



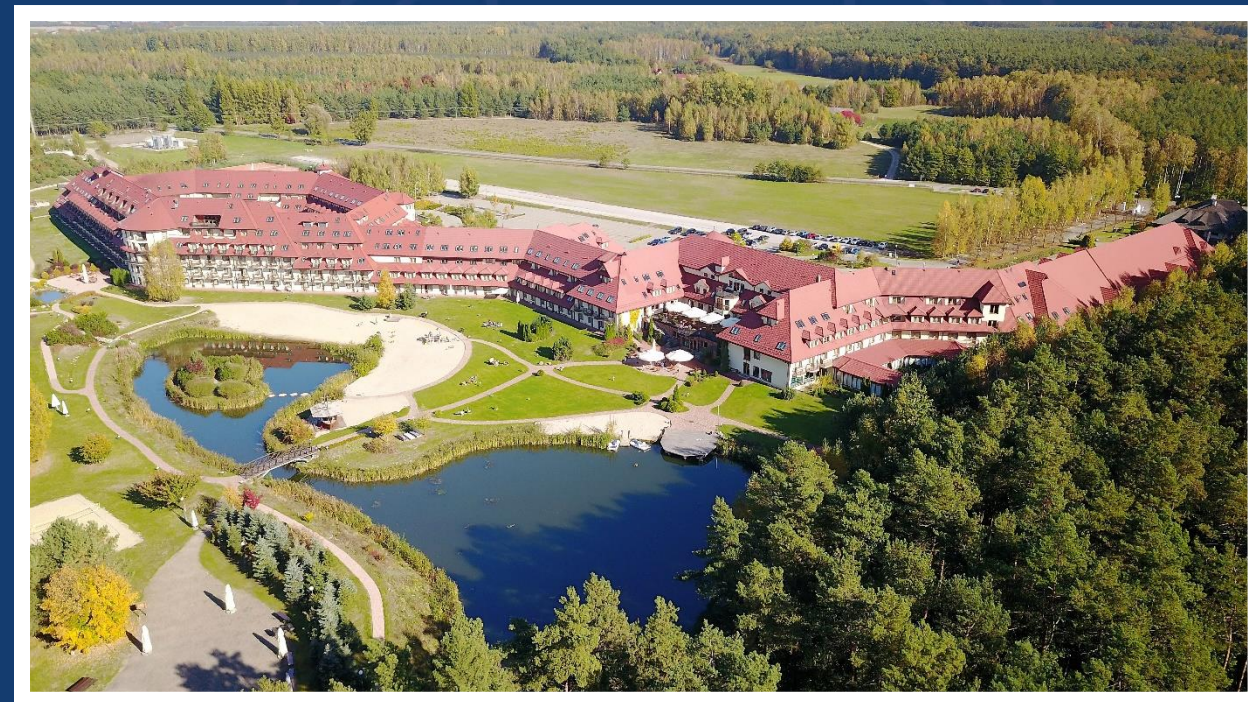
HOTEL OSSA

Conference & SPA

#BezpiecznaOssa

Otoczający Nas Świat zmienił się z dnia na dzień. Najlepszą receptą na chwilę wytchnienia od pracy, stresu, natłoku informacji oraz codzienności w czasach kwarantanny jest wyjazd do hotelu z dala od miejskiego zgiełku, w okolice lasów, sadów i łąk gdzie naszym sprzymierzeńcem jest przyroda i przestrzeń.

Zależy nam na bezpieczeństwie i komforcie Państwa wypoczynku, dlatego wychodząc naprzeciw zmieniającej się rzeczywistości w trakcie epidemii COVID-19, opracowaliśmy i zastosowaliśmy szereg działań, zgodnych z wytycznymi i rozporządzeniami Ministerstwa Rozwoju, GIS.





