



## REGULAMIN SPA w Hotelu Lubicz

W trosce o Państwa oraz innych Gości bezpieczeństwo oraz komfort należy zastosować się do poniższych reguł:

- Działanie strefy SPA:** Strefa SPA Hotel Lubicz jest czynna codziennie w następujących godzinach: poniedziałek – sobota 9.00 – 21.00, niedziela 9.00 – 17.00 i znajduje się na poziomie -1 budynku. Kontakt z pracownikiem strefy SPA jest możliwy pod następującym numerem telefonu: nr 59 815 44 09, wewnętrzny 409.
- Obowiązek zachowania ciszy:** SPA jest strefą ciszy i relaksu. Dla zapewnienia Państwu pełnego komfortu zabrania się używania urządzeń zakłócających ciszę takich jak telefon komórkowy, MP3, MP4 i tym podobnych.
- Przybycie na zabieg:** Na umówiony zabieg SPA należy przybyć z minimum 5 minutowym wyprzedzeniem przed planowaną godziną rozpoczęcia. W przypadku spóźnienia, jego czas zostaje odliczony od łącznego czasu zabiegu. Czas zabiegu liczony jest od momentu wejścia Gościa do gabinetu. W przypadku spóźnienia na umówiony termin, SPA Hotel Lubicz zastrzega sobie prawo skrócenia czasu zabiegu o czas spóźnienia. W przypadku spóźnienia się Gościa powyżej 15 minut, w sytuacji gdy w czasie, który pozostał do wykorzystania na zabieg, zaplanowanego zabiegu wykonać prawidłowo nie można, obsługa SPA zastrzega sobie prawo anulowania rezerwacji i obciążenia Gościa kosztami zabiegu zgodnie z punktem 5 poniżej.
- Przygotowanie do zabiegu:** Goście hotelowi przychodzą do SPA w szlafrokach znajdujących się w pokojach hotelowych. Goście z zewnątrz przez zabiegiem przebierają się w szlafrok w szatni znajdującej się w Hotel Lubicz SPA.
- Anulowanie lub zmiana terminu zabiegu:** W przypadku zamiaru odwołania lub zmiany terminu zabiegu, prosimy o poinformowanie Recepcji Spa Hotel Lubicz. Zarezerwowany termin wizyty oznacza pełne przygotowanie stanowiska zabiegowego i gotowość Terapeuty do podjęcia planowanych czynności. Oznacza to, że niezależnie czy zabieg odbędzie się czy nie, ze strony Hotel Lubicz będą zaangażowane środki rzeczowe, finansowe i osobowe. Aby uniknąć konieczności przeniesienia tych kosztów na Państwa stronę, bardzo prosimy o przestrzeganie procedury odwołania, która jest następująca:
  - anulowanie zabiegu lub zmianę terminu bardzo prosimy zgłaszać niezwłocznie, po powzięciu przez Państwo wiedzy o takiej konieczności - na następujący numer telefonu: 59 815 44 09 / wewnętrzny: 409;
  - bezpłatna rezygnacja lub przełożenie zabiegu jest możliwe na co najmniej 4 godziny przed planowaną wizytą;
  - Hotel Lubicz SPA zastrzega sobie prawo do obciążenia Państwa rachunku hotelowego 50% wartości zabiegu, jeśli anulacja lub przełożenie zabiegu nastąpi w czasie krótszym niż 4 godziny do zaplanowanego terminu zabiegu;
  - w przypadku rezygnacji lub przełożenia zabiegu w czasie krótszym niż 2 godziny Hotel Lubicz SPA zastrzega sobie prawo do obciążenia Państwa 100% wartości zabiegu,
  - w przypadku braku anulacji z Państwa strony zabiegu całkowity koszt zostanie doliczony do rachunku hotelowego.



