



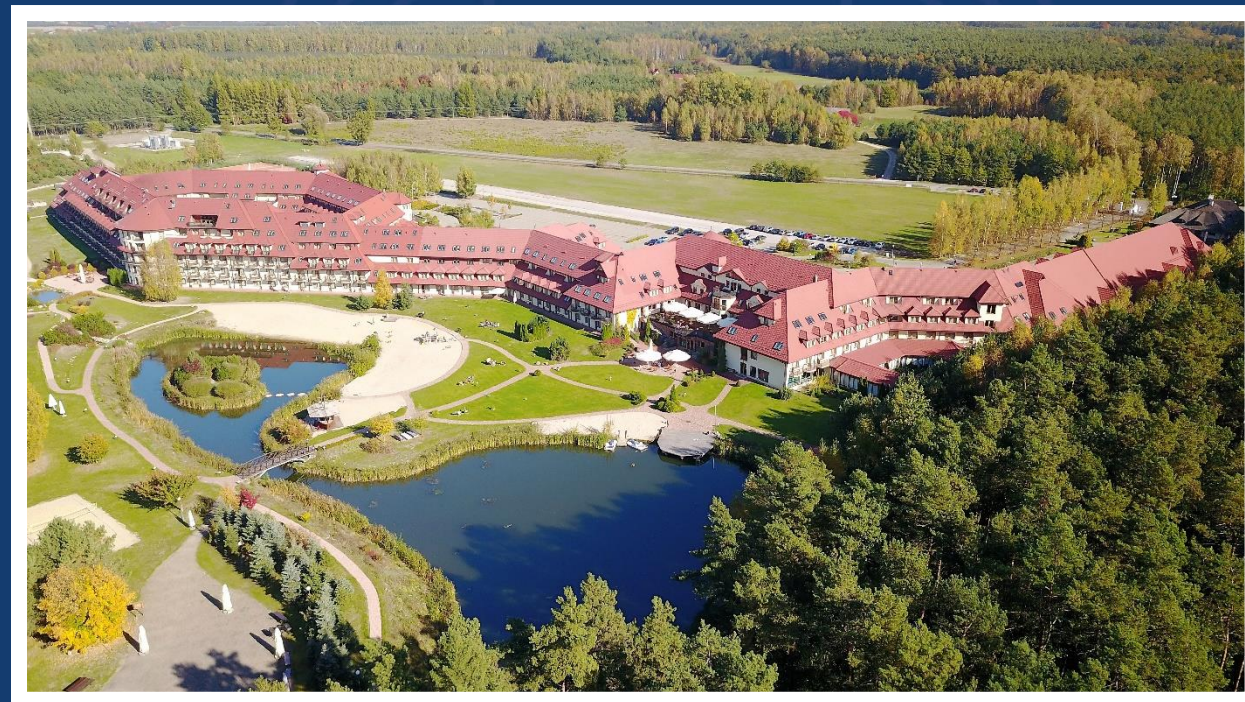
# HOTEL OSSA

Conference & SPA

## #BezpiecznaOssa

Otaczający Nas Świat zmienił się z dnia na dzień. Najlepszą receptą na chwilę wytchnienia od pracy, stresu, natłoku informacji oraz codzienności w czasach kwarantanny jest wyjazd do hotelu z dala od miejskiego zgiełku, w okolice lasów, sadów i łąk gdzie naszym sprzymierzeńcem jest przyroda i przestrzeń.

Zależy nam na bezpieczeństwie i komforcie Państwa wypoczynku, dlatego wychodząc naprzeciw zmieniającej się rzeczywistości w trakcie epidemii COVID-19, opracowaliśmy i zastosowaliśmy szereg działań, zgodnych z wytycznymi i rozporządzeniami Ministerstwa Rozwoju, GIS.