HOTEL OSSA

Conference & SPA

Wprowadzone zasady bezpieczeństwa związane z prewencją przed COVID-19

Zgodność z rozporządzeniem i zaleceniami Ministerstwa Rozwoju, GIS



HOTEL OSSA

Conference & SPA

Powierzchnie ogólnodostępne:

1. Maseczki - Nie musimy zasłaniać nosa i ust w otwartej przestrzeni, ale tylko pod warunkiem, że możemy zachować 1,5 metra odstepu od innych. Możesz więc spacerować, jeździć rowerem, chodzić po ulicy, parku, plaży czy parkingu bez maseczki – ale tylko wtedy, gdy zachowasz odpowiedni dystans społeczny. Maseczki będą jednak konieczne w niektórych przestrzeniach zamkniętych takich jak Restauracja do momentu zajęcia miejsca przy stoliku, SPA, pomieszczenia wspólne,

2. Środki dezynfekujące ogólnodostępne – dozowniki z płynem do dezynfekcji rąk dla Gości Hotelu, dostępne przy wejściach na teren obiektu, w obszarze recepcji, przy wejściu do wind, punktów gastronomicznych oraz przy wyjściu z toalet,

3. Maseczki ochronne – na życzenie Gościa, przy zakwaterowaniu wręczymy jednorazowe maseczki,

4. Instrukcje – w pomieszczeniach sanitarnohigienicznych umieszczone zostały instrukcje dotyczące mycia rąk, zdejmowania i zakładania rękawiczek, zdejmowania i zakładania maseczki, a przy dozownikach z płynem do dezynfekcji znajdują się instrukcje odnośnie prawidłowej dezynfekcji rąk.

5. Dezynfekcja powierzchni wspólnych – nie rzadziej niż co godzinę, odbywa się dezynfekcja powierzchni dotykowych, poręczy, klamek, włączników światła, uchwytów, krzeseł i powierzchni płaskich, w tym blatów, a także pomieszczeń ogólnych: toalet, wind, telefonów, klawiatury komputerów, oraz innych, często dotykanych powierzchni. Pozostałe punkty hotelowe, prowadzą dezynfekcję i środki ostrożności zgodnie z aktualnymi wytycznymi GIS.

6. Wietrzenie pomieszczeń - systematyczne wietrzenie wszystkich pomieszczeń, powierzchni wspólnych, w wyznaczonych zakresach czasowych.

7. Działalność rozrywkowa i rekreacyjna - zniesiony obowiązek naprzemiennego zajmowania miejsc w kinach i na imprezach artystycznych i rozrywkowych, które odbywają się w pomieszczeniach. Dotyczy to zatem klubów muzycznych, sal widowiskowo-sportowych, a także amfiteatrów.



HOTEL OSSA

Conference & SPA

Recepcja:

1. Informacje o bezpiecznym pobycie – informujemy w momencie zakwaterowania o procedurach bezpieczeństwa zastosowanych przez Hotel w związku z wirusem COVID-19,

2. Ograniczenie ilości osób – aby zapewnić maksymalne względy bezpieczeństwa podczas jakichkolwiek czynności wykonywanych w recepcji, przy ladzie może przebywać jedna osoba na stanowisko,

3. Prosimy o podanie pełnych danych kontaktowych w karcie meldunkowej, które mogą zostać przekazane do Sanepidu w przypadku wykrycia zakażenia wirusem,

4. Zachowanie bezpiecznej odległości - Goście oczekujący na obsługę, muszą zachować bezpieczną odległość - minimum 1,5 metra od siebie,

www.ossahotel.pl

5. Dezynfekcja – poddajemy systematycznej dezynfekcji: drzwi, klamki, powierzchnię lady recepcyjnej, wózki portierskie, poręcze, terminale, karty pokojowe, kanapy, fotele,

6. Maseczki – podczas meldowania na życzenie Gościa, wręczane będą jednorazowo maseczki. Informujemy, że maseczka powinna być zakładana przy przemieszczaniu się po Hotelu, obowiązuje dystans społeczny 1.5 metra od siebie,

7. Przedmioty – Przed poproszeniem kolejnej osoby pracownik Recepcji dezynfekuje część lady, z którą Gość miał styczność. Robi to również ze wszystkimi innymi rzeczami w okolicach przebywania Gościa,

