

REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERA DLA KLIENTA INDYWIDUALNEGO, ZWANEGO DALEJ NABYWCĄ I/LUB UŻYTKOWNIKIEM WYDAWANEGO PRZEZ HOTEL Dana Business & Conference, ZWANY DALEJ "WYDAWCĄ".

I. WARUNKI OGÓLNE

1. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Vouchera Nabywcy za pośrednictwem poczty elektronicznej i do przyjmowania go do realizacji w Hotelu Dana Business & Conference w Szczecinie, al. Wyzwolenia 50, 71-500. Nabywca zobowiązuje się do zapłaty za Voucher w kwocie równej wartości nominalnej Vouchera.
2. Voucher może być realizowany wyłącznie w Hotelu Dana Business & Conference w Szczecinie, al. Wyzwolenia 50, 71-500 po wcześniejszym dokonaniu rezerwacji i potwierdzeniu jej e-mailowo przez recepcję.
3. Hotel Dana Business & Conference zastrzega sobie możliwość odmowy dokonania rezerwacji w terminach specjalnych, długich weekendów, świąt i sylwestra.
4. Voucher może być zrealizowany w Hotelu Dana Business & Conference w Szczecinie, al. Wyzwolenia 50, 71-500 zgodnie z zakresem określonym w treści Vouchera lub do kwoty podanej na Voucherze na zakup towaru lub usługi w Hotelu Dana Business & Conference w Szczecinie, al. Wyzwolenia 50, 71-500.
5. Voucher nie może być wykorzystany przez inne osoby niż wskazane na voucherze.
6. Voucher nie podlega zwrotowi i wymianie na gotówkę.
7. Voucher musi być zrealizowany jednorazowo i w całości.
8. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu Nabywcy.
9. Nabywcy lub Użytkownikowi Vouchera nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Hotelu z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Vouchera.
10. Termin ważności Vouchera widnieje na Voucherze. Nie może być jednak dłuższy niż 6 miesięcy od daty zakupu Vouchera.

II. ZASADY KORZYSTANIA Z VOUCHERA

1. Użytkownik Vouchera zobowiązany jest do rezerwacji terminu wykorzystania Vouchera w Dana Business & Conference w Szczecinie, al. Wyzwolenia 50, 71-500 pod nr tel. +48 91 820 77 00 lub przez wiadomość email repcja@hoteldana.pl.
2. Hotel Dana Business & Conference przyjmuje do realizacji wyłącznie Vouchery, które są nieuszkodzone, posiadają numer referencyjny i datę ważności.
3. Przy realizacji Vouchera Użytkownikowi nie przysługuje prawo do otrzymania reszty niewykorzystanej kwoty, na którą opiewa Voucher, gdy wartość usługi jest niższa niż wartość Vouchera.
4. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub kartą kredytową, gdy wartość świadczonej usługi jest wyższa od wartości przedstawionego Vouchera lub zakres Vouchera jej nie obejmuje.
5. Dana Business & Conference w Szczecinie, al. Wyzwolenia 50, 71-500 ma prawo odmówić zrealizowania Vouchera gdy:
 - a) upłynął termin ważności Vouchera,
 - b) uszkodzenia Vouchera uniemożliwiają odczytanie danych zapisanych na Voucherze.

III. ROZLICZENIA I REKLAMACJE VOUCHERÓW

- Zakup vouchera jest opcją bezzwrotną.

- Wszelkie reklamacje związane z zakupem towaru i/lub usługi przy użyciu Vouchera będą rozpatrywane przez Dana Business & Conference w Szczecinie na wniosek Nabywcy lub Użytkownika, po złożeniu pisemnej reklamacji.
- Podstawą uznania reklamacji towaru lub usługi jest faktura przedpłatowa wydana przy zakupie Vouchera.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nabywca i/lub Użytkownik wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. Użytkownik poprzez realizację Vouchera potwierdza zlecenie dokonania jego użycia, w zakresie określonym w Regulaminie.
3. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej - pod adresem www.hoteldana.pl. Hotel ma obowiązek udostępnienia Regulaminu Nabywcy i/lub Użytkownikowi na każde jego żądanie.
4. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu pod warunkiem, że nie naruszy to już nabytych praw Nabywców i/lub Użytkowników. Wszelkie zmiany treści Regulaminu będą na bieżąco aktualizowane i udostępniane na stronie www.hoteldana.pl.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.