**HOTEL OSSA**

Conference & SPA

# Wprowadzone zasady bezpieczeństwa związane z prewencją przed COVID-19

Zgodność z rozporządzeniem i zaleceniami Ministerstwa Rozwoju, GIS



**HOTEL OSSA**

Conference & SPA

# Powierzchnie ogólnodostępne:

1. **Maseczki** - Zasłanianie ust i nosa w miejscach publicznych jest obowiązkowe w całym kraju. Goście Hotelu w niektórych przestrzeniach zamkniętych takich jak pomieszczenia wspólne (korytarze, restauracje) zobowiązani są przemieszczać się w maseczkach.
2. **Środki dezynfekujące ogólnodostępne** – dozowniki z płynem do dezynfekcji rąk dla Gości Hotelu, dostępne przy wejściach na teren obiektu, w obszarze recepcji, przy wejściu do wind, punktów gastronomicznych oraz przy wyjściu z toalet,
3. **Maseczki ochronne** – przy zakwaterowaniu, na życzenie Gościa wręczymy jednorazowe maseczki, istnieje również możliwość zakupu dodatkowych maseczek w recepcji.

4. **Instrukcje** – w pomieszczeniach sanitarnohigienicznych umieszczone zostały instrukcje dotyczące mycia rąk, zdejmowania i zakładania rękawiczek, zdejmowania i zakładania maseczki, a przy dozownikach z płynem do dezynfekcji znajdują się instrukcje odnośnie prawidłowej dezynfekcji rąk.

5. **Dezynfekcja powierzchni wspólnych** – nie rzadziej niż co godzinę, odbywa się dezynfekcja powierzchni dotykowych, poręczy, klamek, włączników światła, uchwytów, krzeseł i powierzchni płaskich, w tym blatów, a także pomieszczeń ogólnych: toalet, wind, telefonów, klawiatury komputerów, oraz innych, często dotykanych powierzchni. Pozostałe punkty hotelowe, prowadzą dezynfekcję i środki ostrożności zgodnie z aktualnymi wytycznymi GIS.

6. **Wietrzenie pomieszczeń** - systematyczne wietrzenie wszystkich pomieszczeń, powierzchni wspólnych, w wyznaczonych zakresach czasowych.



**HOTEL OSSA**

Conference & SPA

## Recepcja:

- 1. Informacje o bezpiecznym pobycie** – informujemy w momencie zakwaterowania o procedurach bezpieczeństwa zastosowanych przez Hotel w związku z wirusem COVID-19,
- 2. Ograniczenie ilości osób** – aby zapewnić maksymalne względy bezpieczeństwa podczas jakichkolwiek czynności wykonywanych w recepcji, przy ladzie może przebywać jedna osoba na stanowisko,
- 3. Prosimy o podanie pełnych danych kontaktowych** w karcie meldunkowej, które mogą zostać przekazane do Sanepidu w przypadku wykrycia zakażenia wirusem,
- 4. Zachowanie bezpiecznej odległości** - Goście oczekujący na obsługę, muszą zachować bezpieczną odległość - minimum 1,5 metra od siebie

- 5. Dezynfekcja** – poddajemy systematycznej dezynfekcji: drzwi, klamki, powierzchnię ludy recepcyjnej, wózki portierskie, poręcze, terminale, karty pokojowe, kanapy, fotele,
- 6. Maseczki** – podczas meldowania na życzenie Gościa, wręczone będą jednorazowo maseczki. Informujemy, że maseczka powinna być zakładana przy przemieszczaniu się po Hotelu, obowiązuje dystans społeczny 1.5 metra od siebie,
- 7. Przedmioty** – Przed poproszeniem kolejnej osoby pracownik Recepcji dezynfekuje część ludy, z którą Gość miał styczność. Robi to również ze wszystkimi innymi rzeczami w okolicach przebywania Gościa,
- 8. Kontakty alarmowe dostępne w recepcji:** do stacji sanitarno-epidemiologicznej, służb medycznych.



