

## **Polityka prywatności Serwisu internetowego**

**<https://www.hotelhugo.pl/>**

### **1. Definicje:**

- 1.1. Administrator – Kosła sp. z o.o. z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu, ul. Władysława Orkana 14, 47-230 Kędzierzyn-Koźle, KRS: 0000302965, NIP: 7492034065, REGON: 160182600.
- 1.2. Dane osobowe – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.
- 1.3. Polityka – niniejsza Polityka prywatności.
- 1.4. RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 1.5. Serwis – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem <https://www.hotelhugo.pl/>
- 1.6. Użytkownik – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

### **2. Przetwarzanie Danych osobowych w związku z korzystaniem z Serwisu**

- 2.1. W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług. Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania Danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Serwisu przez Użytkownika.
- 2.2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:

Krystian Klimas

e-mail: [iod@kancelariaklimas.pl](mailto:iod@kancelariaklimas.pl)

### **3. Cele i podstawy prawne przetwarzania Danych osobowych w Serwisie**

- 3.1. Dane osobowe wszystkich osób korzystających z Serwisu przetwarzane są przez Administratora w celu:
  - a. wykonania umowy lub podjęcia działań na wniosek osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

- b. obsługi zapytań (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- c. rozpatrywania skarg i reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- d. przechowywania dokumentacji i wypełniania obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- e. monitorowania i poprawy jakości świadczonych usług – zapytania o wypełnienie ankiety lub udzielenie odpowiedzi na pytania dotyczące jakości świadczonych usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- f. wysyłania newslettera (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – w przypadku wyrażenia odrębnej zgody.

#### **4. Pliki cookies**

- 4.1. Administrator nie korzysta z plików cookie w ramach funkcjonowania Serwisu.

#### **5. Okres przetwarzania Danych osobowych**

- 5.1. Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora.
- 5.2. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane.

#### **6. Uprawnienia Użytkownika**

- 6.1. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną Danych osobowych.
- 6.2. Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu, z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, względem przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora.
- 6.3. W przypadku wyrażenia odrębnej zgody dotyczącej wysyłki newslettera, Użytkownik jest uprawniony do cofnięcia zgody w dowolnym momencie poprzez kontakt e-mailowy. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody.

## **7. Odbiorcy Danych osobowych**

- 7.1. W związku z realizacją usług Dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom usług IT pozwalającym na prawidłowe korzystanie z Serwisu.
- 7.2. W przypadku uzyskania zgody Użytkownika jego dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom do ich własnych celów, w tym celów marketingowych.
- 7.3. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

## **8. Przekazywanie Danych osobowych poza EOG**

- 8.1. Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza EOG.

## **9. Bezpieczeństwo Danych osobowych**

- 9.1. Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że Dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator dba o to, by wszystkie operacje na Danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.
- 9.2. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają Dane osobowe na zlecenie Administratora.

## **10. Zmiany Polityki prywatności**

- 10.1. Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.
- 10.2. Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od 01.05.2026 r.