



Szanowni Państwo,

Dziękujemy za wybór naszego hotelu. W trosce o bezpieczeństwo Państwa i naszych pracowników, wdrożyliśmy procedury sanitarno epidemiologiczne zgodne z zaleceniami WHO i GIS.

Przestrzeń hotelowa

1. Wszystkie ogólnodostępne powierzchnie, w tym m.in. recepcja, lobby, toalety są ozonowane w celu dezynfekcji. Powierzchnie płaskie w tych strefach są dezynfekowane ze zwiększoną częstotliwością. Szczególną uwagę zwracamy na klamki, włączniki, przyciski w windach itp.
2. Wszyscy Goście mogą korzystać z preparatu do dezynfekcji rąk, dostępnego przy recepcji, oraz w wyznaczonych miejscach w obiekcie.

Pracownicy

1. Na bieżąco monitorujemy stan zdrowia pracowników. W przypadku złego samopoczucia lub niepokojących objawów, pracownicy odsyłani są do domu na obserwację.
2. Wszyscy nasi pracownicy zostali przeszkoleni z procedur bezpieczeństwa stworzonych dla hoteli w porozumieniu z WHO i GIS.
3. Płyn do dezynfekcji rąk jest dostępny na każdym stanowisku pracy. Obsługa hotelu stosuje dezynfekcję według procedur, dzięki czemu dba o bezpieczeństwo swoje oraz Państwa.

Recepcja hotelowa

W recepcji hotelowej może przebywać jednocześnie 2 Gości oczekujących przy recepcji zachowując rekomendowany odstęp min 2 metry.

1. Rekomendujemy podczas pobytu kontakt telefoniczny z recepcją hotelową pod nr wew. 100 z pokoju hotelowego lub 44 7264100 z telefonu komórkowego
2. W recepcji zamontowaliśmy specjalną osłonę.
3. W recepcji hotelowej można zakupić środki ochrony osobistej np. maseczki



Pokoje hotelowe

1. Wszystkie pokoje są ozonowane, co sprawia że pokoje są wolne od bakterii, wirusów i grzybów.
2. W pokojach podczas sprzątania dokonujemy dezynfekcji preparatami na bazie alkoholu wszystkich powierzchni dotykowych, sprzętów (np. pilot) oraz łazienki.
3. Od lat współpracujemy z tą samą pralnią, której jakości jesteśmy pewni. Pościel przyjeżdża szczelnie zapakowana, dzięki czemu do momentu rozpakowania przez nasz personel, nikt nie ma z nią bezpośredniego kontaktu. Pościel jest prana atestowanymi preparatami w odpowiedniej temperaturze oraz maglowana.
4. Pokoje podczas pobytu sprzątane są tylko na Państwa życzenie. Prosimy o pozostawienie informacji w recepcji.

Restauracja

1. Zrezygnowaliśmy ze śniadań podawanych w formie bufetu szwedzkiego. Śniadania są serwowane ze skróconej karty menu do pokoju hotelowego.
2. Zamówienia posiłków do pokoju odbywa się w nieodpłatnej usłudze room service ze specjalnie przygotowanej karty. Zamówienia w godzinach 12.00-20.00

Centrum Odnowy Biologicznej

1. Z powodu epidemiologicznych strefa SPA oraz sala fitness są nieczynne do czasu zniesienia obostrzeń sanitarnych.

Naszych Gości prosimy o wyrozumiałość i pomoc w zachowaniu bezpieczeństwa podczas pobytu.

1. W przypadku decyzji o pobycie, prosimy o zachowanie wszystkich zasad higieny, które pozwolą na stworzenie bezpiecznych warunków dla Państwa oraz naszych pracowników.
2. Wybierając się do hotelu należy sprawdzić, czy Państwa stan zdrowia nie zagraża osobom w najbliższym otoczeniu.
3. Rutynowo badamy temperaturę przy meldowaniu.

Życzymy miłego i spokojnego pobytu
Dyrekcja Hotelu Mościcki