**HOTEL OSSA**

Conference & SPA

## Pokoje:

- 1. Sprzątanie** – ograniczamy procedurą rutynowego sprzątania pokoi, które odbywa się jedynie na życzenie Gościa. Zamówienie usługi sprzątania można zgłosić telefonicznie kontaktując się z recepcją lub wywieszając zawieszkę na klamkę „proszę posprzątać pokój. Podczas sprzątania w pokoju może przebywać tylko Osoba z Personelu Hotelu.
- 2. Dezynfekcja** - wszystkich powierzchni dotykowych, sprzętu i łazienki oraz gruntowne wywietrzenie pomieszczenia,
- 3. Istnieje możliwość korzystania z suszarek nadmuchowych** oraz suszarek do włosów w łazienkach pokojowych, natomiast tylko wtedy, gdy zameldowani goście są z tego samego środowiska.

- 4. Łazienka pokojowa** zostanie gruntownie sprzątnięta i zdezynfekowana po wymeldowaniu gości ze szczególnym uwzględnieniem najbliższego otoczenia suszarki nadmuchowej tj. umywalka wraz z armaturą, podłoga, jak również bliskie powierzchnie, w tym również sama suszarka.
- 4. Personel sprzątający** – jest przeszkolony i wyposażony w bezpieczną odzież ochronną,
- 5. Pościel i ręczniki** prane są w temp. min 60 °C z dodatkiem detergentu. Prane jest dostarczane w reżimie sanitarnym.
- 6. Informacja w TV hotelowej w pokoju** - o zachowaniu zaleceń bezpieczeństwa w okresie zagrożenia COVID-19



**HOTEL OSSA**

Conference & SPA

## Gastronomia:

1. **Restauracje i bary hotelowe** - dozwolone jest prowadzenie restauracji w hotelach, ale tylko dla gości hotelowych nocujących co najmniej jedną dobę hotelową. Podawanie posiłków odbywa się wyłącznie do pokoju i w reżimie sanitarnym.
2. **Obowiązują również wszystkie wytyczne sanitarne** - m.in. dezynfekcja rąk, utrzymanie 1,5 - metrowej odległości pomiędzy osobami stojącymi w kolejce, poprzez zastosowanie widocznych wskazówek,
3. **Obsługa gastronomiczna** – przestrzega zasad bezpieczeństwa i wytycznych GIS.





**HOTEL OSSA**

Conference & SPA

# Baseny

Do dnia 17.01.2021 zawieszona jest działalność basenów, aquaparków, siłowni, klubów i centrów fitness.

- 1. Baseny** – prowadzimy regularną dezynfekcję powierzchni wspólnych takich jak klamki, drzwi, uchwyty szafek, półki, ławki, włączniki światła, kurki baterii, poręcze, powierzchnie sanitarne i wokół basenów,
- 2. Jacuzzi** - zaleca się korzystanie pojedynczo lub w kilka osób pozostających we wspólnie zamieszkujących,
- 3. Kontrolowana liczba Osób korzystających ze strefy Wellness** - liczba osób jednocześnie korzystających z obiektu według zaleceń kadry strefy Wellness
- 4. Zachowanie niezbędnego dystansu 1,5** - metrowej odległości pomiędzy osobami stojącymi w kolejce oraz w otoczeniu basenu tj.: szatni, przebieralni, toalet, natrysków, brodzika.

- 5. Obowiązkowa dezynfekcja rąk** - przez użytkowników przy wejściu na teren obiektu,
- 6. Dostępne środki do dezynfekcji rąk** – przy wejściu do strefy Wellness, w przebieralni, przy umywalce w toalecie oraz w pomieszczeniu z natryskami,
- 7. Maseczki** – Obowiązkowe noszenie osłon ust i nosa przez użytkowników z wyłączeniem kąpieli i pływania w basenie – osłona ust i nosa powinna być zdjęta i pozostawiona wraz z ubraniem w przebieralni, z której należy bezpośrednio udać się pod natrysk i poprzez brodzik przejść do basenu. Ubierając się po kąpieli należy ponownie założyć osłonę ust i nosa w pomieszczeniu przebieralni



**HOTEL OSSA**

Conference & SPA

## Sala Fitness

Do dnia 17.01.2021 zawieszona jest działalność basenów, aquaparków, siłowni, klubów i centrów fitness.

