

Szanowni Goście,



W trosce o Wasze zdrowie i samopoczucie, wprowadziliśmy w naszych Hotelach dodatkowe zasady bezpieczeństwa. Wszystkie nasze działania są zgodne z bieżącymi zaleceniami i wytycznymi WHO, GIS oraz polskiego Rządu.

Zachęcamy do zapoznania się z poniższymi informacjami dotyczącymi naszych działań. Jako rozwinięcie poniższych zaleceń, wprowadziliśmy w naszych Hotelach bardzo szczegółowe procedury, które pomogą zapewnić Państwu bezpieczny pobyt w komfortowych warunkach.

- 1. Ograniczamy dostęp** – wstęp na teren obiektu mają wyłącznie Goście hotelowi, pracownicy i dostawcy.
- 2. Zwracamy uwagę na dezynfekcję rąk** – wszyscy Goście, dostawcy i pracownicy są zobowiązani zdezynfekować dłonie po wejściu na teren Hotelu. Zachęcamy Państwa do korzystania z oznakowanych stanowisk rozmieszczonych na terenie Hotelu. Niezmiennie rekomendujemy regularne mycie rąk – dla zwiększenia bezpieczeństwa w łazienkach pokojowych umieściliśmy instrukcję prawidłowego mycia rąk.
- 3. Używamy środków ochrony osobistej** – wszyscy pracownicy hotelowi mają obowiązek wykonywać swoje zadania w jednorazowych rękawiczkach oraz w masce ochronnej lub przyłbicy. Zgodnie z zaleceniami Ministra Zdrowia, Goście również powinni nosić maseczki ochronne poza pokojem hotelowym – będzie można je nabyć w Recepcji naszego Hotelu.
- 4. Zachowujemy bezpieczną odległość** – zwracamy uwagę na zachowanie bezpiecznych odległości w kontaktach bezpośrednich. Dla Państwa wygody, oznakowaliśmy przestrzeń Lobby i Recepcji.
- 5. Skracamy czas trwania kontaktów** – wystarczy nam czas niezbędny do zameldowania i wymeldowania. Dla wspólnego bezpieczeństwa, zachęcamy do rozliczeń bezgotówkowych i samodzielnej obsługi terminala (dezynfekowanego po każdym użyciu). Wszystkie pozostałe kwestie można zgłaszać naszej obsłudze telefonicznie.
- 6. Dostarczamy posiłki do pokoi** – do odwołania nasze Restauracje są zamknięte, ale nasze posiłki serwujemy w pokojach hotelowych i zachęcamy do ich telefonicznego zamawiania.
- 7. Dbamy o bezpieczeństwo w pokojach** – pokoje są starannie dezynfekowane po każdym wyjeździe przez specjalnie przeszkolony personel. Według nowych standardów zakładamy oddzielenie zespołu sprzątającego po wyjeździe, od zespołu przygotowującego pokój na przyjazd nowych Gości.
- 8. Nadzorujemy części wspólne** – w starannie określonych przedziałach czasowych poddajemy dezynfekcji części wspólne Hotelu, w tym Lobby, strefy gastronomiczne, windy, klatki schodowe, ale również wentylację i klimatyzację.
- 9. Szkolimy i pomagamy** – nasz personel jest przeszkolony z zasad bezpieczeństwa w przypadku pojawienia się zagrożenia zdrowia. Dla naszego wspólnego bezpieczeństwa prosimy o niezwłoczne telefoniczne poinformowanie pracowników Recepcji o zaobserwowanych u siebie objawach, mogących świadczyć o zarażeniu wirusem SARS—COV-2. Dodatkowo, w pokojach pozostawiono numery telefonów do stacji sanitarno-epidemiologicznej oraz służb medycznych.
- 10. Jesteśmy do dyspozycji** – jeśli tylko będą Państwo potrzebować dodatkowych informacji w temacie naszych zasad bezpieczeństwa.

Zachęcamy Państwa również do zainstalowania aplikacji ARCHE, która pomoże nam utrzymać z Państwem kontakt. Korzystając z aplikacji będziecie Państwo również otrzymywać bieżące informacje na temat działalności Hotelu Arche. Bezpłatna aplikacja dostępna w sklepach Google Play i App Store.