

Klauzula informacyjna dla gości Hotelu Hugo w Kędzierzynie-Koźlu

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Kosła sp. z o.o. z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu, ul. Władysława Orkana 14, 47-230 Kędzierzyn-Koźle, KRS: 0000302965, NIP: 7492034065, REGON: 160182600.

2. Wszelkie kwestie związane z przetwarzaniem danych osobowych możesz kierować pocztą tradycyjną na adres Administratora lub pocztą elektroniczną na adres: iod@kancelariaklimas.pl Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych, do którego można się zwracać z pytaniami i wątpliwościami dotyczącymi bezpieczeństwa i wykorzystywania Twoich danych to: Krystian Klimas e-mail: iod@kancelariaklimas.pl

3. **Posiadasz prawo dostępu do treści przekazanych danych** oraz prawo ich sprostowania, usunięcia - w przypadkach przewidzianych przepisami prawa - oraz ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych osobowych, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

4. **Posiadasz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego** - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, jeżeli uznasz, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

5. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- a) **zawarcia i wykonywania umowy zawartej z Administratorem**, realizacji pobytu w Hotelu oraz dokonania niezbędnych rozliczeń w związku z jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
- b) **wykonywania ustawowych obowiązków Administratora**, w szczególności podatkowych i sprawozdawczych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
- c) **realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora** (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
- d) **w przypadku wyrażenia odrębnej zgody** (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) – wysyłki newslettera (informacji o wydarzeniach kulturalnych i promocjach).

6. Przy przetwarzaniu danych osobowych prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polega na:

- a) zapewnieniu niezbędnych rozliczeń w związku z zawartą umową,
- b) ustaleniu i dochodzeniu roszczeń,
- c) obrony przed roszczeniami,
- d) budowaniu relacji i wizerunku,
- e) zapewnieniu zwrotu rzeczy pozostawionych na terenie Hotelu.

7. Dane osobowe będą przetwarzane przez następujące okresy:

- a) **przez czas niezbędny do realizacji umowy**, a po jej zakończeniu przez czas potrzebny do wykazania prawidłowości wykonania wynikających z niej obowiązków do upływu terminów wskazanych w przepisach o archiwizacji - w ramach pkt. 5 lit. a);
- b) **przez czas niezbędny do realizacji ustawowych obowiązków Administratora**, w szczególności do czasu upływu terminu przedawnienia zobowiązań publicznoprawnych – w ramach pkt. 5 lit. b), najczęściej przez okres 5 lat od dnia zakończenia roku podatkowego, którego dane dotyczą;

- c) **przez czas niezbędny do realizacji interesu wskazanego w pkt. 5 lit. c)**, w tym zakresie nie dłużej jednak niż do czasu uznania za uzasadnioną szczególną sytuacją Twojego sprzeciwu, nie dłużej jednak niż przez okres 5 lat od dnia rozwiązania umowy. Dane, które mogą być przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń lub obrony, oraz które mogą stanowić dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, mogą być przetwarzane do upływu okresu przedawnienia roszczeń, a po wszczęciu postępowania – do czasu prawomocnego zakończenia tego postępowania oraz do upływu okresu przedawnienia roszczeń, liczonego od nowych terminów powstałych w wyniku postępowania;
- d) do czasu wycofania przez Użytkownika zgody na wysyłkę newslettera.

Po upływie okresów wskazanych powyżej dane osobowe będą trwale usuwane, o ile przepisy odrębne nie stanowią inaczej.

8. W przypadku wyrażenia odrębnej zgody dotyczącej wysyłki newslettera, Użytkownik jest uprawniony do cofnięcia zgody w dowolnym momencie poprzez kontakt e-mailowy. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody.

9. Podanie danych jest dobrowolne, jednak konsekwencją ich niepodania będzie niemożność zawarcia umowy.

10. Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być:

- a) serwisy pośredniczące (Booking.com, HRS.com, Expedia.com, eTravel.p)
- b) dostawcy systemów rezerwacyjnych (Profitroom S.A.)
- c) Urząd Skarbowy,
- d) banki,
- e) podmioty współpracujące w zakresie obsługi prawnej i podatkowej,
- f) podmioty współpracujące w zakresie świadczeń dodatkowych,
- g) podmioty lub organy uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa (w tym sądy, prokuratorzy, komornicy, organy regulacyjne i nadzorcze).

11. Administrator nie będzie przekazywał Twoich danych osobowych poza obszar EOG ani do organizacji międzynarodowych.

12. Przysługuje Ci prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych dokonywanego na podstawie prawnie uzasadnionych interesów – można zgłosić sprzeciw z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją.

13. Nie będziesz podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływa.

Data i podpis