1. **Korzystanie z Sali Fitness** - jest dopuszczalne pod warunkiem realizowania klientom obowiązku zakrywania ust i nosa
2. **Kontrolowana liczba Osób korzystających** - nie więcej niż 1 osoba na 10 m<sup>2</sup> powierzchni dostępnej dla klientów, przy zachowaniu odległości 1,5 m, z wyłączeniem obsługi
3. **Obowiązkowa dezynfekcja rąk** - przez użytkowników przy wejściu na teren sali,
4. **Prowadzimy regularną dezynfekcję powierzchni wspólnych** takich jak klamki, drzwi, uchwyty, włączniki światła, poręcze, sprzęt do ćwiczeń
5. **Regularnie wietrzymy wszystkie sale,**





**HOTEL OSSA**

Conference & SPA

## SPA: zabiegi kosmetyczne

1. **Osoby korzystające z usług** – w SPA mogą przebywać tylko obsługiwani Goście, a w przypadku gdy Gość wymaga opieki, także jest dozwolony jego opiekun,
2. **Umawianie zabiegów** - wyłącznie po wcześniejszym umówieniu za pomocą środków zdalnych. Dla bezpieczeństwa poczekalnie są wyłączone z użytku,
3. **Podczas zabiegu:** osoba wykonująca zabieg zawsze nosi maseczkę. Gość, zobowiązany jest do noszenia maseczki (jeśli zabieg na to pozwala),
4. **Zapewniamy środki do dezynfekcji** w obszarze recepcji SPA, gabinecie
5. **Dezynfekcja powierzchni** – dezynfekujemy wszystkie powierzchnie dotykowe danego stanowiska i ogólnoużytkowe,
6. **Dbamy o bezpieczeństwo** – w zależności od zabiegu informujemy o procedurach dotyczących bezpieczeństwa i przygotowujemy do procedury zabiegu,



**HOTEL OSSA**

Conference & SPA

## **SPA: masaże, zabiegi, rekreacja**

- 1. Przestrzegamy** - zasad wietrzenia, czyszczenia i dezynfekcji pomieszczeń,
- 2. Wywiad przed zabiegiem** - przeprowadzamy wywiad telefoniczny którego celem jest ustalenie ewentualnych przeciwwskazań przed wykonaniem danego zabiegu,
- 3. Przed skorzystaniem z usługi** - Gość zobowiązany jest do stosowania się zaleceń Personelu i zastosowania odpowiedniej dezynfekcji przed zabiegiem,
- 4. Pracownicy SPA** obsługują Gości w przyłbicach i rękawiczkach,
- 5. Gabinety, szatnie, prysznice w strefie SPA** są dezynfekowane po każdym Gościu,
- 6. Jednorazowy sprzęt ochronny** - jest wymieniany po każdym zabiegu
- 7. Po wykonaniu usługi** następuje dezynfekcja stanowiska (wszystkich przedmiotów z którymi pacjent miał kontakt w trakcie zabiegu – w tym leżanka, przybory, elementy urządzeń zabiegowych).
- 8. Od zakończenia dezynfekcji** musi minąć rekomendowany przez producenta preparatu dezynfekcyjnego czas, zanim następna Osoba, zostanie obsłużona na tym samym stanowisku.



# Konferencje, szkolenia

Do dnia 17.01.2021 targi, wystawy, kongresy i konferencje mogą odbywać się wyłącznie on-line.

