nabywca dokonał nabycia Vouchera, z uwagi na brak zgody osoby trzeciej na przetwarzanie jej danych osobowych przez Administratora.
4. Mając powyższe na uwadze nabycie Vouchera przez Nabywcę na rzecz osoby trzeciej, następuje wyłącznie w formie „na okaziciela”.
5. Administrator nie jest uprawniony do przesyłania/przekazywania Vouchera osobie trzeciej, na rzecz której Nabywca nabył Voucher.
6. W celu realizacji przysługujących Pani/Panu praw, związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, Pani/Pan może kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Uzdrowska Ustka

#### § 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

*\* uprawnienie do odstąpienia od umowy zawartej na odległość przewidziany dla konsumenta. Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.*