8. Kontakty alarmowe dostępne w recepcji: do stacji sanitarno-epidemiologicznej, służb medycznych.



HOTEL OSSA

Conference & SPA

Pokoje:

- 1. Sprzątanie** – ograniczamy procedurą rutynowego sprzątania pokoi, które odbywa się jedynie na życzenie Gościa. Zamówienie usługi sprzątania można zgłosić telefonicznie kontaktując się z recepcją lub wywieszając zawieszkę na klamkę „proszę posprzątać pokój. Podczas sprzątania w pokoju może przebywać tylko Osoba z Personelu Hotelu.
- 2. Dezynfekcja** - wszystkich powierzchni dotykowych, sprzętu i łazienki oraz gruntowne wywietrzenie pomieszczenia,

- 3. Zakaz używania** - hotelowych suszarek nadmuchowych w łazienkach pokojowych,
- 4. Personel sprzątający** – jest przeszkolony i wyposażony w bezpieczną odzież ochronną,
- 5. Pościel i ręczniki** prane są w temp. min 60 °C z dodatkiem detergentu. Pranie jest dostarczane w reżymie sanitarnym.
- 6. Informacja w TV hotelowej w pokoju** - o zachowaniu zaleceń bezpieczeństwa w okresie zagrożenia COVID-19



HOTEL OSSA
Conference & SPA

Gastronomia:

Usługi gastronomiczne będą świadczone zgodnie z rozporządzeniem i zaleceniami Ministerstwa Rozwoju, GIS:

1. **Restauracje i bary hotelowe** są otwarte. Forma serwowania posiłków w Restauracjach Hotelowych, zgodna z zaleceniami Ministerstwa Rozwoju i GIS
2. **Zniesione limity osób w punktach gastronomicznych** - musi być zachowana odpowiednia odległość między stolikami 1,5m, a Goście zanim usiądą do stolika, muszą mieć założone maseczki.
3. **Obowiązują również wszystkie wytyczne sanitarne** - m.in. dezynfekcja rąk i stolików, utrzymanie 1,5 - metrowej odległości pomiędzy osobami stojącymi w kolejce, poprzez zastosowanie widocznych wskazówek,
4. **Odległość między blatami stolików** - wynosi min. 1,5 m,

5. **Bieżąca dezynfekcja stolików** po konsumpcji przez Gościa, dodatkowo przeprowadzana będzie dezynfekcja nieużywanych stołów,
6. **Goście są odprowadzani** do odpowiednio wcześniej przygotowanego przez kelnera stolika, tak aby została zachowana bezpieczna odległość,
7. **Obsługa gastronomiczna** – przestrzega zasad bezpieczeństwa i wytycznych GIS.



HOTEL OSSA

Conference & SPA

Baseny, sauny

- 1. Baseny, sauny** – prowadzimy regularną dezynfekcję powierzchni wspólnych takich jak klamki, drzwi, uchwyty szafek, półki, ławki, włączniki światła, kurki baterii, poręcze, powierzchnie sanitarne i wokół basenów,
- 2. Basen** – W przypadku basenów krytych nie ma ograniczenia liczby uczestników jednak dla bezpieczeństwa tory pływackie w basenie są podzielone,
- 3. Jacuzzi** - zaleca się korzystanie pojedynczo lub w kilka osób pozostających we wspólnie zamieszkujących,
- 4. Kontrolowana liczba Osób korzystających ze strefy Wellness** - liczba osób jednocześnie korzystających z obiektu nie może przekraczać 50% maksymalnego obciążenia lub zaleceń Kadry strefy Wellness,
- 5. Zachowanie niezbędnego dystansu 1,5 - metrowej odległości** pomiędzy osobami stojącymi w kolejce oraz w otoczeniu basenu tj.: szatni, przebieralni, toalet, natrysków, brodzika.

