



REGULAMIN PORZĄDKOWY
Ośrodka Narciarskiego Bania Ski & Fun i Ogrodu Zabaw
w Białce Tatrzańskiej

§ 1

Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin porządkowy obowiązuje na terenie całego Obiektu tj. Ośrodka Narciarskiego Bania Ski & Fun w Białce Tatrzańskiej oraz Ogrodu Zabaw.
2. Obiekt świadczy usługi w zakresie:
 - przewozu kolejami linowymi krzeselkowymi oraz wyciągami narciarskimi zwanymi dalej kolejami i wyciągami, przenośnikiem taśmowym i pozostałymi urządzeniami znajdującymi się na terenie Obiektu,
 - udostępniania prawidłowo przygotowanych tras zjazdowych,
 - usług o charakterze rekreacyjnym na terenie Ogrodu Zabaw.Usługi wypożyczenia sprzętu oraz szkoły narciarskiej świadczone są przez niezależne podmioty gospodarcze za które Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności.
3. Wejście na teren Obiektu, a także zakup i posługiwanie się elektroniczną kartą zbliżeniową lub innymi rodzajami biletów jest jednoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym Regulaminem oraz innymi regulaminami obowiązującymi na terenie Obiektu (tj. m.in. regulaminami: kolei linowej i wyciągu orczykowego, przenośnika taśmowego, tras zjazdowych i atrakcji dodatkowych oraz korzystania z elektronicznych kart zbliżeniowych itd.) i akceptacją ich postanowień.
4. Tabliczki piktogramowe i informacyjne umieszczone na urządzeniach i wokół atrakcji stanowią integralną część Regulaminu. Użytkownicy zobowiązani są do bezwzględnego przestrzegania informacji zamieszczonych na tabliczkach piktogramowych i informacyjnych oraz wykonywania poleceń pracowników Obiektu. Na urządzeniach lub wokół nich mogą być umieszczone wyciągi z Regulaminów, których zapisów należy bezwzględnie przestrzegać.
5. Opiekun dziecka ma obowiązek zapoznać się z regulaminami poszczególnych atrakcji znajdujących się na terenie Obiektu, z których dziecko zamierza skorzystać oraz przekazać dziecku zasady bezpieczeństwa. Regulaminy te stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.
6. Użytkownicy zobowiązani są do bezwzględnego przestrzegania niniejszego regulaminu

- oraz regulaminów poszczególnych atrakcji znajdujących się na terenie Ogrodu Zabaw.
7. Obsługa urządzenia ma prawo ze względów bezpieczeństwa i w uzasadnionych przypadkach odmówić danej osobie skorzystania z urządzenia lub atrakcji.
 8. Numery telefonów alarmowych oraz innych ważnych telefonów znajdują się na tablicach umieszczonych przy kasach Obiektu, a także na tablicy obok niniejszego Regulaminu.
 9. Obiekt czynny jest w terminach podanych do publicznej wiadomości na stronie internetowej: www.bania.pl oraz na tablicach informacyjnych umieszczonych przy kasach. Przebywanie na terenie Obiektu poza godzinami jego otwarcia jest zabronione.
 10. Na terenie Obiektu zabrania się:
 - a. wnoszenia przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu ruchu narciarskiego oraz pozostawianie i wyrzucanie nieczystości,
 - b. prowadzenia przez osoby trzecie jakiegokolwiek działalności gospodarczej i usługowej, zarówno odpłatnie, jak też nieodpłatnie, w tym również w celach zarobkowych lub komercyjnych przy użyciu infrastruktury Ośrodka lub na jego terenie (z kolejami, wyciągami i trasami zjazdowymi włącznie), w tym umieszczanie reklam i ulotek jest dopuszczalne wyłącznie za uprzednią zgodą Zarządu.Osoby przebywające na terenie Obiektu powinny zachować należyłą ostrożność i postępować w sposób niezagrażający życiu, zdrowiu oraz bezpieczeństwu własnemu i innych osób.
 11. Urządzenia Obiektu posiadają standardowe rozmiary foteli, siedzisk i krzesełek oraz posiadają ograniczenia dotyczące wagi i wzrostu oraz zasad użycia systemów zabezpieczających umieszczone obok urządzeń. Osoby o niestandardowych wymiarach i wadze muszą się liczyć z możliwością nieskorzystania z niektórych lub w wyjątkowych sytuacjach, z wszystkich atrakcji. Niemożność skorzystania z urządzeń i atrakcji, ze względu na nietypowe gabaryty (wzrost, waga, szerokie biodra, etc.), nie mogą stanowić podstawy do reklamacji, odszkodowań, ani jakichkolwiek innych roszczeń (zwroty za bilet, rabaty, etc.).
 12. Zarządca Obiektu, nie odmawia wstępu nawet przy bardzo dużej frekwencji. Dopóki liczba odwiedzających nie będzie stanowić zagrożenia dla bezpieczeństwa, wszystkie osoby, które zakupią bilet wstępu zostaną wpuszczone. W weekendy i pogodne dni należy liczyć się z dużą frekwencją, a co za tym idzie również z dłuższym czasem oczekiwania na dostęp do poszczególnych urządzeń i atrakcji. W związku powyższym, informujemy, że Zarządca nie będzie rozpatrywał reklamacji i skarg związanych z tłokiem, kolejkami i długim czasem oczekiwania na dostęp do atrakcji i urządzeń.
 13. Niesprzyjające i trudne warunki atmosferyczne i pogodowe (burze, wichury, ulewny deszcz) nie mogą stanowić podstawy do reklamacji i jakichkolwiek roszczeń. Zarządca nie ma wpływu na pogodę i warunki atmosferyczne, a klient na własną odpowiedzialność podejmuje decyzję o zakupie biletu w danym dniu i w danym momencie. Nagła zmiana warunków pogodowych, nie będzie stanowić podstawy do zwrotu kosztów poniesionych na zakup biletu, reklamacji lub innych roszczeń.

