

REGULAMIN

SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERÓW DLA KLIENTÓW BIZNESOWYCH W RAMACH PROGRAMU „BEZPIECZNE CENTRUM KONFERENCYJNO – BIUROWE” CENTRUM KONFERENCYJNO-SZKOLENIOWEGO OSSA („REGULAMIN”)

§ 1

DEFINICJE

CKS Ossa – oznacza Centrum Konferencyjno-Szkoleniowe Ossa położone w miejscowości Ossa 1, 96-200 Ossa, w tym budynek Centrum oraz teren położony wokół Centrum pozostający w jego władaniu;

Usługi – oznacza dedykowane usługi świadczone przez CKS Ossa w ramach oferty „BEZPIECZNE CENTRUM KONFERENCYJNO – BIUROWE”, określone w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu;

Voucher – oznacza znak legitymacyjny opisany w niniejszym Regulaminie, uprawniający jego posiadacza do realizacji Usług świadczonych przez CKS Ossa, o maksymalnej wartości netto wskazanej na Voucherze (wartość nominalna Vouchera), na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

Nabywca – oznacza podmiot będący klientem biznesowym, tj. podmiot niebędącym konsumentem, posiadającym zdolność do czynności prawnych, który nabył Voucher zgodnie z niniejszym Regulaminem.

Uprawniony – oznacza podmiot będący klientem biznesowym, tj. podmiot niebędącym konsumentem, posiadającym zdolność do czynności prawnych, który przedstawi w CKS Ossa prawidłowo nabyty Voucher w celu realizacji lub rozliczenia Usług świadczonych przez CKS Ossa.

Wystawca – oznacza spółkę TMS Ossa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: Al. Stanów Zjednoczonych 61, 04-028 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000740803, posiadająca NIP: 1132979375, REGON: 380805054, o kapitale zakładowym w wys. 47.320.000,00 zł.

§ 2

ZASADY OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży i realizacji Voucherów dla Nabywców w ramach programu „BEZPIECZNE CENTRUM KONFERENCYJNO – BIUROWE”.

2. Wystawcą Voucherów jest Spółka TMS Ossa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: Al. Stanów Zjednoczonych 61, 04-028 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000740803, posiadająca NIP: 1132979375, REGON: 380805054, o kapitale zakładowym w wys. 47.320.000,00 zł.
3. Zasady zawarte w Regulaminie stosuje się do wszystkich Voucherów wyemitowanych przez Wystawcę w ramach oferty „BEZPIECZNE CENTRUM KONFERENCYJNO – BIUROWE”, o ile na podstawie wyraźnego pisemnego porozumienia, Wystawca nie uzgodni z Nabywcą lub Uprawnionym zasad odmiennych.
4. Każdy z Voucherów posiada swój indywidualny numer identyfikacyjny, wskazany w treści Vouchera.
5. Vouchery są wystawiane jako znaki legitymacyjne na okaziciela.
6. Wystawca prowadzi ewidencję wyemitowanych Voucherów oraz ich statusu.
7. Voucher nie może być przedmiotem odpłatnego zbycia.
8. Vouchery mogą być wystawiane w formie papierowej jak również w formie elektronicznej, w postaci pliku .pdf.
9. Termin ważności Vouchera wynosi 12 miesięcy od chwili jego emisji i zostanie każdorazowo określony na Voucherze.
10. Voucher można nabyć u Wystawcy oraz w CKS Ossa, bezpośrednio bądź za pomocą środków porozumiewania się na odległość w postaci poczty elektronicznej, na podstawie uprzednio złożonego zlecenia zakupu. Dedykowany adres poczty elektronicznej Wystawcy dla celów nabywania Voucherów to: vouchery@cksossa.pl.
11. Nabywca zobowiązuje się do zapłaty za Voucher w kwocie równej wartości nominalnej Vouchera.
12. Voucher nie jest środkiem płatniczym, nie podlega wymianie na gotówkę ani zwrotowi. Jednakże, Voucher może podlegać zwrotowi w sytuacji ogłoszenia stanu klęski żywiołowej lub stanu wyjątkowego obejmującego teren położenia CKS Ossa (miejscowość Ossę). W takim wypadku Nabywca może zwrócić się do Wystawcy z żądaniem przyjęcia zwrotu Vouchera, a Wystawca taki zwrot przyjmie, zwróci wpłacone przez Nabywcę środki z tytułu zakupu zwracanych Voucherów na konto, z którego nastąpiła płatność, oraz wystawi Nabywcy notę uznaniową.
13. Voucher uprawnia do otrzymania 10% rabatu na Usługi świadczone lub rozliczane na podstawie Vouchera (dalej jako „Rabat”). Rabat udzielany jest każdorazowo od aktualnej ceny Usług objętych ofertą, do wysokości wartości realizowanego Vouchera. W przypadku cen promocyjnych/specjalnych lub okolicznościowych, kwota Rabatu będzie obliczana od takich cen promocyjnych/specjalnych lub okolicznościowych, chyba, że warunki dotyczące stosowania cen promocyjnych/specjalnych lub okolicznościowych będą stanowiły inaczej lub zostanie wskazane w ofercie CKS Ossa, iż zastosowane ceny specjalne wykluczają udzielenie Rabatu.
14. W przypadku skorzystania przez Uprawnionego z oferty CKS Ossa na Usługi, objętej cenami promocyjnymi/specjalnymi lub okolicznościowymi, które wykluczają udzielenie Rabatu, Uprawniony może wykorzystać Voucher do rozliczenia takich Usług zgodnie z niniejszym Regulaminem, z zastrzeżeniem, iż Rabat związany z Voucherem nie będzie miał zastosowania.

