



HOTEL DĘBOWY
Biowellness & SPA

REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERÓW
(obowiązujący przy zakupie voucherów przez stronę internetową)

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży, dostarczania oraz realizacji voucherów oferowanych przez Hotel.
2. Voucher jest dokumentem uprawniającym do realizacji usług hotelowych oraz gastronomicznych oferowanych przez Hotel.
3. Vouchery wystawiane są wyłącznie na usługi hotelowe i gastronomiczne, objęte stawką VAT 8%.
4. Voucher nie obejmuje napojów serwowanych w restauracji Tkálnia.
5. Voucher nie jest środkiem płatniczym ani elektronicznym instrumentem płatniczym.

§2. Rodzaje voucherów

1. Hotel oferuje:
 - vouchery kwotowe,
 - vouchery na określone usługi lub pakiety.
2. Wszystkie vouchery wystawiane są w kwotach brutto (z VAT 8%).

§3. Zakup vouchera

1. Zakup vouchera odbywa się za pośrednictwem strony internetowej Hotelu.
2. Płatności realizowane są za pomocą systemu płatności elektronicznych Przelewy24.
3. Zawarcie umowy sprzedaży następuje z chwilą zaksięgowania płatności.
4. Po dokonaniu płatności Klient otrzymuje voucher:
 - w formie elektronicznej (PDF) na adres e-mail
 - lub
 - w formie papierowej – zgodnie z wybraną opcją.
5. Sprzedaż vouchera dokumentowana jest paragonem fiskalnym lub fakturą końcową, wystawianą w momencie zakupu.

§4. Ważność voucherów

1. Standardowy okres ważności vouchera wynosi 12 miesięcy od daty zakupu.
2. Termin ważności wskazany jest bezpośrednio na voucherze.
3. W szczególnych, indywidualnie rozpatrywanych przypadkach ważność vouchera może zostać przedłużona maksymalnie o 6 miesięcy.
4. Po upływie terminu ważności voucher traci ważność i nie może zostać zrealizowany.

§5. Zasady realizacji voucherów

1. Realizacja voucheru wymaga wcześniejszej rezerwacji terminu.
2. Voucher należy okazać przed skorzystaniem z usługi.
3. W przypadku gdy wartość realizowanej usługi:
 - przekracza wartość voucheru – Klient zobowiązany jest dopłacić różnicę,
 - jest niższa niż wartość voucheru – niewykorzystana kwota nie podlega zwrotowi i przepada.
4. Voucher może zostać wykorzystany jednorazowo, chyba że treść voucheru stanowi inaczej.
5. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę ani na inne świadczenia pieniężne.

§6. Ograniczenia i dopłaty

1. Realizacja voucherów może podlegać ograniczeniom terminowym, w szczególności w okresach wysokiego obłożenia, świąt, długich weekendów lub sezonów specjalnych.
2. W przypadku obowiązywania wyższych cen w określonych terminach Hotel zastrzega sobie prawo do wymagania dopłaty różnicy cenowej.

§7. Vouchery niewykorzystane

1. W przypadku niewykorzystania voucheru przed upływem terminu ważności:
 - voucher wygasa,
 - nie przysługuje zwrot środków.
2. Po upływie terminu ważności voucheru uznaje się go za zrealizowany zgodnie z warunkami sprzedaży.

§8. Zwroty i anulacje

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy zakupu voucheru w terminie 14 dni od daty zakupu, o ile voucher nie został wykorzystany.
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku voucherów:
 - spersonalizowanych,
 - częściowo lub w całości zrealizowanych.
3. Zwrot środków następuje tą samą metodą płatności, jakiej użyto przy zakupie.

§9. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące voucherów można składać drogą mailową lub pisemnie na dane kontaktowe Hotelu.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - dane Klienta,
 - numer voucheru,
 - opis zgłaszanych zastrzeżeń.
3. Hotel rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni od jej otrzymania.

§10. Zgubienie lub zniszczenie voucheru

1. W przypadku zgubienia lub zniszczenia voucheru możliwe jest wystawienie duplikatu.
2. Warunkiem wystawienia duplikatu jest podanie danych Klienta oraz numeru dokumentu sprzedaży.
3. Hotel prowadzi rejestr wystawionych voucherów.

§11. Dane osobowe

1. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności dostępną na stronie internetowej Hotelu.
2. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zakupu i realizacji voucherów.

§12. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie internetowej Hotelu.
2. Hotel zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w regulaminie.
3. Do umów sprzedaży voucherów zastosowanie ma prawo polskie.