- 6. Obowiązkowa dezynfekcja rąk** - przez użytkowników przy wejściu na teren obiektu,
- 7. Dostępne środki do dezynfekcji rąk** – przy wejściu do strefy Wellness, w przebieralni, przy umywalce w toalecie oraz w pomieszczeniu z natryskami,
- 8. Maseczki** – Obowiązkowe noszenie osłon ust i nosa przez użytkowników z wyłączeniem kąpieli i pływania w basenie – osłona ust i nosa powinna być zdjęta i pozostawiona wraz z ubraniem w przebieralni, z której należy bezpośrednio udać się pod natrysk i poprzez brodzik przejść do basenu. Ubierając się po kąpieli należy ponownie założyć osłonę ust i nosa w pomieszczeniu przebieralni,
- 9. Sauny, ilość Osób** – ograniczenie liczby osób korzystających w jednym czasie z saun do 50% maksymalnej zajętości,
- 10. Użytkowanie sauny** - obowiązkowe korzystanie z saun boso, bez okrycia wierzchniego za wyjątkiem ręcznika (drzwi do sauny muszą pozostać zamknięte w celu utrzymania żądanej temperatury).



HOTEL OSSA

Conference & SPA

SPA: zabiegi kosmetyczne

- 1. Osoby korzystające z usług** –w SPA mogą przebywać tylko obsługiwani Goście, a w przypadku gdy Gość wymaga opieki, także jest dozwolony jego opiekun,
- 2. Umawianie zabiegów** - wyłącznie po wcześniejszym umówieniu za pomocą środków zdalnych. Dla bezpieczeństwa poczekalnie są wyłączone z użytku,
- 3. Podczas zabiegu:** osoba wykonująca zabieg zawsze nosi maseczkę. Gość, zobowiązany jest do noszenia maseczki (jeśli zabieg na to pozwala),
- 4. Zapewniamy środki do dezynfekcji** w obszarze recepcji SPA, gabinecie,
- 5. Dezynfekcja powierzchni** – dezynfekujemy wszystkie powierzchnie dotykowe danego stanowiska i ogólnoużytkowe,
- 6. Dbamy o bezpieczeństwo** – w zależności od zabiegu informujemy o procedurach dotyczących bezpieczeństwa i przygotowujemy do procedury zabiegu,



HOTEL OSSA

Conference & SPA

SPA: masaże, zabiegi, rekreacja

- 1. Przestrzegamy** - zasad wietrzenia, czyszczenia i dezynfekcji pomieszczeń,
- 2. Wywiad przed zabiegiem** - przeprowadzamy wywiad telefoniczny którego celem jest ustalenie ewentualnych przeciwwskazań przed wykonaniem danego zabiegu,
- 3. Przed skorzystaniem z usługi** - Gość zobowiązany jest do stosowania się zaleceń Personelu i zastosowania odpowiedniej dezynfekcji przed zabiegiem,
- 4. Pracownicy SPA** obsługują Gości w przyłbicach i rękawiczkach,
- 5. Gabinety, szatnie, prysznice w strefie SPA** są dezynfekowane po każdym Gościu,
- 6. Jednorazowy sprzęt ochronny** - jest wymieniany po każdym zabiegu
- 7. Po wykonaniu usługi** następuje dezynfekcja stanowiska (wszystkich przedmiotów z którymi pacjent miał kontakt w trakcie zabiegu – w tym leżanka, przybory, elementy urządzeń zabiegowych).
- 8. Od zakończenia dezynfekcji** musi minąć rekomendowany przez producenta preparatu dezynfekcyjnego czas, zanim następna Osoba, zostanie obsłużona na tym samym stanowisku.
- 9. Korzystanie z Sali fitness** - Jest dopuszczalne pod warunkiem realizowania klientów obowiązku zakrywania ust i nosa i zachowania odległości 1,5m od siebie.