§ 2.

Zasady korzystania z urządzeń Ośrodka Narciarskiego Bania Ski & Fun

1. Kolej i wyciągi Ośrodka czynne są w godzinach podanych na tablicy nad wejściem na każde z tych urządzeń transportu linowego. Trasy zjazdowe otwarte są w czasie pracy kolei i wyciągów. Zabronione jest przebywanie na terenie tras zjazdowych oraz kolei i wyciągów narciarskich poza godzinami ich otwarcia.
2. Zabronione jest korzystanie z tras zjazdowych oraz kolei i wyciągów Ośrodka w stanie

- nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, jak również spożywanie alkoholu i palenie tytoniu poza miejscami do tego wyznaczonymi.
3. Zabrania się wprowadzania zwierząt na obszar tras zjazdowych, urządzeń transportu linowego i do budynków Ośrodka. Na pozostały teren Ośrodka można wprowadzać psy (na smyczy lub w kagańcach) jeżeli są pod stałym nadzorem właściciela.
 4. Trasy narciarskie kontrolowane są przed każdym sezonem pod względem poprawności ich przygotowania i zabezpieczenia przez TOPR (Tatrzańskie Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe), co potwierdzane jest pisemnymi protokołami odbioru.
 5. Przygotowywanie (ratrakowanie) tras zjazdowych odbywa się codziennie w godzinach nocnych po zakończeniu pracy.
 6. Sztuczne naśnieżanie tras zjazdowych może się odbywać w czasie normalnego funkcjonowania kolei linowej, wyciągu narciarskiego czy przenośnika taśmowego a informację o tym można uzyskać w kasach.
 7. Ruch narciarski na terenie Ośrodka nie zwalnia z odpowiedzialności użytkowników stoku i odbywa się na ich ryzyko. Dlatego wskazane jest posiadanie indywidualnego ubezpieczenia od nieszczęśliwych wypadków (NW), co ułatwi uzyskanie rekompensaty w razie poniesienia szkody.
 8. Zarządca zaleca korzystanie z kasków ochronnych. Dla osób poniżej 15 roku życia używanie kasków ochronnych jest obowiązkowe.
 9. W razie zaistnienia nieszczęśliwego wypadku poszkodowany ma prawo do bezpłatnej pomocy ratowników TOPR po ich zawiadomieniu; dyżurki TOPR znajdują się w pobliżu dolnej stacji kolei Kotelnica Express (nr IV) oraz w pobliżu górnej stacji kolei Kotelnica I (nr I). Obowiązkiem uczestników takiego zdarzenia jest podanie swoich danych osobowych oraz szczegółowego opisu zdarzenia celem sporządzenia protokołu powypadkowego.
 10. Ze względu na warunki pogodowe zagrażające bezpieczeństwu Gości korzystanie z Obiektu może zostać wstrzymane do chwili ustąpienia zagrożenia.
 11. Na czas organizacji imprez, zawodów lub treningów na terenie Ośrodka część tras zjazdowych może być czasowo wyłączona z ogólnego użytkowania, a informacja o tym umieszczona jest w pobliżu miejsca zakupu kartonów (kasy). Zabrania się wówczas korzystania z nich przez osoby nieuprawnione. Wynikające z tego ograniczenia nie mogą być podstawą roszczeń finansowych w stosunku do Ośrodka.
 12. Ośrodek nie bierze odpowiedzialności za szkody spowodowane w związku z brakiem dozoru osób pełnoletnich nad dziećmi.
 13. Ośrodek nie odpowiada za utratę lub zagubienie sprzętu narciarskiego.

