

REGULAMIN REALIZACJI VOUCHERÓW

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Bukowińskie Towarzystwo Geotermalne Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia, XII Wydział Gospodarczy pod nr 0000133262 z siedzibą w Bukowinie Tatrzańskiej przy ul. Sportowej 22, 34-530 Bukowina Tatrzańska, zwane dalej „Spółką”, prowadzące Hotel Harnaś, znajdujący się Bukowinie Tatrzańskiej przy ulicy Wierch Buńdowy 11 (zwany dalej Hotelem), wprowadza do obiegu następujące Vouchery:
 - Vouchery Kwotowe:
 - a. vouchery kompleksowe – upoważniające do skorzystania z wybranej oferty pobytu w Hotelu w zakresie usług wymienionych na Voucherze
 - b. vouchery gastronomiczne – upoważniające do skorzystania z wybranych usług gastronomicznych w Hotelu
 - Vouchery pobytowe – upoważniające do skorzystania z konkretnych usług noclegowych, lub gastronomicznych, wyszczególnionych na Voucherze, zwane łącznie w dalszej części Regulaminu Voucherami.
2. Vouchery są znakami legitymacyjnymi uprawniającymi Posiadacza Vouchera do jego wymiany na usługi w Hotelu.
3. Emitentem Voucherów jest Spółka.
4. Posiadacz Vouchera Kwotowego może dokonać w zamian za ten Voucher zakupu usług noclegowych lub gastronomicznych dostępnych w ofercie Hotelu – w zależności od rodzaju Vouchera, do równowartości jego nominału. Posiadacz Vouchera Pobytowego może dokonać w zamian za ten Voucher zakupu usług noclegowych, gastronomicznych, wyszczególnionych na Voucherze.
5. Posiadaczem Vouchera w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest podmiot nabywający Voucher lub podmiot, na rzecz którego Voucher został nabyty. Prawa nabyte z tytułu wykupienia Vouchera nie podlegają przeniesieniu na osoby trzecie.
6. Nominał Vouchera Kwotowego jest określony na jego awersie i odpowiada równowartości usługi lub produktu jaki może być za niego nabyty. Usługi/produkty, które mogą zostać zrealizowane w ramach Vouchera Pobytowego, są określone na jego awersie.

§ 2

REALIZACJA VOUCHERA

1. Voucher jest ważny od daty jego otrzymania.
2. Realizacja Vouchera odbywa się na ogólnych zasadach obowiązujących przy sprzedaży danego rodzaju usługi lub produktu, według dostępności, cen i zasad obowiązujących w Hotelu w chwili realizacji usługi lub zakupu produktu.
3. W przypadku usług: noclegowych i gastronomicznych - realizacja usług następuje w miarę możliwości Hotelu. W przypadku braku wolnych miejsc w Hotelu w terminie zaproponowanym przez Posiadacza Vouchera Spółka proponuje inny (najbliższy wolny) termin realizacji Vouchera. Wykorzystanie Vouchera w zakresie usług noclegowych i gastronomicznych powinno być poprzedzone wcześniejszą rezerwacją.
4. W ramach nabytego i ważnego Vouchera Kwotowego można wybrać pakiet usług w Hotelu, na które opiewa Voucher.
5. Voucher Kwotowy zachowuje swoją ważność przez okres 6 miesięcy od dnia jego zakupu. Voucher Pobytowy zachowuje swoją ważność przez okres wskazany na danym Voucherze.
6. Voucher musi być wykorzystany jednorazowo.
7. Voucher nie może być zamieniony ani w całości ani w części na gotówkę.
8. W przypadku, gdy usługa lub produkt są niższej wartości niż środki pozostałe do wykorzystania w ramach Vouchera Kwotowego Posiadaczowi Vouchera nie należy się zwrot kwoty stanowiącej równowartość różnicy między wartością usługi lub

produktu a wartością Vouchera.

9. W przypadku nieskorzystania przez Posiadacza Vouchera Pobytowego z części usług przysługujących na podstawie tego Vouchera, w szczególności w przypadku skrócenia pobytu w Hotelu, Posiadaczowi Vouchera nie należy się zwrot kwoty z tytułu niewykorzystanych usług.
10. Jeśli wartość usługi jest wyższa od środków pozostałych do wykorzystania w ramach Vouchera Kwotowego, posiadacz Vouchera zobowiązany jest dopłacić różnicę między wartością usługi a środków do wykorzystania w ramach Vouchera.
11. Jeżeli Posiadacz Vouchera Pobytowego chce skorzystać z dodatkowych usług/produktów, nieobjętych tym Voucherem, zobowiązany jest do zapłaty za te usługi/produkty na zasadach ogólnych.
12. Posiadacz Vouchera Kwotowego dokonuje wyboru usługi lub produktu z oferty dostępnych w chwili zakupu usług lub produktów.
13. Niewykorzystanie Vouchera przez jego Posiadacza lub upływ terminu jego ważności nie może stanowić podstawy do żadnych roszczeń wobec Spółki.
14. Spółka nie odpowiada za zgubione lub zniszczone Vouchery.

§ 3

CENY ZA USŁUGI HOTELOWE

1. Zakupu Voucherów można dokonać: osobiście w Hotelu H A R N A Ś (w recepcji), mailowo pod adresem rezerwacja@hotelharnas.com lub telefonicznie pod nr telefonu +48 18 20 25 451. Zasady zakupu Voucherów reguluje Regulamin sprzedaży Voucherów. Voucher umożliwia dokonywanie rezerwacji w Hotelu: Tel: 18 20 25 4 50, Email: rezerwacja@hotelharnas.com
2. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez Spółkę. Nabywcę i Posiadacza Vouchera obowiązuje regulamin obowiązujący w dacie zakupu Vouchera.

H A R N A Ś