



Hotel Hugo
ul. Władysława Orkana 14
47-230 Kędzierzyn-Koźle
NIP: 749 203 40 65

Recepcja
tel. +48 77 40 53 440
recepcja@hotelhugo.pl
www.hotelhugo.pl

Regulamin SPA

1. Rezerwacje i wybór zabiegów

Rezerwacje można dokonywać telefonicznie, mailowo lub osobiście.

Podczas rezerwacji pomagamy w doborze odpowiedniego zabiegu.

Prosimy o zgłaszanie ewentualnych zmian lub odwołań najpóźniej na 24 godziny przed planowaną wizytą.

Uprzejmie informujemy, że wielokrotne odwoływanie zabiegów w terminie krótszym niż 24 godziny przed wizytą może skutkować koniecznością wniesienia zaliczki przy kolejnych rezerwacjach.

2. Przygotowanie do wizyty

Prosimy o przybycie około 10 minut przed umówioną godziną, co pozwoli na spokojne przygotowanie do zabiegu.

W przypadku spóźnienia czas zabiegu może zostać skrócony, aby nie opóźniać kolejnych wizyt.

3. Informacje zdrowotne i bezpieczeństwo

Prosimy o poinformowanie personelu o wszelkich przeciwwskazaniach zdrowotnych, alergiach lub innych ważnych kwestiach mogących mieć wpływ na przebieg zabiegu.

W trosce o bezpieczeństwo i komfort klientów masażysta lub terapeuta może odmówić wykonania zabiegu, jeśli stwierdzi przeciwwskazania lub inne okoliczności tego wymagające.

4. Prawo do odmowy wykonania zabiegu

Personel zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu w przypadku, gdy stan zdrowia lub inne okoliczności mogą wpłynąć na bezpieczeństwo i jakość świadczonych usług.

5. Odpowiedzialność

SPA nie ponosi odpowiedzialności za skutki niezgłoszenia istotnych informacji zdrowotnych oraz nieprzestrzegania zaleceń personelu.

6. Płatności i vouchery

Płatności za zabiegi można dokonać przed lub po ich wykonaniu.

Vouchery są jednorazowe i ważne do daty wskazanej na voucherze.

Istnieje możliwość przedłużenia ważności vouchera za opłatą 25 zł.

Zabiegi umówione w ramach vouchera nie podlegają przesunięciu na inny termin. W przypadku niepojawienia się na umówioną wizytę usługa zostaje odjęta od wartości vouchera.

7. Postanowienia końcowe

Regulamin jest dostępny w recepcji SPA oraz na stronie internetowej SPA.

Korzystając z usług SPA, klient akceptuje warunki niniejszego regulaminu.