



ul. Orkana 14
47-230 Kędzierzyn-Koźle
www.hotelhugo.pl

Sabina Mika
tel. +48 698 101 832
sabina.mika@hotelhugo.pl

Patrycja Kostyk
tel. +48 797 987 307
patrycja.kostyk@hotelhugo.pl

Q & A - pytania i odpowiedzi

Organizacja:

1. Na jak długo można wstępnie zarezerwować termin wesela, zanim nastąpi podpisanie umowy?
 - Termin wesela można zarezerwować maksymalnie do tygodnia.
2. Czy wesela organizowane są również w środku tygodnia ?
 - Tak, wesela organizowane są również w tygodniu (wtorek-czwartek-sobota).
3. Jaka jest najmniejsza liczba Gości, dla której można zorganizować wesele?
 - W sobotę od 100 osób.
 - W wtorek i czwartek od 80 osób.
4. Jaka jest najmniejsza liczba Gości, dla której można zorganizować poprawiny?
 - W niedzielę od 100 osób.
 - W środę i piątek od 80 osób.
5. W jakich godzinach może odbywać się wesele?
 - Wesele najwcześniej może rozpocząć się od godziny 12:00 i trwać do godziny 02:00. Za dodatkową opłatą istnieje możliwość przedłużenia wesela o max 1h.
6. W jakich godzinach mogą odbywać się poprawiny?
 - Poprawiny najwcześniej mogą odbywać się od godziny 12:00 do maksymalnie godziny 18:00. Za dodatkową opłatą istnieje możliwość przedłużenia wesela o maksymalnie 1 godzinę.
7. Kto zajmuje się roznoszeniem alkoholu?
 - Kwestią roznoszenia alkoholu zajmuje się obsługa. Nie jest pobierana wtedy dodatkowa opłata.
8. Czy istnieje możliwość przywitania Pary Młodej chlebem i solą?
 - Istnieje możliwość przywitania Pary Młodej dekorowanym chlebem z solą oraz kieliszkami z wodą lub wódką. Nie jest pobierana wtedy dodatkowa opłata.
9. Czy i kiedy można dostarczyć własny alkohol, ciasto itp.?
 - Własny alkohol (za wyjątkiem piwa) oraz ciasto i inne produkty należy dostarczyć opisane nazwiskiem organizatora co najmniej dzień przed planowanym przyjęciem weselnym. Za wnoszenie własnych produktów pobierana jest dodatkowa opłata.
10. Kiedy należy podać ostateczną liczbę Gości ?
 - Ostateczną liczbę Gości należy podać 4 tygodnie przed organizacją przyjęcia weselnego.
11. Czy na terenie obiektu można zorganizować ślub cywilny?
 - Na terenie obiektu istnieje możliwość organizacji ślubu cywilnego w środku lub na zewnątrz za dodatkową opłatą.
12. Czy istnieje możliwość zorganizowania próby pierwszego tańca w sali weselnej?
 - Sala może zostać udostępniona po uprzednim uzgodnieniu terminu oraz godziny próby tanecznej.



ul. Orkana 14
47-230 Kędzierzyn-Koźle
www.hotelhugo.pl

Sabina Mika
tel. +48 698 101 832
sabina.mika@hotelhugo.pl

Patrycja Kostyk
tel. +48 797 987 307
patrycja.kostyk@hotelhugo.pl

Koszty :