15. Wraz ze złożeniem zlecenia zakupu Vouchera Nabywca oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje w całości postanowienia Regulaminu oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.

§ 3

ZASADY KORZYSTANIA

1. Voucher może zostać zrealizowany jedynie w CKS Ossa.
2. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za utracenie lub uszkodzenia Vouchera od daty jego przekazania Nabywcy.
3. Uprawniony z Vouchera jest zobowiązany do uprzedniej rezerwacji Usług. Uprawniony, w momencie składania zapytania ofertowego na Usługi lub rezerwacji, zobowiązany jest zgłosić chęć wykorzystania Vouchera lub Voucherów i ich ilość, w celu rozliczenia świadczenia Usług.
4. Voucher może zostać wykorzystany w celu rozliczenia jedynie Usług świadczonych przez CKS Ossa, których realizacja zakończy się w terminie ważności Vouchera, na wszystkie bądź wybrane Usługi, w dowolnej konfiguracji.
5. Podstawą do przyjęcia Vouchera do rozliczenia świadczonych Usług jest okazanie Vouchera lub podanie indywidualnego numeru Vouchera przez Uprawnionego najpóźniej przed zakończeniem świadczenia Usług.
6. Uprawniony może wykorzystać lub przedstawić do rozliczenia jednorazowo więcej niż jeden Voucher, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
7. Voucher może być wykorzystany tylko jednorazowo i w całości. Nabywcy nie przysługuje prawo do otrzymania zwrotu niewykorzystanej części Vouchera, w przypadku niewykorzystania Usług o łącznej wartości netto, na jaką wystawiony został Voucher.
8. W przypadku, gdy cena za zamówione i spełnione przez CKS Ossa Usługi (z uwzględnieniem Rabatu) przewyższa wartość Vouchera(ów), Uprawniony jest zobowiązany do zapłaty różnicy.
9. Wystawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:
 - upływ terminu ważności Vouchera, w tym w przypadku, gdy upływ terminu ważności Vouchera nastąpi przed zakończeniem realizacji zamówionych Usług,
 - uszkodzenie Vouchera uniemożliwiające odczytanie danych zawartych na Voucherze, w szczególności indywidualnego numeru identyfikacyjnego,
 - braku dokonania uprzednio rezerwacji, zgodnie z treścią ust. 3 powyżej,
 - przedstawienia Vouchera do rozliczenia już po zakończeniu świadczenia zamówionych Usług.

§ 4

REKLAMACJE

1. Prawo do złożenia reklamacji przysługuje każdemu Nabywcy lub Uprawnionemu, w terminie 14 dni od daty otrzymania Vouchera od Wystawcy lub rozliczenia Vouchera. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej (listem poleconym) na adres: Wystawcy lub CKS Ossa. Wystawca rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania oraz powiadomi o jej rozstrzygnięciu.

2. Pisemna reklamacja powinna zawierać nazwę Nabywcy lub Uprawnionego, dane osób reprezentujących Nabywcę lub Uprawnionego, dokładny adres oraz numer telefonu i adres email Nabywcy lub Uprawnionego, czytelny podpis osób reprezentujących Nabywcę lub Uprawnionego, jak również dokładny opis i powód reklamacji. Reklamacje niekompletne lub zgłoszone po upływie wyżej wymienionego terminu nie będą rozpatrywane.
3. O wyniku reklamacji Nabywca lub Uprawniony zostanie poinformowany pisemnie listem poleconym.