HOTEL OSSA

Conference & SPA

Konferencje, szkolenia

1. **Targi, wystawy, kongresy, konferencje, spotkania – dozwolone** - limit uczestników jest zniesiony, a na każdego uczestnika przypada 2.5 m² powierzchni,
2. **Pojemności sal konferencyjnych i pomieszczeń ogólnodostępnych – 57** przestrzeni, sal przystosowanych do przyjmowania Gości zgodnie z zasadami bezpieczeństwa,
3. **Informacja** – o szczegółach korzystania z sal konferencyjnych i przestrzeni wspólnych, informuje Organizatora, dedykowany Opiekun z hotelowego działu sprzedaży,
4. **Maseczki** – uczestnicy konferencji, szkolenia, zgromadzenia, obowiązani są do zachowania odległości co najmniej 2 m między sobą oraz do zakrywania ust i nosa, zgodnie z przepisami,
5. **Regularnie wietrzymy** wszystkie sale konferencyjne,
6. **Środki do dezynfekcji - przed salami umieszczone są środki do dezynfekcji rąk,**
7. **Środki prewencyjne** – po spotkaniu sale są wietrzone oraz powierzchnie dotykowe, są dezynfekowane.
8. **Spotkania dla minimum 50 uczestników** – Organizator zobowiązany jest do zapewnienia obecności w miejscu wydarzenia, zespołu ratownictwa medycznego przeszkolonego w zakresie COVID - 19 i dysponującego pełnymi środkami ochrony osobistej.



HOTEL OSSA

Conference & SPA

Wesela, przyjęcia okolicznościowe

1. **Obowiązkowa dezynfekcja rąk** – przez uczestników uroczystości,
2. **Zapewniamy** - Pracownikom, Gościom oraz innym osobom z zewnątrz środki do dezynfekcji,
3. **Umieszczona w różnych częściach obiektu** – informacja o zachowaniu bezpiecznej odległości od rozmówcy (minimum 1,5 metra),
4. **Zalecane** - częste mycie rąk,
5. **Szatnia** - odzież wierzchnia poszczególnych gości wieszana co drugi wieszak,
6. **Odległość między blatami stolików** – wynosi min. 1,5 m,
7. **Ustawienie stołów** - przy jednym stole może przebywać rodzina lub osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym. W innym przypadku, w celu zwiększenia bezpieczeństwa i dystansu między gośćmi stosujemy zasadę, że przy jednym stole zmniejszamy ustawienie o 20% względem standardowego usadzenia; zalecane jest usadzanie gości po obu stronach,

8. **Obsługa** - 1 kelner na nie więcej niż 15 osób. Obsługa nosi maseczki i rękawiczki,
9. **Goście** – nie muszą nosić maseczek,
10. **Dozowniki do samodzielnego nalewania napojów**, bufety, stoły wiejskie, bary, bary kawowe, chłodnie z lodami, stoły z tzw. live cooking - możliwe do organizacji przy wyznaczeniu Osoby do obsługi danego stanowiska,
11. **Wietrzenie i dezynfekcja** – cykliczna, wykonywana przez Obsługę co godzinę,
12. **Organizacja** kilku imprez w jednym czasie w tym samym obiekcie jest możliwa, ale grupy nie stykają się ze sobą,
13. **Wymagane** – przekazanie dla koordynatora ze strony hotelu ,pełnej listy Gości imprezy wraz z kontaktami do udostępnienia w razie potrzeby organom Państwowej Inspekcji Sanitarnej.



HOTEL OSSA

Conference & SPA

Pracownicy:

- **Naszym priorytetem jest bezpieczeństwo.** Bardzo poważnie podchodzimy do standardów czystości i higieny. Podejmujemy kroki w celu zapewnienia bezpieczeństwa Gościom i naszym Pracownikom. Spełniamy najnowsze wytyczne Ministerstwa Zdrowia oraz rekomendacje GIS,
- **Pracownicy zostali odpowiednio przeszkoleni** z procedur i prewencji przed rozprzestrzenianiem się COVID-19,
- **Do dezynfekcji stacji roboczych** regularnie używamy atestowanych preparatów biobójczych,
- **Wszyscy Pracownicy**, mający kontakt z żywnością, przestrzegają zasad: BHP, HACCP, dobrych praktyk higienicznych i produkcyjnych, każdy z nich korzysta z odzieży ochronnej takiej jak jednorazowy fartuch, zmienne obuwie, czepki, rękawiczki, maseczki oraz gogle,
- **Przed przystąpieniem Pracowników** do pracy, każdy poddawany jest codziennemu wywiadowi o swoim stanie zdrowia oraz mierzeniu temperatury rejestrując jej zapis. Obowiązkowa jest dezynfekcja rąk, odzież ochronna oraz dezynfekcja obuwia. Pracę mogą rozpocząć tylko osoby, które przeszły wewnętrzną kontrolę bezpieczeństwa.
- **W trakcie godzin pracy wszyscy Pracownicy** podlegają ponownej kontroli pomiaru temperatury,
- **Dla bezpieczeństwa i higieny pracy Pracowników** wymagane są cykliczne dezynfekcje stanowisk pracy oraz codzienne co najmniej 2 godzinne wietrzenie pomieszczeń,
- **Przestrzegamy zasad utrzymania** odległości pomiędzy Pracownikami (1,5 m) tym samym zwiększając ilość stanowisk służących do wykonywania pracy,
- Jeśli to możliwe polecenia przełożonych odbywają się drogą telefoniczną i e-mailową, w celu ograniczenia bezpośredniego kontaktu,