§ 3

Zasady korzystania z urządzeń Ogrodu Zabaw

1. Bilet wstępu lub zaproszenie imienne uprawnia do korzystania ze wszystkich urządzeń i atrakcji przez okres określony na bilecie oraz w cenniku, za wyjątkiem oznaczonych atrakcji wymagających dodatkowych opłat.
2. Opiekunowie zezwalający na korzystanie dziecka z Ogrodu Zabaw czynią to na własną odpowiedzialność i ryzyko.
3. Po zakupieniu biletu i wejściu na teren Ogrodu Zabaw, jego opuszczenie jest możliwe, jednak nie wstrzymuje to czasu uprawniającego do korzystania z obiektu. Po upływie czasu, na jaki zakupiono bilet, bilet wygaśnie i ponowne wejście na jego podstawie na obiekt nie będzie możliwe.
4. Zabrania się przekazywania zakupionego biletu wstępu po wejściu do Ogrodu Zabaw, celem wejścia do Ogrodu Zabaw przez osobę trzecią.

5. Zarządca obiektu nie zapewnia opieki i nadzoru nad dziećmi przebywającymi w Ogrodzie Zabaw.
6. Dzieci do 13 roku życia wchodzi do Ogrodu Zabaw tylko pod nadzorem pełnoletniego opiekuna i w trakcie zabawy pozostają pod jego ścisłą opieką. Opiekun ponosi pełną odpowiedzialność za cały okres przebywania dziecka w Ogrodzie Zabaw.
7. Z urządzeń w Ogrodzie Zabaw korzystać można tylko i wyłącznie za zgodą i w obecności obsługi urządzenia, z wyłączeniem atrakcji i urządzeń oraz stref bezobsługowych.

§ 4

Postanowienia końcowe

1. Każdy, kto złamie zasady i zapisy regulaminów obowiązujących na terenie Obiektu zostanie usunięty przez pracowników ochrony, a także zostanie pozbawiony możliwości dalszego korzystania.
2. Wykroczenie przeciwko postanowieniom Regulaminu może pociągać za sobą także odpowiedzialność cywilną.
3. Wszelkie uwagi, co do działania Obiektu i poszczególnych urządzeń można zgłosić do Biura mieszczącego się obok kas przy dolnej stacji kolei Bania (V), w kasach, pocztą elektroniczną na adres: administracja@bania.pl lub listownie na adres Bania Sp. z o. o. Sp. k., Administracja, ul. Środkowa 181, 34-405 Białka Tatrzańska.
4. Zarządcą obiektu jest: BANIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Białce Tatrzańskiej przy ul. Środkowej 181, 34-405 Białka Tatrzańska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000565410, NIP: 7361719638, REGON: 361149082.
5. Regulaminy dostępne są w kasach Ośrodka Narciarskiego Bania, w kasach Ogrodu Zabaw, wybrane na poszczególnych atrakcjach i urządzeniach.
Wszystkie regulaminy dostępne na stronie www.bania.pl/regulaminy

Niniejszy Regulamin porządkowy obowiązuje od stycznia 2017 roku.