§ 5

ZAKUP VOUCHERA

1. Płatności za zakupiony u Wystawcy Voucher można dokonać jedynie przelewem na rachunek bankowy CKS Ossa prowadzony w banku Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski S.A. o numerze 36 1020 1026 0000 1002 0398 1842.
2. Wystawca, po otrzymaniu zlecenia zakupu Vouchera, o którym mowa w § 2 ust. 10 Regulaminu, oraz po otrzymaniu od Nabywcy niezbędnych danych Nabywcy, wystawi notę obciążeniową z tytułu zakupu Voucherów.
3. Nota obciążeniowa składa się z następujących danych: dane Wystawcy i Nabywcy, data wystawienia, ilość voucherów, wartość.
4. Nota obciążeniowa zostanie przesłana Nabywcy na podany przez Nabywcę adres e-mail.
5. Wystawca dokonuje emisji Voucherów zakupionych przez Nabywcę po zaksięgowaniu przez Wystawcę pełnej zapłaty za Voucher przez Nabywcę, zrealizowanej na podstawie wystawionej noty obciążeniowej.
6. Wystawca realizuje dostawę Voucherów elektronicznie, na podany przez Nabywcę adres e-mail, chyba, że Nabywca zwróci się do Wystawcy o emisję i wydanie Vouchera w formie papierowej. Wysyłka Vouchera do Nabywcy nastąpi niezwłocznie po emisji Vouchera.
7. Przed przyjęciem Vouchera do realizacji lub rozliczenia Wystawca każdorazowo dokonuje jego weryfikacji.
8. Wystawca dokumentuje realizację Usług zamówionych przez Uprawnionego poprzez wystawienie faktury.

§ 6

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych podanych w związku z zakupem i realizacją Vouchera jest Wystawca.
2. Podanie danych jest warunkiem sprzedaży Vouchera i jego realizacji, a ich niepodanie uniemożliwi dokonanie sprzedaży i realizacji Vouchera. Dane przetwarzane będą w celu realizacji Vouchera oraz ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń.
3. Dane będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy a po jej rozwiązaniu/wykonaniu przez okres 2 lat od dnia realizacji Vouchera tj. do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń. W przypadku przetwarzania danych osobowych w celach księgowych, przez okres wymagany przepisami prawa tzn. 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

4. Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej cofnięciem.
5. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, a także sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych, w zakresie którym uprzednio Pani/Pan wyraziła/-ił zgodę.
6. Administrator jest uprawniony do przetwarzania wyłącznie danych osobowych Nabywcy Vouchera. Administrator nie jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych, osoby trzeciej (Uprawnionego, posiadacza Vouchera), na rzecz której Nabywca dokonał przeniesienia Vouchera, z uwagi na brak zgody osoby trzeciej na przetwarzanie jej danych osobowych przez Administratora.
7. W celu realizacji przysługujących Pani/Panu praw, związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, Pani/Pan może kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych dostępnym pod dedykowanym adresem e-mail rodo@cksossa.pl.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Uprawniony poprzez realizację Vouchera potwierdza zlecenie dokonania jego użycia (wykorzystania), w zakresie określonym w Regulaminie.
2. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Wystawcy, pod adresem www.cksossa.pl oraz w recepcji CKS Ossa. CKS Ossa ma obowiązek udostępnienia Regulaminu Nabywcy i/lub Uprawnionemu na każde jego żądanie.
3. Wystawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie pod warunkiem, że nie naruszy to już nabytych praw Nabywców i/lub Uprawnionych. Wszelkie zmiany treści Regulaminu będą na bieżąco aktualizowane i udostępniane na stronie Wystawcy oraz w recepcji CKS Ossa.
4. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Oferta „BEZPIECZNE CENTRUM KONFERENCYJNO – BIUROWE” oraz sprzedaż Voucherów w ramach tej oferty jest ważna do dnia 31 grudnia 2021. Wystawca zastrzega prawo zmiany terminu ważności oferty w każdym czasie, z zastrzeżeniem ust. 3 powyżej.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – Wykaz Usług

- Wynajem pokoi - standardowych i apartamentów (bez gastronomii);
- Zakwaterowanie w dedykowanej części obiektu;
- Wynajem sal konferencyjnych;
- Wynajem obiektu na wyłączność;
- Wynajem na wyłączność pomieszczeń gastronomicznych;
- Usługa przeniechania sal konferencyjnych;
- Montaż oraz wynajem scen mobilnych;
- Wynajem mównic;
- Wynajem telewizorów, rzutników i ekranów mobilnych ;
- Wynajem profesjonalnych materiałów do przeprowadzania konferencji;
- Sprzedaż materiałów biurowych;
- Wynajem mebli wypoczynkowych do strefy chill out;
- Wynajem powierzchni parkingowej ;
- Wynajem terenu zewnętrznego na organizację eventów;
- Branding hotelu i terenu zewnętrznego logiem klienta;
- Udostępnianie recepcji na wyłączność;
- Usługa organizacji subrecepcji na potrzeby klienta;
- Wynajem wózków paletowych z obsługą, załadunek/rozładunek materiałów konferencyjnych;
- Usługa przechowania materiałów konferencyjnych;
- Usługa drukowania i xerowania;
- Świadczenie usług ochrony na wyłączność;
- Świadczenie usług IT, technicznych i asystenckich w ramach obsługi biurowo-konferencyjnej;
- Udostępnianie dodatkowych łącz internetowych na wyłączność klienta.