HOTEL OSSA

Conference & SPA

Goście:

Serdecznie zachęcamy Państwa do dbania o bezpieczeństwo własne oraz innych poprzez:

- Regularne mycie rąk zgodnie z instrukcją dostępną w każdej hotelowej toalecie,
- Korzystanie z płynów do dezynfekcji rąk oraz rękawiczek dostępnych we wskazanych częściach wspólnych hotelu,
- Utrzymanie wymaganej odległości 1,5m w kontaktach z Pracownikami lub innymi Gośćmi hotelu,

- Zapoznanie się i przestrzeganie obowiązujących w naszym hotelu procedur bezpieczeństwa, dostępnych na standach informacyjnych,
- Zgłaszanie przy użyciu telefonu pokojowego złego samopoczucia oraz innych objawów mogących świadczyć o zakażeniu COVID-19 oraz postępowanie zgodnie z instrukcją bezpieczeństwa Personelu Hotelu,
- Przed wyjściem z pokoju hotelowego prosimy pamiętać o założeniu maseczki ochronnej,
- Izolatorium – posiadamy wyodrębniony bezpieczny pokój, w którym będzie można czasowo odizolować osobę w przypadku stwierdzenia objawów chorobowych.

Wszystko w trosce o Wasze bezpieczeństwo !



HOTEL OSSA

Conference & SPA

Bezpieczna lokalizacja:

- Pracujemy w miejscu odległym od aglomeracji, co znacząco wpływa na zminimalizowanie ryzyka zarażenia,
- Nasz Hotel zlokalizowany jest w otulinie Puszczy Pilickiej z daleka od miejsc publicznych w okolicach lasów, sadów i łąk,
- Hotel położony jest na terenie posiadłości o powierzchni 23 hektarów, gdzie każdy znajdzie dla siebie odrobine prywatności. Mamy wiele możliwości bezpiecznego i aktywnego spędzenia wolnego czasu na świeżym powietrzu.



HOTEL OSSA

Conference & SPA

Bezpieczne miejsce:

- Duża przestrzeń na zewnątrz i wewnątrz hotelu pozwala na zachowanie zalecanej odległości, co znacząco wpływa na bezpieczeństwo wszystkich osób przebywających w hotelu,
- Dysponujemy dwoma punktami recepcyjnymi, co umożliwia zachowanie bezpiecznej odległości i zmniejsza ryzyko powstawania tłoku podczas check-in / check-out,
- Kilkanaście wejść / wyjść, minimalizuje ryzyko bezpośredniego kontaktu z innymi Gośćmi,
- Powierzchnia wystawiennicza w hotelu wynosi 3500 mkw.,
- Kilka wind dostępnych dla Gości daje możliwość swobodnego przemieszczania się między piętrami przez maksymalnie 2 osoby.



HOTEL OSSA

Conference & SPA

Dziękujemy

Hotel Ossa Conference & SPA
Miejscowość: Ossa 1
96-200 Rawa Mazowiecka

info@ossahotel.pl
tel. +48 46 813 26 00
www.ossahotel.pl