6. **Obciążenie kosztami:** Obciążenie kosztami zabiegu zgodnie z punktem 5 nie nastąpi lub nastąpi w niższej niż podana wyżej wysokości, gdy brak odwołania zabiegu z Państwa strony zgodnie z procedurą wskazaną powyżej będzie wywołany ważnymi, niezależnymi od Państwa przyczynami a także w sytuacji, gdy w zaplanowanym dla Państwa terminie zabiegu zostanie przez Hotel Lubicz wykonany w zamian zabieg na rzecz innej osoby o wartości nie niższej niż koszt zaplanowanego na Państwa rzecz zabiegu.
7. **Kwestionariusz:** W celu dobrania dla Gościa odpowiedniego zabiegu oraz w celu uzyskania optymalnych korzyści z przeprowadzonego zabiegu, a także uwzględniania przeciwwskazań, przed zabiegiem Gość proszony jest o wypełnienie odpowiedniego kwestionariusza, który ma dla Terapeuty znaczenie informacyjne. Gość wypełnia kwestionariusz w sposób dobrowolny, a informacje zawarte w kwestionariuszu podlegają ochronie zgodnie z właściwymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
8. **Przeciwwskazania do zabiegów:** Jeżeli klient posiada jakieś przeciwwskazania zdrowotne do wykonania pewnych zabiegów, np. choroba, ciąża, trwające leczenie, niedawno odbyty zabieg medyczny, przyjmowanie na stałe leków - jest zobowiązany poinformować o tym osobę wykonującą zabieg ustnie lub wpisując niezbędne informacje w kwestionariuszu. Zakup przez Gościa zabiegu SPA jest równoznaczny ze złożeniem przez Gościa oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do skorzystania z tej usługi. Jeśli Gość zgłosił w kwestionariuszu zaistnienie okoliczności stanowiących przeciwwskazanie do zabiegu, Terapeuta informuje Gościa o dających się przewidzieć następstwach zabiegu i w takim przypadku, gdy mimo to Gość dokonuje zakupu zabiegu - Gość bierze pełną odpowiedzialność za te skutki.
9. **Odmowa wykonania zabiegów:** Z zabiegów SPA nie mogą korzystać osoby:
- których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
  - z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry,
  - z chorobami zakaźnymi lub wysypkami,
  - których zachowanie stanowi zagrożenie lub utratę komfortu dla innych Gości i obsługi SPA, przy czym ostateczną decyzję o wykonaniu lub niewykonaniu zabiegu podejmuje Terapeuta SPA wyznaczony do wykonania zabiegu.
- Hotel zastrzega sobie prawo do odmówienia wykonania zabiegu osobom z widocznymi objawami infekcji takimi jak kaszel, katar, gorączka itp.
10. **Zalecenia przed i po zabiegu:** Zalecamy:
- unikania kąpeli słonecznych bezpośrednio przed i po zabiegach,
  - unikanie obfitych posiłków przed zabiegami,
  - unikanie korzystania z basenu, saun i jacuzzi bezpośrednio po zabiegu.
11. **Wartościowe przedmioty:** Goście są proszeni o pozostawienie wartościowych przedmiotów i biżuterii w bezpiecznym miejscu (np. w sejfie w pokoju lub w recepcji SPA Hotel Lubicz) i nieprzynoszenie kosztowności na teren SPA. Hotel Lubicz nie ponosi odpowiedzialności za biżuterię, pieniądze i inne kosztowności Gości wniesione na teren SPA.



12. **Zakaz:** Na terenie Hotel Lubicz SPA zabronione jest:

- palenie tytoniu,
- wnoszenie i spożywanie żywności i alkoholu,
- używanie telefonów komórkowych,
- wprowadzanie zwierząt,
- głośne i nieodpowiednie zachowanie wpływające w jakikolwiek sposób na dyskomfort innych gości,
- wnoszenia opakowań szklanych.

13. **Pakiet Day SPA:** Nie ma możliwości zmiany składowych pakietów DAY SPA zakupionych w Hotelu Lubicz.

14. **Osoby niepełnoletnie:** Osoby mające nieukończone 18 lat mogą korzystać z usług SPA oraz przebywać na terenie SPA wyłącznie za zgodą rodziców bądź prawnych opiekunów.

15. **Zabiegi dla dzieci:** Zabiegi SPA dedykowane dla dzieci mogą być wykonywane przez Terapeutę SPA wyłącznie w obecności rodzica.

16. **Nieodpowiednie zachowanie:** W przypadku niestosownego zachowania Gościa (np. molestowania seksualnego, agresji, używania wulgarnego języka itp.) w stosunku do Terapeuty lub innych osób podczas zabiegu lub w Strefie SPA, Terapeuta ma prawo przerwać zabieg i poprosić Gościa o opuszczenie strefy SPA. W takiej sytuacji koszt zabiegu zostanie doliczony w 100% wartości do rachunku Gościa. Obsługa SPA ma prawo, bez zwrotu poniesionych kosztów, wyprosić osoby, które w jakikolwiek sposób wpływają na dyskomfort innych Gości.

17. **Bezpieczeństwo:** Na terenie SPA należy zachować szczególną ostrożność w miejscach występowania mokrych nawierzchni. Zakazuje się biegania po terenie SPA Hotel Lubicz.

18. **Zapoznanie się z Regulaminem:** Zakup przez Gościa zabiegu SPA poprzedza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jest równoznaczne ze złożeniem przez Gościa oświadczenia, iż akceptuje jego warunki.