- 1. Pojemności sal konferencyjnych i pomieszczeń ogólnodostępnych** – 57 przestrzeni, przystosowanych do przyjmowania Gości zgodnie z zasadami bezpieczeństwa,
- 2. Informacja** – o szczegółach korzystania z sal konferencyjnych i przestrzeni wspólnych, informuje Organizatora dedykowany Opiekun z hotelowego działu sprzedaży,
- 3. Maseczki** – uczestnicy konferencji, szkolenia, zgromadzenia, obowiązani są do zachowania odległości co najmniej 1.5 m między sobą oraz do zakrywania ust i nosa, zgodnie z przepisami,
- 4. Regularnie wietrzymy** wszystkie sale konferencyjne,
- 5. Środki do dezynfekcji** - przed salami umieszczone są środki do dezynfekcji rąk,
- 6. Środki prewencyjne** – po spotkaniu sale są wietrzone oraz powierzchnie dotykowe, są dezynfekowane.



**HOTEL OSSA**

Conference & SPA

# Przyjęcia okolicznościowe, wydarzenia z życia prywatnego

Do dnia 17.01.2021 obowiązuje zakaz organizacji imprez okolicznościowych.

- 1. Wydarzenia z życia prywatnego**, mogą odbywać się w lokalu lub budynku wskazanym jako adres miejsca zamieszkania lub pobytu osoby, która organizuje imprezę lub spotkanie. Gdyby natomiast goście chcieli skorzystać z posiłków, muszą przebywać w Hotelu przynajmniej jedną dobę hotelową.
- 2. Obowiązkowa dezynfekcja rąk** – przez uczestników uroczystości,
- 3. Zapewniamy** - Pracownikom, Gościom oraz innym osobom z zewnątrz środki do dezynfekcji,
- 4. Umieszczona w różnych częściach obiektu** – informacja o zachowaniu bezpiecznej odległości od rozmówcy (minimum 1,5 metra),

- 5. Zalecane** - częste mycie rąk,
- 6. Szatnia** - odzież wierzchnia poszczególnych gości wieszana co drugi wieszak,
- 7. Ustawienie stołów** - przy jednym stole może przebywać rodzina lub osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym. W innym przypadku, w celu zwiększenia bezpieczeństwa i dystansu między gośćmi stosujemy zasadę, że przy jednym stole zmniejszamy ustawienie o 20% względem standardowego usadzenia; zalecane jest usadzanie gości po obu stronach,
- 8. Organizacja kilku wydarzeń** w jednym czasie w tym samym obiekcie jest możliwa, ale grupy nie stykają się ze sobą,



**HOTEL OSSA**

Conference & SPA

## Pracownicy:

- **Naszym priorytetem jest bezpieczeństwo.** Bardzo poważnie podchodzimy do standardów czystości i higieny. Podejmujemy kroki w celu zapewnienia bezpieczeństwa Gościom i naszym Pracownikom. Spełniamy najnowsze wytyczne Ministerstwa Zdrowia oraz rekomendacje GIS,
- **Pracownicy zostali odpowiednio przeszkoleni** z procedur i prewencji przed rozprzestrzenianiem się COVID-19,
- **Do dezynfekcji stacji roboczych** regularnie używamy atestowanych preparatów biobójczych,
- **Wszyscy Pracownicy**, mający kontakt z żywnością, przestrzegają zasad: BHP, HACCP, dobrych praktyk higienicznych i produkcyjnych, każdy z nich korzysta z odzieży ochronnej takiej jak jednorazowy fartuch, zmienne obuwie, czepki, rękawiczki, maseczki oraz gogle,
- **Przed przystąpieniem Pracowników** do pracy, każdy poddawany jest codziennemu wywiadowi o swoim stanie zdrowia oraz mierzeniu temperatury rejestrując jej zapis. Obowiązkowa jest dezynfekcja rąk, odzież ochronna oraz dezynfekcja obuwia. Pracę mogą rozpocząć tylko osoby, które przeszły wewnętrzną kontrolę bezpieczeństwa.
- **W trakcie godzin pracy wszyscy** Pracownicy podlegają ponownej kontroli pomiaru temperatury,
- **Dla bezpieczeństwa i higieny** pracy Pracowników wymagane są cykliczne dezynfekcje stanowisk pracy oraz codzienne co najmniej 2 godzinne wietrzenie pomieszczeń,
- **Przestrzegamy zasad utrzymania** odległości pomiędzy Pracownikami (1,5 m) tym samym zwiększając ilość stanowisk służących do wykonywania pracy,
- Jeśli to możliwe polecenia przełożonych odbywają się drogą telefoniczną i e-mailową, w celu ograniczenia bezpośredniego kontaktu,