13. Czy ceny w zależności od sezonu/dnia tygodnia różnią się?
 - Ceny w zależności od sezonu/dnia tygodnia nie różnią się.
14. Jaka jest cena „talerzyka” dla usługodawców weselnych, takich jak zespół, fotograf, kamerzysta itd. ?
 - Cena dla usługodawców jest równa cenie za Gościa weselnego.
15. Jaka jest cena „talerzyka” dla dzieci?
 - Dzieci do lat 3 nie są liczone do posiłków i kalkulacji. Przygotowywane są dla nich tylko miejsca siedzące.
 - Dzieci w wieku 4-10 lat liczone są w parach jako 1 osoba dorosła. Dziecko bez pary liczone jest jako 1 osoba dorosła.
16. Jaka jest kwota zadatku przed weselem?
 - Pierwszy zadek to 30% wartości wstępnej oferty, który należy uregulować do 7 dni po podpisaniu umowy.
 - Drugi zadek to również 30% wartości wstępnej oferty, który należy uregulować miesiąc przed realizacją.
17. W jakim czasie po weselu należy uregulować wszystkie płatności?
 - Pełne rozliczenie przyjęcia weselnego następuje do 3 dni roboczych realizacji uroczystości.

Menu :

18. Czy kuchnia oferuje potrawy dla osób ze specjalną dietą, np. bezmięsną, bezglutenową, wegetariańską, wegańską?
 - Posiłki z dietą indywidualną ustalane są po uprzednim uzgodnieniu menu ogólnego. Dania spełniające wskazane wymogi zostaną indywidualnie zaproponowane przez Szefa Kuchni.
19. Do kiedy najpóźniej należy wybrać menu?
 - Menu ostatecznie należy wybrać 4 tygodnie przed realizacją przyjęcia weselnego.
20. Kiedy następuje odbiór nieskonsumowanego jedzenia?
 - Niewydane posiłki, pozostała zimna płyta oraz ciasta są pakowane przez obsługę bezpośrednio po zakończeniu przyjęcia weselnego. Odbiór jedzenia powinien nastąpić maksymalnie następnego dnia po realizacji przyjęcia do godziny 18:00. W przypadku nie odebrania pozostałego jedzenia w wyznaczonym terminie zostanie ono zutylizowane lub przekazane fundacji charytatywnej.
21. Kto zamawia tort weselny?
 - Tort weselny zamawiają bezpośrednio Państwo Młodzi. Istnieje możliwość indywidualnego zamówienia tortu w naszej zaprzyjaźnionej pracowni cukierniczej. Za wniesienie własnego tortu nie pobieramy dodatkowej opłaty.



ul. Orkana 14
47-230 Kędzierzyn-Koźle
www.hotelhugo.pl

Sabina Mika
tel. +48 698 101 832
sabina.mika@hotelhugo.pl

Patrycja Kostyk
tel. +48 797 987 307
patrycja.kostyk@hotelhugo.pl

Wystrój / oprawa:

22. Czy można zobaczyć dotychczasowe realizacje weselne?
 - Nasze poprzednie realizacje można zobaczyć na naszej stronie internetowej, w social mediach lub skanując kod QR w naszej ofercie.
23. Jakiego rodzaju stołów są dostępne do wyboru?
 - Do wyboru są dwa rodzaje stołów zarówno prostokątne (długość 180 cm i szerokość 90 cm) oraz okrągłe (średnica 180 i 200 cm).
24. Jakiego koloru obrusów i serwetek są dostępne?
 - Do dyspozycji są dwa kolory płóciennych obrusów i serwetek - oliwkowy i ecru.
25. Czy sala dysponuje profesjonalnym sprzętem do nagłośnienia i oświetlenia?
 - Sala wyposażona jest w profesjonalne nagłośnienie i oświetlenie do wynajęcia za opłatą serwisową (bez obsługi technicznej).

Udogodnienia i atrakcje:

26. Czy sala dysponuje udogodnieniami dla osób niepełnosprawnych?
 - Sala wyposażona jest w specjalny podjazd dla osób niepełnosprawnych. Przy sali znajduje się też dostosowana do osób niepełnosprawnych toaleta.
27. Czy sala dysponuje udogodnieniami dla rodziców z małymi dziećmi?
 - Sala wyposażona jest w krzeszka dla dzieci.
 - Toaleta dla niepełnosprawnych wyposażona jest w przewijak dla dzieci.
28. Czy sala dysponuje specjalnym kącikiem zabaw dla dzieci?
 - Sala weselna dysponuje odrębną salą zabaw, która znajduje się bezpośrednio przy sali weselnej.
29. Czy na terenie obiektu znajduje się plac zabaw?
 - Na terenie obiektu znajduje się zewnętrzny plac zabaw.
30. Gdzie jest wyznaczone miejsce do ułożenia Księgi wpisów dla Gości i innych poligrafii?
 - Przed salą znajduje się lobby, które jest idealnym miejscem do ułożenia Księgi Gości, rozłożenia planu stołów i innych poligrafii.
31. Gdzie Goście będą mogli wypocząć poza główną salą weselną?
 - Poza główną salą weselną dysponujemy również takimi pomieszczeniami jak: lobby, foyer, sala zabaw.
32. Czy sala posiada taras z którego będą mogli korzystać Goście?
 - Przed salą znajduje się duży taras z którego mogą korzystać Goście, dysponujemy również dużym tarasem przy foyer.
33. Czy wokół sali znajduje się park dostępny dla Gości?
 - Dysponujemy na terenie obiektu ogrodem i dużym parkiem, który jest dostępny dla Gości.
34. Czy na terenie obiektu znajduje się parking dla Gości?
 - Dysponujemy 3 darmowymi parkingami o łącznej ilości ok. 100 miejsc parkingowych.
35. Czy sala dysponuje szatnią dla Gości weselnych?
 - Sala wyposażona jest w odrębne pomieszczenie przeznaczone na szatnię.



ul. Orkana 14
47-230 Kędzierzyn-Koźle
www.hotelhugo.pl

Sabina Mika
tel. +48 698 101 832
sabina.mika@hotelhugo.pl

Patrycja Kostyk
tel. +48 797 987 307
patrycja.kostyk@hotelhugo.pl

Noclegi:

36. Ile pokoi dostępnych jest na terenie obiektu?
 - Dysponujemy 54 pokojami, które łącznie dają około 100 miejsc noclegowych.
37. W jakich godzinach trwa doba hotelowa?
 - Doba hotelowa rozpoczyna się od godziny 14:00, a kończy o godzinie 11:00.
38. Czy w pokojach można zorganizować dostawkę lub łóżeczko dla dzieci?
 - Istnieje możliwość dołożenia do pokoju dostawki lub łóżeczka dla dzieci. Za dostawkę pobierana jest dodatkowa opłata.
39. Co zawiera się w cenie noclegu?
 - W cenę noclegu wchodzi: śniadanie, Wi-Fi, parking oraz dostęp do Strefy Wellness.
40. W jakich godzinach podawane jest śniadanie dla Gości hotelowych?
 - Śniadanie dla Gości hotelowych podawane jest w godzinach od 07:00 do 10:00.

Zewnętrzni usługodawcy weselni:

41. Gdzie będzie wyznaczone odpowiednie miejsce dla zespołu/DJ-a?
 - Na sali weselnej znajduje się scena, na której swoje miejsce zajmuje zespół lub DJ.
42. Gdzie będzie można rozstawić fotobudkę, drink bar/inne atrakcje ?
 - Przed salą weselną znajduje się lobby i foyer o łącznej powierzchni 180 m² gdzie można rozstawić dodatkowe atrakcje.
43. Gdzie znajdują się stoły dla usługodawców?
 - Stoły dla usługodawców stawiane są we wskazanym przez Organizatorów miejscu.
44. Czy w imieniu Pary Młodej może kontaktować się konsultantka ślubna?
 - Istnieje możliwość współpracy z konsultantką ślubną.

Umowa:

45. Kiedy następuje podpisanie umowy?
 - Podpisanie umowy następuje po akceptacji oferty weselnej.
46. Czy zadatek jest zwrotny?
 - Po podpisaniu umowy zadatek jest bezzwrotny.
47. Czy ceny zapisane w umowie mogą ulec zmianie?
 - Ceny zapisane w umowie mogą wzrosnąć do 15 % rocznie.