**HOTEL OSSA**

Conference & SPA

## Goście:

Serdecznie zachęcamy Państwa do dbania o bezpieczeństwo własne oraz innych poprzez:

- Regularne mycie rąk zgodnie z instrukcją dostępną w każdej hotelowej toalecie,
- Korzystanie z płynów do dezynfekcji rąk oraz rękawiczek dostępnych we wskazanych częściach wspólnych hotelu,
- Utrzymanie wymaganej odległości 1,5m w kontaktach z Pracownikami lub innymi Gośćmi hotelu,

- Zapoznanie się i przestrzeganie obowiązujących w naszym hotelu procedur bezpieczeństwa, dostępnych na standach informacyjnych,
- Zgłaszanie przy użyciu telefonu pokojowego złego samopoczucia oraz innych objawów mogących świadczyć o zakażeniu COVID-19 oraz postępowanie zgodnie z instrukcją bezpieczeństwa Personelu Hotelu,
- Przed wyjściem z pokoju hotelowego prosimy pamiętać o założeniu maseczki ochronnej,
- Izolatorium – posiadamy wyodrębniony bezpieczny pokój, w którym będzie można czasowo odizolować osobę w przypadku stwierdzenia objawów chorobowych.

**Wszystko w trosce o Wasze bezpieczeństwo !**



**HOTEL OSSA**

Conference & SPA

## Bezpieczna lokalizacja:

- Pracujemy w miejscu odległym od aglomeracji, co znacząco wpływa na zminimalizowanie ryzyka zarażenia,
- Nasz Hotel zlokalizowany jest w otulinie Puszczy Pilickiej z daleka od miejsc publicznych w okolicach lasów, sadów i łąk,
- Hotel położony jest na terenie posiadłości o powierzchni 23 hektarów, gdzie każdy znajdzie dla siebie odrobinę prywatności.

Mamy wiele możliwości bezpiecznego i aktywnego spędzenia wolnego czasu na świeżym powietrzu.



**HOTEL OSSA**

Conference & SPA

## Bezpieczne miejsce:

- Duża przestrzeń na zewnątrz i wewnątrz hotelu pozwala na zachowanie zalecanej odległości, co znacząco wpływa na bezpieczeństwo wszystkich osób przebywających w hotelu,
- Dysponujemy dwoma punktami recepcyjnymi, co umożliwia zachowanie bezpiecznej odległości i zmniejsza ryzyko powstawania tłoku podczas check-in / check-out,
- Kilkanaście wejść / wyjść, minimalizuje ryzyko bezpośredniego kontaktu z innymi Gośćmi,
- Powierzchnia wystawiennicza w hotelu wynosi 3500 mkw.,
- Kilka wind dostępnych dla Gości daje możliwość swobodnego przemieszczania się między piętrami przez maksymalnie 2 osoby.





**HOTEL OSSA**

Conference & SPA

## **Zmień termin – nie odwołuj!**

Jeżeli nasi Goście chcieliby mimo to z przyjazdu aktualnie zrezygnować, rekomendujemy przełożenie terminu lub wystawienie vouchera do zrealizowania w naszym hotelu 😊





**HOTEL OSSA**

Conference & SPA

# Dziękujemy

Hotel Ossa Conference & SPA  
Miejscowość: Ossa 1  
96-200 Rawa Mazowiecka

info@ossahotel.pl  
tel. +48 46 813 26 00  
www.ossahotel.pl